




Partnerlösungen

- [Crossmatch / Digital Persona \(see page 3\)](#)
- [Kompatibilität mit Diktamen Diktierlösungen \(see page 4\)](#)
- [IGEL OS Kompatibilität mit Jabra Handsets / Headsets \(see page 5\)](#)
- [Kompatibilität mit Nuance \(see page 7\)](#)
- [IGEL OS Kompatibilität mit Olympus Diktiergeräten \(see page 8\)](#)
- [IGEL OS Kompatibilität mit Poly Headsets \(see page 9\)](#)
- [IGEL OS Kompatibilität mit EPOS / Sennheiser Geräten \(see page 10\)](#)
- [Kompatibilität mit Signotec Geräten \(see page 12\)](#)
- [Kompatibilität mit StepOver Unterschriftenpads \(see page 13\)](#)
- [Kompatibilität mit Wacom Geräten \(see page 14\)](#)
- [deviceTrust-Unterstützung auf IGEL OS Endgeräten \(see page 15\)](#)
- [Philips Speech \(see page 16\)](#)

 Ein Dongle muss verwendet werden, wenn er zusammen mit einem Gerät geliefert wird (z. B. mit einem Headset usw.).

## Crossmatch / Digital Persona

Die Benutzer können sich mit einem Fingerabdruckleser von Crossmatch / DigitalPersona bei einem Citrix-Server authentifizieren. Hierzu muss die dazugehörige serverseitige Software in den Server integriert sein.

Die folgenden Fingerabdruckleser von Crossmatch / Digital Persona werden unterstützt (nur für Citrix):

- U.are.U 4500
- Eikon Touch 510
- Eikon Touch 710

► Um die Fingerabdruckleser in Citrix-Sitzungen verwenden zu können, aktivieren Sie den **Crossmatch DigitalPersona fingerprint Kanal**; siehe Geräteunterstützung.


## Kompatibilität mit Diktamen Diktierlösungen


Ab IGEL OS 10 werden die folgenden Geräte mit Diktamen Diktierlösungen unterstützt:

<b>Diktiergeräte</b>	<b>Hersteller-ID</b>	<b>Produkt-ID</b>
Grundig SonicMic EU	0x15d8	0x0025
Grundig SonicMic US	0x15d8	0x0026
Grundig SonicMic US	0x15d8	0x002A
Grundig Cordex	0x15d8	0x0020
Philips 32xx, 35xx, 37xx	0x0911	0x0c1c
Philips 52xx	0x0911	0x149a
Philips 6264	0x0911	0x1878
Philips 6274	0x0911	0x2512
Olympus DR 2000	0x07b4	0x0216
Olympus DR 2100	0x07b4	0x0253
<b>Fußschalter</b>	<b>Hersteller-ID</b>	<b>Produkt-ID</b>
VEC	0x05f3	0x00ff
Philips, ältere Version	0x0911	0x184c
Philips	0x0911	0x1844
Infinity	0x0e0f	0x0003
Grundig	0x15d8	0x0024
Olympus	0x07b4	0x0218
DictaPhone	0x04b4	0x0100

## IGEL OS Kompatibilität mit Jabra Handsets / Headsets

IGEL OS hat die Fernwartung (RCC) für Jabra Headsets integriert. Das Jabra RCC dient zur Steuerung des Status der Funkverbindung in Bluetooth-Headsets.

 Um Batterieenergie zu sparen, muss die Verbindung nach jedem Anruf geschlossen werden.

 Ein Dongle muss verwendet werden, wenn er zusammen mit einem Gerät geliefert wird (z. B. mit einem Headset usw.).

### Die von IGEL getesteten Jabra Geräte

IGEL OS unterstützt folgende Jabra Handsets und Headsets (verifiziert mit Citrix und aktivierter HDX RealTime Media Engine):

Jabra Model	IGEL OS 11.05.100 und höher
Jabra Engage 50	✓
Jabra Engage 65	✓
Jabra Engage 75	✓
Jabra Evolve 30 II	✓
Jabra Evolve 30 II	✓
Jabra Evolve2-40 USB-A (verifiziert nur mit Microsoft Teams Optimierung; beruht auf Testergebnissen im Feld)	✓
Jabra Evolve 40 - USB-C	✓
Jabra Evolve 40	✓
Jabra Evolve 65	✓
Jabra Evolve2 65	✓
Jabra Evolve 75	✓
Jabra Evolve2 85 (verifiziert nur mit Microsoft Teams Optimierung; beruht auf Testergebnissen im Feld)	✓
Jabra Handset 450	✓
Jabra Pro 9470	✓



Weitere Informationen zur Konfiguration der Jabra Headsets finden Sie unter Jabra und Jabra Xpress Pakete bereitstellen.

## Kompatibilität mit Nuance

IGEL OS 10.03.100 oder höher enthält die Nuance Citrix Client Audio Extension.

Die Nuance Citrix Client Audio Extension konfiguriert auf einem Linux-Gerät die Audioumleitung in einer Citrix Umgebung, um eine optimale Unterstützung der Spracherkennung zu gewährleisten.

Für weitere Informationen, siehe die Datei von Nuance "Readme for IGEL".

## IGEL OS Kompatibilität mit Olympus Diktiergeräten

IGEL OS 11.08.330 und höher unterstützt die folgenden Olympus Diktiergeräte:

Gerät	Unterstützte Protokolle	
	RDP	Citrix
RS27H	✓	✓
RS27	✓	✓
RS28H	✓	✓
RS28	✓	✓
RS31H	✓	✓
RS31	✓	✓
RS32	✓	✓
DS9500	✓	✓
DS9000	✓	✓
RM4000P	✓	✓
RM4010P	✓	✓
RM4015P	✓	✓
RM4100S	✓	✓
RM4110S	✓	✓



## IGEL OS Kompatibilität mit Poly Headsets


IGEL OS unterstützt die folgenden Poly (vorherig Plantronics) Headsets (verifiziert mit Citrix und aktivierter HDX RealTime Media Engine):

- Blackwire 5210
- Savi 8220
- Savi 8245 Office
- Voyager 5200 UC
- Voyager 5200 UC B5200 (Bluetooth)

Die folgenden Headsets sind seit dem 31. Dezember 2023 End of Life (EOL):

- Blackwire 325 (verkabelt)
- C320 (verkabelt)
- Voyager 6200 UC
- Voyager 8200 UC
- Voyager Focus UC B825

 EOL-Geräte sind nicht mit den aktuellen IGEL OS-Softwareversionen kompatibel.

 Ein Dongle muss verwendet werden, wenn er zusammen mit einem Gerät geliefert wird (z. B. mit einem Headset usw.).

## IGEL OS Kompatibilität mit EPOS / Sennheiser Geräten

Die folgenden EPOS/Sennheiser Headsets werden unterstützt (verifiziert mit Citrix und aktivierter HDX RealTime Media Engine):

**i** Ab IGEL OS 11.04.200 oder höher ist EPOS Connect integriert. Weitere Informationen finden Sie unter EPOS Connect.

**i** Ein Dongle muss verwendet werden, wenn er zusammen mit einem Gerät geliefert wird (z. B. mit einem Headset usw.).

### Von IGEL getestet

- EPOS/Sennheiser DW Pro USB
- EPOS/Sennheiser MB Pro
- EPOS/Sennheiser MB 660
- EPOS/Sennheiser SC 45
- EPOS/Sennheiser SC 70
- EPOS/Sennheiser SC 160
- EPOS/Sennheiser SC 260
- EPOS/Sennheiser SC 630

### Von EPOS / Sennheiser getestet

#### Verkabelte Headsets

- Culture-Serie:
  - SC 30 USB ML
  - SC 60 USB ML
- Culture Plus-Serie:
  - SC 40 USB MS BLACK
  - SC 70 USB MS BLACK
- Culture Plus Mobile-Serie:
  - SC 45 USB MS
  - SC 75 USB MS
- Circle-Serie:
  - SC 230 USB MS II
  - SC 260 USB MS II
  - SC 230 with USB-ED CC 01 MS
  - SC 260 with USB-ED CC 01 MS
- Century-Serie:

- SC 630 USB ML
- SC 660 USB ML
- SC 630 with USB-ED CC 01 MS
- SC 660 with USB-ED CC 01 MS

## Kabellose Headsets

- Bluetooth-Headsets:
  - MB Pro 1 UC ML
  - MB Pro 2 UC ML
  - Presence UC ML
  - MB 660 UC MS
- DECT Headsets:
  - DW Office ML
  - DW Pro 1 ML
  - DW Pro 2 ML
  - SD Office ML
  - SD Pro 1 ML
  - SD Pro 2 ML
  - D 10 USB ML

## Speakerphones

- SP 10 ML
- SP 20 ML
- SP 220 MS

### Lösung beruht auf Erfahrungen im Feld

Die untere Lösung wurde nicht durch die IGEL Forschungs- und Entwicklungsabteilung geprüft. Daher kann IGEL keinen offiziellen Support leisten. Soweit durchführbar, testen Sie die Lösung, bevor Sie diese in einer Produktivumgebung zum Einsatz bringen.

Die folgenden EPOS-Audiogeräte benötigen diese Konfiguration, um in Citrix oder VMware Horizon mit Skype for Business zu funktionieren:

- DW Pro 1 / DW Pro 2 = DIP 4 Autolink ON = pick up softphone = connect
- SDW 5035 / 5065 = DIP 5 = Oben = Audio Quality Best
- SDW 5035 / 5065 = DIP 2 = Unten = Autolink ON

DIP bedeutet DIP-Schalter, der in der Basisstation (Hardware) integriert ist.

## Kompatibilität mit Signotec Geräten

Die folgenden Signotec Geräte werden unterstützt:

<b>Signotec Gerät</b>	<b>IGEL Firmware ab</b>	<b>Citrix Receiver Support</b>	<b>RDP Support</b>	<b>VMware Horizon (RDP) Support</b>
Signotec LCD Signature Pad Alpha	IGEL Linux 5.08.x	✓	✓	✓
Signotec LCD Signature Pad Gamma	IGEL Linux 5.09.x	✓	✓	✓
Signotec LCD Signature Pad Sigma	IGEL Linux 5.08.x	✓	✓	✓
Signotec LCD Signature Pad Omega	IGEL Linux 5.08.x	✓	✓	✓

## Kompatibilität mit StepOver Unterschriftenpads

Ab IGEL OS 11.02.100 unterstützt der StepOver TCP Client die Anwendungen eSignatureOffice, SimpleSigner und StepOver APIs mit den folgenden Geräten:

### **duraSign Pads:**

- duraSign Pad Brilliance
- duraSign Pad 10.0

### **naturaSign Pads:**

- Standard 1 (FW 1.x)
- Standard 2
- Standard 2.5
- Classic
- Biometric
- Mobile
- Flawless
- Comfort
- ColourPad

 Die Legacy-Modelle +Pad und BlueMobile werden nicht unterstützt.

Für weitere Informationen siehe das How-To "Ein StepOver Unterschriftenpad verwenden".

## Kompatibilität mit Wacom Geräten

IGEL OS 11 unterstützt die folgenden Wacom Geräte (nur für Citrix):

- DTU-1141B
- STU-500
- STU-520
- STU-530
- STU-300
- STU-430

## deviceTrust-Unterstützung auf IGEL OS Endgeräten

Der deviceTrust Client, der seit IGEL OS 10 mitgeliefert wird, verleiht einem Gerät Kontextsensitivität. Der Zugriff auf eine Remotesitzung kann je nach Gerätestandort, Netzwerkverbindung, Hardware oder anderen Kriterien gewährt oder verweigert werden. Weitere Informationen finden Sie unter

- <https://www.igel.com/ready/showcase-products/devicetrust/>
- <https://devicetrust.com/technology-platform/igel/>
- <https://docs.devicetrust.com/docs/20.2/installation/installation-client-igel/>

So aktivieren Sie deviceTrust:

- Für Citrix Sitzungen: Siehe Geräteunterstützung
- Für RDP-Sitzungen: Siehe Geräteunterstützung
- Für AVD-Sitzungen: Gehen Sie zu **System > Registry** und aktivieren Sie den folgenden Registry Key:

Parameter	deviceTRUST
Registry	sessions.wvd<inst>.plugins.devicetrust
Wert	aktiviert / <u>deaktiviert</u>

- Für Amazon WorkSpaces: Gehen Sie zu **System > Registry** und aktivieren Sie den folgenden Registry Key:

Parameter	deviceTRUST
Registry	awsc.plugins.devicetrust
Wert	aktiviert / <u>deaktiviert</u>

- Für VMware Horizon (ab IGEL OS 11.08.230): Gehen Sie zu **System > Registry** und aktivieren Sie den folgenden Registry Key:

Parameter	deviceTRUST virtual channel
Registry	vmware.view.vcdevicetrust.enable
Wert	aktiviert / <u>deaktiviert</u>

## Philips Speech

Die folgenden Diktier- und Zubehörgeräte wurden von Philips Speech mit IGEL OS getestet.

Gerätekategorie	Gerätetyp	Offiziell von IGEL getestet
SpeechAir	PSP1100 PSP2100	
Digital PocketMemo 4	DPM8000 DPM8200 DPM8500	✓
SpeechOne	PSM6000	
SpeechMike Premium Air	SMP4000 SMP4010	
SpeechMike Premium Touch	SMP3810 SMP3800 SMP3710 SMP3700	
SpeechMike Premium	LFH3610 LFH3600 LFH3520 LFH3510 LFH3500	✓
SpeechMike 3	LFH3310 LFH3300 LFH3220 LFH3210 LFH3200	✓
Foot Control	ACC2330 ACC2320 ACC2310 LFH2330 LFH2320 LFH2310	✓
AirBridge	ACC4100	