



Lizenzen & Mehr

- [IGEL Licensing](#) (see page 3)
- [IGEL COSMOS PAS Subscription](#) (see page 12)
- [IGEL License Portal \(ILP\)](#) (see page 14)
- [General Product Information](#) (see page 111)



IGEL Licensing

- [IGEL Migration & Co-Termining FAQ](#) (see page 4)
- [FAQ zur IGEL Lizenzierung](#) (see page 7)
- [IGEL Software Licenses Articles](#)

IGEL Migration & Co-Terming FAQ

Was ist eine "COSMOS PAS Migration" (früher bekannt als "OSx Migration")?

Eine Transaktion zur Migration Ihrer IGEL OS 11-Lizenzen vom unbefristeten Lizenzmodell zu IGELs COSMOS Platform Access Subscription (PAS). Die IGEL OS 11-Lizenzen, einschließlich der unbefristeten Lizenzen, werden nach dem 31. Dezember 2025 aus der Wartung genommen. Synchronisierung und Konsolidierung sind in der COSMOS PAS Migration immer enthalten. Wenn Sie mehr über ein COSMOS PAS erfahren möchten, lesen Sie bitte [How to Start with IGEL COSMOS](#).

Ist das IGEL COSMOS PAS (Platform Access Subscription) auf IGEL OS 12/UMS 12 beschränkt?

- Nein. Mit COSMOS PAS haben Kunden die Möglichkeit, OS 11 weiter zu nutzen und OS 11 oder OS 12 weiter einzusetzen.
- Sie können COSMOS PAS mit IGEL OS 11 bis zum **31. Dezember 2025** nutzen, da es dann das Ende der Wartung erreicht.

[Entitlements that Come with an IGEL COSMOS Platform Access Subscription \(PAS\) and Effects of Expiry \(see page 13\)](#)

Was sind die Vorteile einer Migration zu COSMOS PAS?

- Sie profitieren von unseren vorteilhaften Migrationspreisen im Vergleich zum Kauf eines neuen Abonnements, bevor es im Jahr 2026 notwendig wird.
- Durch die Migration auf ein Abonnement erhalten Sie Zugriff auf die gesamte IGEL-Lösung, einschließlich der früher bekannten "Enterprise Management Pack"-Funktionen für alle OS 11- oder OS 12-Geräte.

[IGEL OS 11 mit Cosmos PAS verwenden: Ein EMP Product Pack aus einem WE Product Pack erzeugen \(see page 101\)](#)

Was ist ein Co-Term? (Synchronisierung und Konsolidierung von Abonnementschlüsseln)

Eine Co-Term ist eine Transaktion zur Synchronisierung und Konsolidierung Ihrer bestehenden Abonnementschlüssel zu einem Abonnementschlüssel mit dem von Ihnen gewünschten Ablaufdatum und geht immer mit einer Verlängerung um **mindestens 12 Monate** einher.

Wie wird das neue Ablaufdatum der Lizenz berechnet?

Basierend auf dem Ablaufdatum des am frühesten ablaufenden Abonnementschlüssel, der in der Konsolidierung enthalten ist, wird ein Zeitraum von **mindestens einem oder maximal drei Jahren** zugewiesen. Wenn ein Produktpaket abgelaufen ist, beginnt das Startdatum mit dem Datum des abgelaufenen Pakets.

Gibt es eine Mindest- oder Höchstlaufzeit?

Ja, **mindestens 12 Monate, höchstens 36 Monate**. Es gibt Ausnahmen, z. B. wenn die Zeitspanne zwischen Ihrem frühesten und Ihrem spätesten Verfallsdatum mehr als drei Jahre beträgt.

Gibt es einen Preisvorteil für eine mehrjährige Laufzeit?

Ja, **3-Jahres-Laufzeiten** bieten deutlich höhere Anreize als 1-Jahres-Laufzeiten und Einsparungen gegenüber dem Vorjahr.

Was ist, wenn ich meine Abonnementschlüssel getrennt aufbewahren muss?

Wenn Sie Ihre Abonnementschlüssel getrennt aufbewahren möchten, sprechen Sie bitte mit Ihrem IGEL Renewals Representative, um Ihre Optionen zu besprechen. Das Team ist erreichbar unter customer-renewals@igel.com¹.

Wie lese ich die Migration & Co-Term Quote und warum gibt es zwei Quotierungspositionen?

Der IGEL-Konsolidierungsprozess besteht aus einem zweistufigen Ansatz: Erstens werden die Abonnementschlüssel mit dem letzten existierenden Ablaufdatum synchronisiert (Angebotsposition 2 - der Angebotsanhang" bezieht sich nur auf diese Position). Zweitens werden alle Abonnementschlüssel zu einem Master Key konsolidiert, der dann auf das gewählte Ablaufdatum verlängert wird (Angebotsposition 1).

Warum hat IGEL einen Anhang für COSMOS PAS Migration Quotes?

Der Anhang ist eine Referenz für unsere Partner und Kunden, in der die enthaltenen Abonnementschlüssel, Daten und Qualitäten aufgeführt sind, um die Transaktion und Preisberechnung der Angebotsposition 2 zu erklären.

Was geschieht mit meinen bestehenden Abonnementschlüsseln?

Ihre bestehenden Abonnementschlüssel werden durch den Master Key ersetzt, der dem neuen Konsolidierungsdatum zugewiesen wurde. Die alten Schlüssel werden deaktiviert und im IGEL Licensing Portal (ILP) archiviert.

Wirkt sich eine COSMOS PAS-Migration auf meine Technical Product Packs aus?

Wenn die Bestellung verarbeitet wird, bleiben alle Ihre bestehenden Product Packs im ILP bestehen, während ihre Abonnementschlüssel durch den neuen Master Key ersetzt werden. Wenn Sie Ihre Product Packs zusammenführen möchten, siehe [Wie führe ich IGEL Product Packs zusammen?](#) (see page 68).

¹ <mailto:customer-renewals@igel.com>

Meine Wartung oder mein Abonnement ist abgelaufen, kann ich es trotzdem verlängern?

- Ja, wenn ein Abonnementschlüssel abgelaufen ist, können Sie ihn jederzeit rückwirkend zum Ablaufdatum verlängern.
- Support, Updates und enthaltene Dienste werden bis zur Verlängerung ausgesetzt.

Gibt es ein Schulungsangebot?

Ja, OS 12/COSMOS ICP-Schulungen sind verfügbar unter [IGEL Academy](https://learn.igel.com/learn)².

² <https://learn.igel.com/learn>

FAQ zur IGEL Lizenzierung

Was ist das IGEL Lizenzportal (ILP) - warum brauche ich es?


Das IGEL License Portal (ILP) ist der zentrale Service für die Organisation und Verwaltung von IGEL Lizenzen. Alle gekauften IGEL-Lizenzen sind im ILP verfügbar und können sofort genutzt werden. Den Web-Zugang finden Sie unter <https://activation.igel.com/login>.

Ich bin ein neuer Kunde, wie kann ich auf das ILP zugreifen?

Sobald Sie Lizenzen erworben haben, wird automatisch ein ILP-Konto auf der Grundlage der Unternehmensangaben auf der Rechnung erstellt. Ihre Lizenzen werden hier gespeichert.

✔ Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Wie kann ich auf meine gekauften Lizenzen zugreifen?](#) (see page 8)

Muss ich eine EULA akzeptieren?

Ja, Sie müssen bei jeder Bestellung die IGEL EULA (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung) akzeptieren. Dies können Sie im IGEL License Portal (ILP) unter **Bestellungen** tun oder alternativ unter **Einzelheiten der Bestellung** (auf der Seite **Bestellungen**  klicken) oder im Verwaltungsdialog eines Product Packs, das in Ihrer Bestellung enthalten ist (unter **Product Packs**, auf **Verwalten** klicken), Es reicht aus, die EULA im Verwaltungsdialog eines Product Packs zu akzeptieren, da das Akzeptieren auch für alle anderen Product Packs derselben Bestellung gilt.

Wenn Sie Lizenzen von Drittanbietern bestellt haben, müssen Sie möglicherweise eine spezifische EULA für die entsprechenden Product Packs akzeptieren. Dies gilt ab 01/2022 für Teradici-Lizenzen. EULAs von Drittanbietern müssen für jedes Product Pack separat akzeptiert werden.

Ich bin ein bestehender Kunde und kaufe zusätzliche Lizenzen, was muss ich tun?

Neue Lizenzen werden, sobald sie von der Auftragsverwaltung bearbeitet wurden, in Ihrem ILP-Unternehmenskonto gespeichert. Bei Lizenzverlängerungen werden das Ablaufdatum und der Status aktualisiert und im ILP sichtbar, sobald die Bestellung bearbeitet wurde.

Ich bin ein Reseller, Partner oder externer Lizenzmanager, was muss ich tun?

- Geben Sie dem Kunden die Global Account ID oder den/die Subscription Key(s), um seine Lizenzen im ILP zu identifizieren.
- Leiten Sie neue Kunden an, sich bei activation.igel.com³ für ihr ILP-Konto zu registrieren.
- Falls Sie die Lizenzverwaltung übernehmen, teilen Sie dem Kunden die entsprechende E-Mail-Adresse mit, damit der Kunde Sie als Administrator oder Dienstleister seines Kontos bestimmen kann.

³ <http://activation.igel.com>

- ✔ Weitere Einzelheiten finden Sie unter [Wie kann ich auf die Lizenzen meines Kunden in seinem ILP-Konto zugreifen?](#) (see page 8)

Welche Rollen sind im ILP verfügbar?

Jedem Benutzerkonto im ILP wird eine Rolle zugewiesen. Es gibt drei Rollen:

- Administrator
- Dienstleister
- Benutzer

- ✔ Weitere Informationen zu den verschiedenen Rollen finden Sie unter [Rollen und Berechtigungen](#) (see page 39).

Wie kann ich auf meine gekauften Lizenzen zugreifen?

Seit September 2021 werden die erworbenen Lizenzen bei der Auftragsabwicklung bei IGEL direkt dem ILP-Firmenkonto des Endkunden zugeordnet. Das Unternehmen des Endkunden ist definiert als das Unternehmen, das auf der Rechnung angegeben ist. Ist kein Firmenkonto im ILP vorhanden, wird das Firmenkonto automatisch anhand der Rechnungsinformationen erstellt. Für den Zugriff auf die Lizenzen benötigen Sie ein ILP-Benutzerkonto, das dem ILP-Firmenkonto zugeordnet ist.

Ihr ILP-Administrator kann Sie zum Unternehmenskonto einladen. Sie erhalten dann eine Einladungs-E-Mail, um Ihre Registrierung abzuschließen. Der Administrator definiert die Rolle Ihres Benutzerkontos.

Wenn Ihr Unternehmenskonto keinen Administrator hat, müssen Sie sich auf activation.igel.com⁴ registrieren. Ihnen wird die Rolle des Administrators zugewiesen.

- ✔ Um Ihr ILP-Konto nach der Registrierung leichter identifizieren zu können, geben Sie das Delivery Token oder den Subscription Key auf der Seite **Firmendetails** ein. Einzelheiten zur Registrierung finden Sie unter [IGEL-Lizenzportal \(ILP\)](#) (see page 7), Abschnitt "Wie man sich im IGEL License Portal registriert".

Warum brauche ich eine Global Account ID?

Die Global Account ID identifiziert den Endkunden. Diese ID finden Sie im ILP auf der Homepage und unter **Unternehmen verwalten**. Für eine neue Bestellung oder eine Lizenzverlängerung benötigen Sie die Global Account ID und den Subscription Key, um die Bestellung aufzugeben. Der Subscription Key befindet sich im ILP auf der Seite **Subscription Key**.

Wie kann ich auf die Lizenzen meines Kunden in seinem ILP-Konto zugreifen? Ich habe bereits ein ILP-Benutzerkonto.

Ihr Benutzerkonto kann dem Firmenkonto Ihres Kunden zugewiesen werden, damit Sie Zugriff auf die Lizenzen des Kunden erhalten. Es gibt mehrere Möglichkeiten, Sie dem Kundenkonto zuzuordnen.

⁴ <http://activation.igel.com>

Der Administrator des Firmenkontos des Kunden muss Sie zum Firmenkonto einladen und Ihnen eine Rolle zuweisen. Wenn das Firmenkonto Ihres Kunden keinen Administrator hat, muss sich Ihr Kunde auf activation.igel.com⁵ registrieren und Sie anschließend einladen.

Ich bin ein Managed Service Provider mit einer einzigen UMS und mehreren Kunden/Unternehmen. Wie handhabe ich die Lizenzvergabe?

Wenn Sie Zugriff auf mehrere ILP Konten für mehrere Kunden/Unternehmen haben und deren Geräte mit einer einzigen UMS verwalten, können Sie den Standardmechanismus für die automatische Lizenzbereitstellung (Automatic Licensing Deployment, ALD) nicht verwenden. Dies liegt daran, dass für die standardmäßige automatische Lizenzbereitstellung eine UMS Lizenzierungs-ID erforderlich ist, und eine bestimmte UMS Lizenzierungs-ID kann nur bei einem ILP Konto registriert werden.

Sie können jedoch den alternativen Mechanismus der automatischen Lizenzbereitstellung (ALD) mit einem ALD-Token verwenden; siehe [Set up Automatic License Deployment \(ALD\) with ALD Token](#). Damit können Sie mit einer einzigen UMS Lizenzen für mehrere Unternehmen bereitstellen.

Ist das Delivery Token noch notwendig, um einem Kundenkonto neue Lizenzen zuzuweisen?

- Bei Lizenzen, die ab September 2021 erworben werden, wird die Lizenz direkt dem Firmenkonto des Endkunden im ILP zugeordnet. Es sind keine Delivery Tokens erforderlich.
- Wenn Sie vor September 2021 Lizenzen mit einem Delivery Token erworben, diese aber nicht registriert haben, müssen Sie die Delivery Tokens manuell in Ihrem ILP-Firmenkonto registrieren.

Was ist ein Subscription Key und warum brauche ich ihn?

Der Subscription Key ist eine dauerhafte ID, die dazu dient, die eigentliche Lizenzbestellung oder -verlängerung von der Verwaltung und Zuweisung der Lizenzen im ILP und der Universal Management Suite (UMS) zu entkoppeln. Wenn Sie Ihre Abonnements erneuern möchten, benötigen Sie den Subscription Key, um die Bestellung aufzugeben



Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist der Zusammenhang zwischen Subscription Key und Product Pack?](#) (see page 10)

Was ist ein Product Pack und wofür wird es verwendet?

Product Pack ist ein im ILP verwendeter Begriff, der sich auf eine Reihe von Lizenzen bezieht. Eine Product Pack ID wird einem permanenten Subscription Key zugewiesen. Sie können nur solche Product Packs zusammenführen, die denselben Subscription Key haben. Der IT-Administrator arbeitet mit den Product Packs, um die Lizenzen über die UMS auf IGEL OS-Endgeräte zu verteilen. Die Product Pack ID wird für typische Verwaltungsaufgaben wie das Aufteilen oder Zusammenführen von Product Packs oder für die Bereitstellung von Lizenzen über Automatic License Deployment (ALD) verwendet.

⁵ <http://activation.igel.com>

- ✔ Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist der Zusammenhang zwischen Subscription Key und Product Pack? \(see page 10\)](#)
Je nach Bedarf sehen Sie unter [Wie kann ich herausfinden, zu welcher Bestellung mein Product Pack gehört? nach](#).

Welche IGEL Product Packs kann ich aufteilen und zusammenführen und wie?

Sie können alle Product Packs aufteilen und zusammenführen, unabhängig davon, ob sie vor oder nach 9/2021 gekauft wurden.

Alle Product Packs, die vor dem 3. September 2021 gekauft wurden, aber nach diesem Datum aktiviert werden, erhalten einen Subscription Key. Damit ist sichergestellt, dass Sie jedes Product Pack auf die gleiche Weise aufteilen und zusammenführen können.

- Eine Anleitung zum Aufteilen eines Product Packs finden Sie unter [Lizenzen eines Product Packs neu ordnen \(aufteilen\) \(see page 64\)](#).
- Eine Anleitung zum Zusammenführen von Product Packs finden Sie unter [Wie führe ich IGEL Product Packs zusammen? \(see page 68\)](#).

- ✔ Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist ein Subscription Key und warum brauche ich ihn? \(see page 9\)](#) und [Was ist der Zusammenhang zwischen Subscription Key und Product Pack? \(see page 10\)](#)

Was ist der Zusammenhang zwischen Subscription Key und Product Pack?

Dem Subscription Key ist immer mindestens ein Product Pack zugeordnet. Die Aufteilung von Product Packs kann neue Product Pack IDs erzeugen, aber der übergeordnete Subscription Key ist dauerhaft und ändert sich nicht. Daher kann ein Subscription Key mehrere Product Packs haben, und ein Product Pack hat immer nur einen Subscription Key.

Kann ich diese Warnungen vor dem Ablauf eines Enterprise Management Packs loswerden?

Ja, das können Sie. Die Einzelheiten finden Sie unter [Wie kann ich Warnungen zum Ablauf von Enterprise Management Packs unterdrücken?](#)

Was passiert, wenn meine Lizenzen abgelaufen sind?

Bitte beachten Sie [Entitlements that Come with an IGEL COSMOS Platform Access Subscription \(PAS\) and Effects of Expiry \(see page 13\)](#).

Was kann ich tun, wenn meine Lizenzen abgelaufen sind?

Bitte beachten Sie [Meine Lizenzen sind abgelaufen - Was kann ich tun?](#)



Kann ich eine Igel-Lizenz vollständig entfernen, auch vom Gerät?


Ja, das können Sie. IGEL stellt hierfür Profile für die Universal Management Suite (UMS) zur Verfügung. Anleitungen finden Sie unter [Removing an IGEL License Completely](#).



IGEL COSMOS PAS Subscription

- Entitlements that Come with an IGEL COSMOS Platform Access Subscription (PAS) and Effects of Expiry (see page 13)

Entitlements that Come with an IGEL COSMOS Platform Access Subscription (PAS) and Effects of Expiry

 Zu diesem Artikel liegt noch keine deutsche Übersetzung vor. Wir arbeiten daran und bitten einstweilen um Ihr Verständnis.

IGEL License Portal (ILP)

- [Was ist neu in ILP 3.2.1? \(see page 15\)](#)
- [Das IGEL Lizenz Portal \(ILP\) - Kurzanleitung \(see page 19\)](#)
- [Migration des IGEL Lizenz Portals \(ILP\) 2021 \(see page 109\)](#)

Was ist neu in ILP 3.2.1?

Ein EMP Product Pack aus einem WE Product Pack erstellen

Sie können das IGEL License Portal (ILP) nutzen, um EMP Product Packs aus einem WE Product Pack zu erstellen, das Sie mit Cosmos PAS erworben haben. Näheres finden Sie unter [IGEL OS 11 mit Cosmos PAS verwenden: Ein EMP Product Pack aus einem WE Product Pack erzeugen](#) (see page 101).

Bereinigung mehrfach lizenzierter Hardware

Es kann vorkommen, dass einige Endgeräte mehr Lizenzen belegen als nötig. Sie können das IGEL License Portal (ILP) verwenden, um mehrfach lizenzierte Hardware zu identifizieren und dann eine automatische oder manuelle Bereinigung durchzuführen. Einzelheiten finden Sie unter [Mehrfach lizenzierte Hardware bereinigen](#) (see page 103).

Datum noch nicht angenommener Einladungen wird angezeigt

Unter **Firma verwalten** wird das Datum der Einladung für jede Einladung angezeigt, die noch nicht angenommen wurde.

Schaltfläche zur Aktualisierung

Einige Seiten im ILP haben jetzt eine Schaltfläche zur Aktualisierung, um sicherzustellen, dass die angezeigten Daten aktuell sind.

UMS Lizenz-ID zu UMS ID umbenannt

Das früher als UMS Lizenz-ID bekannte Zertifikat wurde in UMS ID umbenannt.

Änderungen in ILP 3.1.7

IGEL OS 11 Abonnement wird unterstützt

Das ILP unterstützt jetzt das neue IGEL OS 11 Abonnementmodell.

Benachrichtigung über neuen Subscription key kann abgeschaltet werden

Sie können die E-Mail-Benachrichtigung deaktivieren, die gesendet wird, wenn ein neuer Subscription Key verfügbar ist. Die Konfiguration erfolgt in den Kontoeinstellungen.

Hauptfirma auswählen

Diese Einstellung ist für Dienstanbieter relevant, die mehrere Unternehmen verwalten. Sie können eine Firma als Hauptfirma festlegen; dieses Unternehmen wird ausgewählt, wenn Sie sich beim ILP anmelden. Die Konfiguration erfolgt in den Kontoeinstellungen.

Änderungen in ILP 3.1.6

Listenansicht bei Anzeige der Product Packs

Wenn Sie im Menü **Product Packs** auswählen, werden Ihre Product Packs als sortierbare Liste angezeigt. Sie können zwischen Listen Ansicht und Karten Ansicht umschalten. Dies ermöglicht Ihnen außerdem, das Feld **Kommentar** zur Sortierung zu verwenden.

Quelle für konvertierte UDC3 Product Packs ansehen

Sie können jetzt nachvollziehen, welches Ihrer Product Packs ein konvertiertes UDC3 Product Pack ist. Das Feld **Source** gibt die Product Pack ID des ursprünglichen Product Packs an.

Änderungen in ILP 3.1.5

Global Account ID immer sichtbar

Die Global Account ID wird auf der Homepage des IGEL License Portal angezeigt, unabhängig von der Rolle des angemeldeten Benutzers.

Änderungen in ILP 3.1.4

Erweiterte Warnung bei Lizenzablauf

Die vom ILP vor dem Ablauf der Lizenzen gesendeten Warn-E-Mails enthalten nun folgende Daten: Subscription Key, Product Packs mit Anzahl der Lizenzen und Ablaufdatum, Unternehmen und Global Account ID.

EULA

Wenn Sie neue Lizenzen erhalten haben, müssen Sie die EULA für Ihre Bestellung im ILP akzeptieren. Es ist nicht mehr notwendig, die EULA für jedes einzelne Product Pack zu akzeptieren. EULAs von Drittanbietern müssen für jedes Product Pack separat akzeptiert werden. Die Einzelheiten finden Sie in den FAQ zur IGEL Lizenzierung.

Änderungen in ILP 3.1.3

Verfahren zur Lizenzverlängerung

- Die Vorgehensweise bei Lizenzverlängerungen hat sich geändert, siehe [Maintenance /Subscription verlängern](#) (see page 51).

EULA

- Wenn Sie neue Lizenzen erhalten haben, müssen Sie die EULA für jedes neue Product Pack akzeptieren. Dies wird beim nächsten Release vereinfacht.

Global Account ID im ILP sichtbar

- Die Global Account ID identifiziert den Endkunden und befindet sich im IGEL License Portal (ILP) im Bereich **Firma verwalten**.
Um eine neue Bestellung aufzugeben oder eine Lizenzverlängerung zu beantragen, benötigen Sie die Global Account ID und den Subscription Key. Die Global Account ID kann auch als Referenznummer der Bestellung verwendet werden. Der Subscription Key befindet sich im Abschnitt **Subscription Key** im ILP.

Änderungen in ILP 3.1.2

Keine Delivery Tokens mehr

Ab September 2021 können Lizenzen sofort verwendet werden, ohne Delivery Tokens. Für Lizenzen, die vor September 2021 erworben wurden, muss jedoch weiterhin ein Delivery Token eingelöst werden, siehe [Redeeming a Delivery Token \(Legacy\)](#) (see page 99).

Prozess der Lizenzverlängerung

- Der Prozess der Lizenzverlängerung wurde vereinfacht, siehe [Maintenance verlängern](#) (see page 51).
- Zusammen mit einer Verlängerung können Sie zusätzliche Lizenzen erwerben; in diesem Fall wird ein neues Product Pack erstellt, das denselben Subscription Key hat wie die verlängerten Product Packs.

Product Packs zusammenführen

- Es ist nun möglich, Product Packs zusammenzuführen; weitere Informationen finden Sie unter [Merging Product Packs](#) (see page 68).

Product Packs aufteilen

- Es ist jetzt möglich, ICG-Produktpakete aufzuteilen; Details finden Sie unter [Lizenzen eines Product Packs neu ordnen \(aufteilen\)](#) (see page 64).

Co-Terming/Renewal: Geänderter Prozess

- Das Verfahren für das Co-Terming und die Lizenzverlängerung wurde geändert. Daher wurde der entsprechende Menüeintrag aus dem ILP entfernt.

Benutzer in Ihr Unternehmen einladen

- Bei einer Lizenzbestellung kann eine neue Kontaktadresse angegeben werden; in diesem Fall fordert IGEL die Unternehmensadministratoren auf, den Kontakt als Benutzer für ihr Unternehmen einzuladen. Der Einladungsprozess ist unter [Benutzer in Ihre Firma einladen](#) (see page 28) beschrieben.

Subscription Key

- Der Subscription Key wurde eingeführt. Weitere Informationen finden Sie unter [FAQ zur IGEL Lizenzierung](#) (see page 7)

Benutzername (E-Mail-Adresse) nicht editierbar

- Es ist nicht mehr möglich, den Benutzernamen, d.h. die E-Mail-Adresse, eines Benutzerkontos zu ändern. Zu den Kontoeinstellungen, die geändert werden können, siehe [Übersicht](#) (see page 21), Abschnitt "Menü", Listeneintrag "Einstellungen".

Neue Status für Product Packs

- Die neuen Status MERGED und ANSTEHENDE VERLÄNGERUNG wurden hinzugefügt. Die Einzelheiten finden Sie in der [Übersicht](#) (see page 21) zum ILP.

Das IGEL Lizenz Portal (ILP) - Kurzanleitung


- [Beim IGEL Lizenz Portal \(ILP\) registrieren \(see page 20\)](#)
- [Übersicht \(see page 21\)](#)
- [Unternehmen verwalten \(see page 25\)](#)
- [Lizenzen konvertieren für die Aktualisierung auf IGEL OS 11 \(see page 40\)](#)
- [Samsung Upgrade-Lizenzen für das Upgrade auf IGEL OS 11 konvertieren \(see page 44\)](#)
- [ICG Lizenzen zu Enterprise Management Pack \(EMP\) Lizenzen konvertieren \(see page 48\)](#)
- [Maintenance / Subscription im IGEL-Lizenzportal verlängern \(see page 51\)](#)
- [Lizenzen zwischen Product Packs verschieben \(see page 58\)](#)
- [Lizenzen eines Product Packs neu ordnen \(aufteilen\) \(see page 64\)](#)
- [Wie führe ich IGEL Product Packs zusammen? \(see page 68\)](#)
- [Einen Kommentar zu einem Product Pack hinzufügen \(see page 73\)](#)
- [Lizenzübertragung \(see page 75\)](#)
- [Mit UMS IDs arbeiten \(see page 82\)](#)
- [Massenentfernung von Hardware aus einem Product Pack \(see page 96\)](#)
- [Redeeming a Delivery Token \(Legacy\) \(see page 99\)](#)
- [IGEL OS 11 mit Cosmos PAS verwenden: Ein EMP Product Pack aus einem WE Product Pack erzeugen \(see page 101\)](#)
- [Mehrfach lizenzierte Hardware bereinigen \(see page 103\)](#)

Beim IGEL Lizenz Portal (ILP) registrieren

Wenn Sie nicht im IGEL Lizenz Portal (ILP) registriert sind, müssen Sie sich zuerst registrieren.

Um sich beim IGEL Lizenz Portal (ILP) zu registrieren:

1. Gehen Sie auf <https://activation.igel.com>⁶
2. Klicken Sie **Registrieren**.
3. Die mit * markierten Felder müssen ausgefüllt und das Captcha aufgelöst werden.

 Ihr Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse; der Benutzername kann später nicht mehr geändert werden

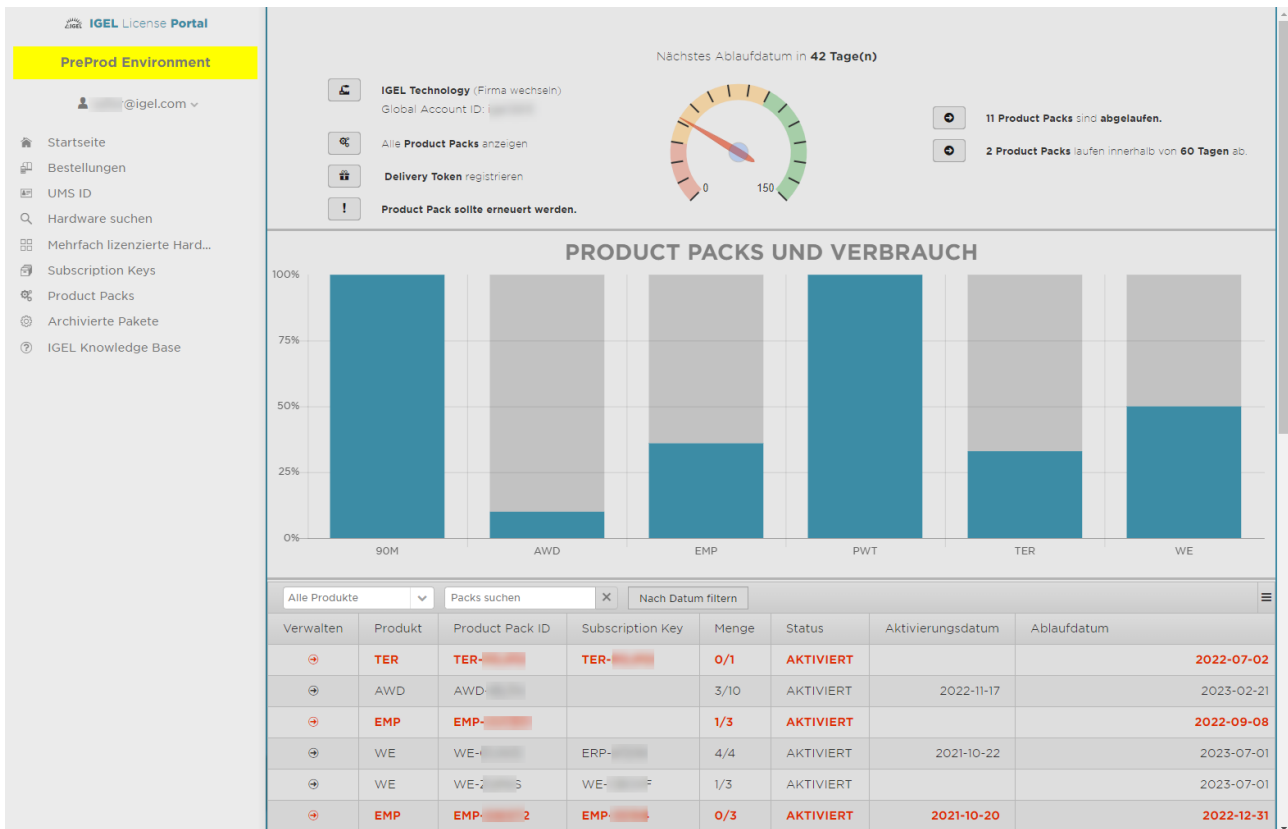
4. Klicken Sie **Registrieren**.
5. Stellen Sie sicher, dass Sie eine Bestätigungs-E-Mail von licenseportal@igel.com erhalten haben und klicken Sie den Bestätigungslink.
Ihre Anforderung wird vom IGEL Customer Care Team überprüft.
6. Wenn alles gut gelaufen ist, erhalten Sie vom IGEL Customer Care Team eine E-Mail, mit der Sie sich am IGEL Lizenz Portal anmelden können.

⁶ <https://activation.igel.com/>

Übersicht

Dashboard

Das Dashboard wird angezeigt, nachdem Sie sich angemeldet haben, oder wenn Sie im Menü **Startseite** geklickt haben.



Der obere Bereich des Dashboards zeigt den Namen der Firma sowie die **Global Account ID**. Aus dem oberen Bereich können Sie zur Abonnement-Übersicht springen, ein Delivery Token registrieren, alle Product Packs anzeigen, die demnächst erneuert werden sollen (**RENEW NOW!**), alle abgelaufenen Product Packs anzeigen, die innerhalb 30 Tagen ablaufen und alle Product Packs anzeigen, die innerhalb von 90 Tagen ablaufen.

Der Bereich **PRODUCT PACKS UND VERBRAUCH** zeigt anhand von Balkendiagrammen den Prozentsatz der aktuell genutzten Lizenzen an. Ein Balken repräsentiert alle Product Packs eines Typs, z. B. **UDP** für UD Pocket. Unterhalb des Balkendiagramms werden alle nicht archivierten Abonnements aufgelistet. Sie können zum Detail- und Verwaltungsfenster eines Product Packs springen, in dem Sie auf den entsprechenden Listen-Eintrag klicken


Menü

Das Menü auf der linken Seite enthält folgende Optionen:

- Account Menü (**username@e-mail.com**):

- **Delivery Token registrieren:** Delivery Token registrieren, das Sie von Ihrem IGEL Reseller oder vom IGEL Customer Care Team erhalten haben.
- **Firma auswählen:** Firma auswählen, für die Sie Product Packs oder Benutzer verwalten möchten. Relevant, wenn Sie mehr als einer Firma zugeordnet sind.
- **Firma verwalten:** Benutzer zur Firma hinzufügen oder entfernen
- **Einstellungen:** Persönliche Einstellungen anpassen
 - Gewünschte Sprache
 - E-Mail senden, wenn Product Pack bald abläuft
 - E-Mail senden, wenn neuer Subscription Key verfügbar ist
 - Hauptfirma auswählen
- **Passwort ändern:** Ihr Passwort ändern
- **Benutzerkonto löschen:** Ihr Konto löschen. Um Ihr Konto endgültig zu löschen, müssen Sie auf einen Bestätigungslink klicken, der Ihnen per Mail zugesendet wurde.
- **Abmelden:** Abmelden aus diesem Portal
- **Startseite:** Zum Dashboard zurückkehren
- **Bestellungen:** Alle Bestellungen anzeigen, die bei dem ausgewählten Unternehmen registriert sind
- **Co-Term/Renewal:** Co-Terminierung oder Verlängerung für Product Packs beantragen
- **UMS ID:** Registrieren, Entfernen oder Bearbeiten einer oder mehrerer UMS IDs; Product Packs verwalten, die einer UMS-Lizenz-ID zugeordnet sind
- **Hardware suchen:** Suche nach Geräten anhand der Hardwarekennung (Unit ID oder MAC-Adresse)
- **Product Packs:** Alle Product Packs anzeigen, die bei dem ausgewählten Unternehmen registriert sind
- **Archivierte Pakete:** Alle Product Packs anzeigen, die archiviert wurden
- **IGEL Knowledge Base:** IGEL Knowledge Base in einem neuen Tab oder Fenster öffnen

Delivery Token

 Dies gilt nur für die Product Packs, die vor 9/2021 gekauft wurden.

Wenn Ihre Bestellung bearbeitet wird, sendet Ihnen Ihr IGEL Reseller oder das IGEL Customer Care Team ein Delivery Token. Mit diesem Token können Sie alle bestellten Lizenzen selbst generieren. Das Delivery Token besteht aus "DLV" und einer Folge von Buchstaben und Zahlen: DLV- <Buchstaben und Nummern>. Beispiel: **DLV-GLYJR**

Product Pack-IDs

Jedes Product Pack hat seine eigene ID. Die Product Pack-ID setzt sich aus dem Pocket Pack-Typ und einer Folge aus Buchstaben und Nummern zusammen: <Pocket Pack-Typ>-<Buchstaben und Nummern>. Beispiel: **UDC3-ECAA2**

Product Pack-Typen

Es gibt die folgenden Typen von Product Packs:

- **WE:** Workspace Edition. Ein Container für eine vordefinierte Anzahl von IGEL OS 11-Lizenzen. Diese Lizenzen können für UD, IGEL OS Creator und UD Pocket verwendet werden.
- **WE-E:** Workspace Edition Evaluation: Workspace Edition zu Testzwecken, die für eine begrenzte Zeit gültig ist
- **PWT:** Add-on-Lizenz für Ericom Powerterm (IGEL OS 11.02.100 oder höher)
- **90M:** Add-on-Lizenz für die Smartcard-Middleware von 90meters (IGEL OS 11.01.110 oder höher)
- **TER:** Add-on-Lizenz für den PCoIP-Client von Teradici (von IGEL OS 11.01.110 bis IGEL OS 11.06)
- **EMP:** Enterprise Management Pack
- **UDP:** Lizenz für UD Pocket
- **UDC3:** Lizenz für UDC3
- **ICG:** Lizenz für den IGEL Cloud Gateway (ICG)
- **ADDON:** Lizenz für Add-ons, die die Funktionen der IGEL Gerätesoftware erweitern. Diese Lizenz kann eine oder mehrere der folgenden Funktionen enthalten:
 - **POWERTERM:** Powerterm
 - **MMCP:** Multi Media Codec Pack
 - **SWP:** Shared Workplace
- **SAM:** Upgrade-Lizenz für Samsung IGEL OS 10
- **IMI:** Lizenz für das IGEL Management Interface (IMI)
- **AIT:** Lizenz für den Asset Inventory Tracker (AIT)
- **IZUPGR:** Lizenz für die Aktualisierung eines IGEL Zero Clients auf IGEL Universal Desktop (UD)

i IZ-Geräte dürfen nicht auf IGEL OS 11 aktualisiert werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren IGEL Vertriebsrepräsentanten, damit Sie ein Upgrade Ihrer IZ-Geräte vornehmen können. Siehe auch <https://www.igel.de/tradeup/> und Der IGEL OS 11 Migrationsplan.

Status von Product Packs

Die folgenden Status sind möglich:

- **NEU:** Aus diesem Product Pack hat noch keine Hardware eine Lizenz erhalten. Die Zeit bis zum Ablaufdatum läuft noch nicht.
- **ACCEPT PARTNER EULA:** Die Partner-EULA muss akzeptiert werden, bevor das Produkt Pack genutzt werden kann, z.B. Teradici.
- **AKTIVIERT:** Aus diesem Product Pack hat mindestens eine Hardware eine Lizenz erhalten. Die Zeit bis zum Ablaufdatum läuft.
- **AKTIVIERT** (in roter Farbe angezeigt): Aus diesem Product Pack hat mindestens eine Hardware eine Lizenz erhalten. Das Product Pack ist abgelaufen; eine Verlängerung ist erforderlich.
- **EULA NOT ACCEPTED:** Die IGEL EULA muss akzeptiert werden, bevor das Product Pack genutzt werden kann.
- **MERGED:** Das Product Pack wurde mit einem anderen Product Pack zusammengeführt. Weitere Informationen zum Zusammenführen finden Sie unter [Wie führe ich IGEL Product Packs zusammen?](#) (see page 68).
- **ANSTEHENDE VERLÄNGERUNG:** Der Starttermin für das Product Pack liegt in der Zukunft. Eine Lizenzdatei kann noch nicht heruntergeladen werden.
- **GESTOPPT:** Das Product Pack wurde von IGEL widerrufen. Aus diesem Product Pack können keine Lizenzen mehr ausgestellt werden.



- **TRADED_IN:** Dieses Product Pack war ursprünglich ein IGEL OS 10 Product Pack und wurde zu einem IGEL OS 11 Product Pack migriert.

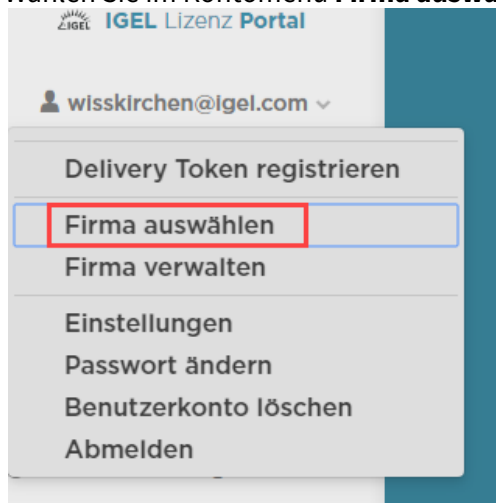
Unternehmen verwalten

- [Firma auswählen](#) (see page 26)
- [Benutzer in Ihr Unternehmen einladen](#) (see page 28)
- [Einladung zurückziehen](#) (see page 33)
- [Benutzerrolle ändern](#) (see page 34)
- [Benutzer aus Ihrer Firma entfernen](#) (see page 37)
- [Rollen und Berechtigungen](#) (see page 39)

Firma auswählen

Wenn Sie mehr als einer Firma zugeordnet sind, müssen Sie nach dem Anmelden die richtige Firma auswählen.

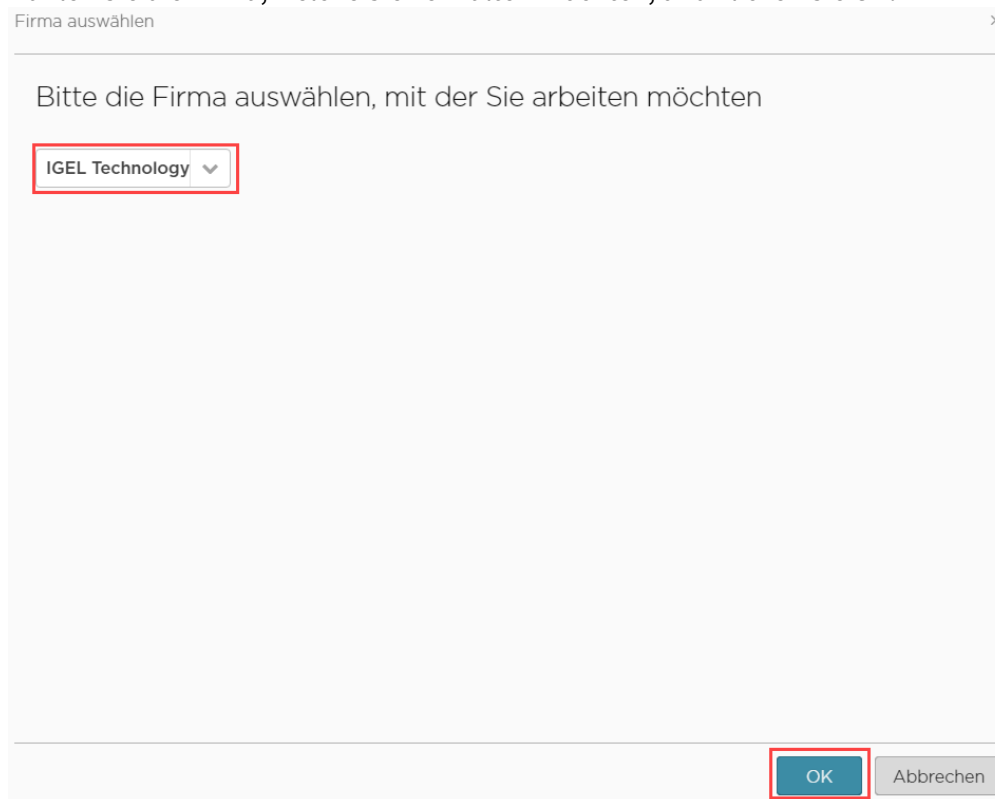
1. Wenn Sie noch nicht beim IGEL Lizenz Portal (ILP) angemeldet sind, melden Sie sich auf <https://activation.igel.com>⁷ an.
2. Wählen Sie im Kontomenü **Firma auswählen**.



Der Dialog **Firma auswählen** wird angezeigt.

⁷ <https://activation.igel.com/>

3. Wählen Sie die Firma, welche Sie verwalten möchten, und klicken Sie **Ok**.



Firma auswählen

Bitte die Firma auswählen, mit der Sie arbeiten möchten

IGEL Technology ▼

OK Abbrechen

Das Dashboard zeigt die Daten der ausgewählten Firma an.

Benutzer in Ihr Unternehmen einladen

Überblick

Wenn Sie die Administratorrolle für Ihr Unternehmen haben, können Sie einen anderen Benutzer in das Unternehmen einladen und ihm dann eine Rolle zuweisen, z. B. die Administratorrolle. So können Sie Aufgaben wie die Erneuerung einer Maintenance, die Bereitstellung von Lizenzen oder die Verwaltung von Product Packs an einen Dienstleister delegieren. Wenn eine Lizenzbestellung Ihres Unternehmens eine Kontaktadresse enthält, z. B. die eines Mitarbeiters Ihres Dienstleisters, erhalten Sie eine E-Mail von IGEL, in der Sie aufgefordert werden, diesen Benutzer in Ihr Unternehmen einzuladen.

Weitere Informationen darüber, wie Sie die Aufgaben eines Dienstleisters wahrnehmen können, finden Sie unter Als Dienstleister für mehrere Unternehmen tätig sein.

Anleitung

1. Wenn Sie nicht auf dem IGEL Lizenz Portal angemeldet sind, melden Sie sich auf <https://activation.igel.com>⁸ an.
2. Wenn das Dashboard für die gewünschte Firma angezeigt wird, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. Andernfalls folgen Sie der Anleitung unter [Unternehmen verwalten](#) (see page 25).



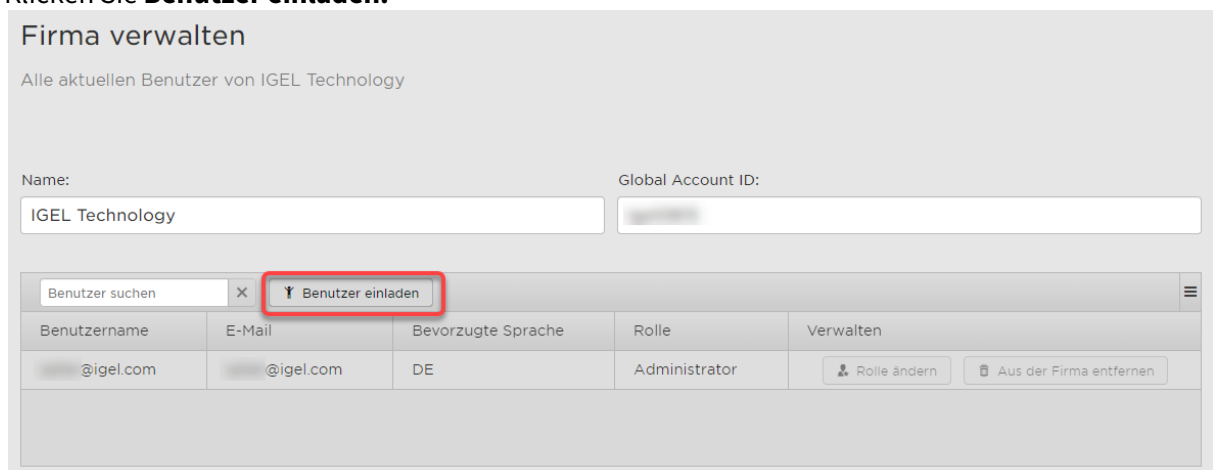
⁸ <https://activation.igel.com/>

3. Wählen Sie im Kontomenü **Firma verwalten**.



Die Seite **Firma verwalten** wird angezeigt.

4. Klicken Sie **Benutzer einladen**.



Der Dialog **Benutzer einladen** wird angezeigt.

5. Geben Sie die E-Mail Adresse des Benutzers ein, den Sie in die Firma einladen möchten.

x

Benutzer einladen

Benutzer einladen, dem Firmenkonto beizutreten.
Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse ein, um eine Einladung zu senden.

Bitte geben Sie keine generischen E-Mail Adressen an (z.B. info@).
Weiterhin akzeptieren wir keine E-Mail-Adressen von Freemail-Providern (z.B. gmail.com)

Administrator
▼

Senden
Abbrechen

6. Wählen Sie eine Benutzerrolle für den Benutzer aus, den Sie einladen möchten:
- **Administrator:** Diese Benutzerrolle hat Berechtigungen für alle Aktionen, die im IGEL Licensing Portal möglich sind.
 - **Dienstleister:** Diese Benutzerrolle hat Berechtigungen für alle Aktionen außer Benutzerverwaltung. Daher kann der Dienstleister einen Benutzer nicht einladen, entfernen oder die Rolle des Benutzers ändern.
 - **Benutzer:** Diese Rolle hat Leserechte für alle Bereiche im IGEL Lizenz Portal, kann aber keine Aktionen ausführen.

Benutzer einladen

Benutzer einladen, dem Firmenkonto beizutreten.
Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse ein, um eine Einladung zu senden.

Bitte geben Sie keine generischen E-Mail Adressen an (z.B. info@).
Weiterhin akzeptieren wir keine E-Mail-Adressen von Freemail-Providern (z.B. gmail.com)

Administrator

- Administrator
- Dienstleister**
- Benutzer

Senden Abbrechen

7. Klicken Sie auf **Senden**.

Benutzer einladen ×

Benutzer einladen, dem Firmenkonto beizutreten.
Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse ein, um eine Einladung zu senden.

Bitte geben Sie keine generischen E-Mail Adressen an (z.B. info@).
Weiterhin akzeptieren wir keine E-Mail-Adressen von Freemail-Providern (z.B. gmail.com)

Administrator ▼

Administrator

Dienstleister

Benutzer

Senden
Abbrechen

Eine Einladung wird per E-Mail an den Benutzer gesendet. Die E-Mail beinhaltet einen Link zur Registrierung für das IGEL Lizenz Portal. Der Benutzer muss sich beim IGEL Lizenz Portal registrieren, außer er ist bereits registriert. Die Einladung wird unter **Ausstehende Einladungen** angezeigt, einschließlich des Zeitpunkts der **Einladung**:

Ausstehende Einladungen

Benutzer suchen ×

Name	Status	Eingeladen von	Ist der ...	Rolle	Einladung	Verwalten
...	Benutzer hat bisher nicht re...	...@igel.co...	✘	Dienstleister	2023-01-13	Zurückziehen

Wenn sich der Benutzer im IGEL Lizenz Portal registriert hat und sein Account vom IGEL Costumer Care Team genehmigt wurde, wird der Benutzer der Firma hinzugefügt. Der gesamte Prozess kann bis zu einigen Tagen dauern.

i Wenn die Einladung 30 Tage lang ausstehend war, wird sie gelöscht.

Einladung zurückziehen

1. Wenn Sie nicht im IGEL License Portal angemeldet sind, melden Sie sich auf <https://activation.igel.com>⁹ an.
2. Wenn das Dashboard der ausgewählten Firma angezeigt wird, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. Andernfalls folgen Sie der Anleitung unter [Firma auswählen](#) (see page 26).
3. Wählen Sie im Kontomenü **Firma verwalten**.



4. Das Fenster **Firma verwalten** wird angezeigt. Ausstehende Einladungen werden unter **Ausstehende Einladungen** angezeigt.

Ausstehende Einladungen

Name	Status	Eingeladen von	Ist der ...	Rolle	Einladung	Verwalten
@igel.com	Benutzer hat bisher nicht re	@igel.co...	✘	Dienstleister	2023-01-13	Zurückziehen Benutzer

5. Klicken Sie in der entsprechenden Zeile **Zurückziehen**.

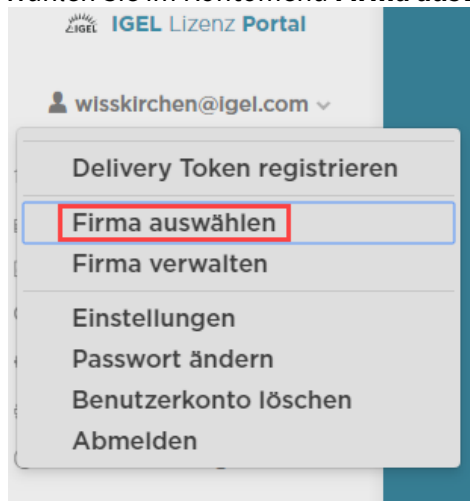
Ausstehende Einladungen

Name	Status	Eingeladen von	Ist der ...	Rolle	Einladung	Verwalten
@igel.com	Benutzer hat bisher nicht re	@igel.co...	✘	Dienstleister	2023-01-13	Zurückziehen Benutzer

⁹ <https://activation.igel.com/>

Benutzerrolle ändern

1. Wenn Sie nicht im IGEL Lizenz Portal angemeldet sind, melden Sie sich auf <https://activation.igel.com>¹⁰ an.
2. Wählen Sie im Kontomenü **Firma auswählen**.



Der Dialog **Firma auswählen** wird angezeigt.

¹⁰ <https://activation.igel.com/>

3. Wählen Sie die Firma, das sie verwalten möchten, und klicken Sie **Ok**.

x

Firma auswählen

Bitte die Firma auswählen, mit der Sie arbeiten möchten

IGEL Technology ▾

OK
Abbrechen

Die Seite **Firma verwalten** der gewählten Firma wird angezeigt.

4. Klicken Sie im Listen-Eintrag des Benutzers, dessen Rolle Sie ändern möchten, auf **Rolle ändern**.

Username	E-Mail	Preferred language	Role	Manage
saller3@igel.com	saller3@igel.com	EN	Administrator	👤 Change role 🗑 Remove from company
techdoc@igel.com	techdoc@igel.com	EN	Service Provider	👤 Change role 🗑 Remove from company


5. Wählen Sie die neue Rolle und klicken Sie **Ok**.

Ändern der Rolle des Benutzers "wisskirchen@igel.com" für die Firma "IGEL Technology" ×

Administrator ▼

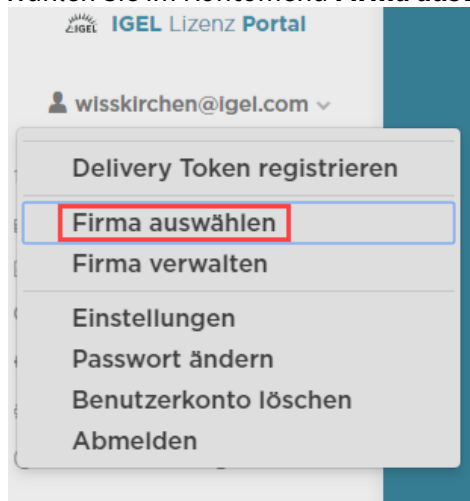
Administrator

OK Abbrechen



Benutzer aus Ihrer Firma entfernen

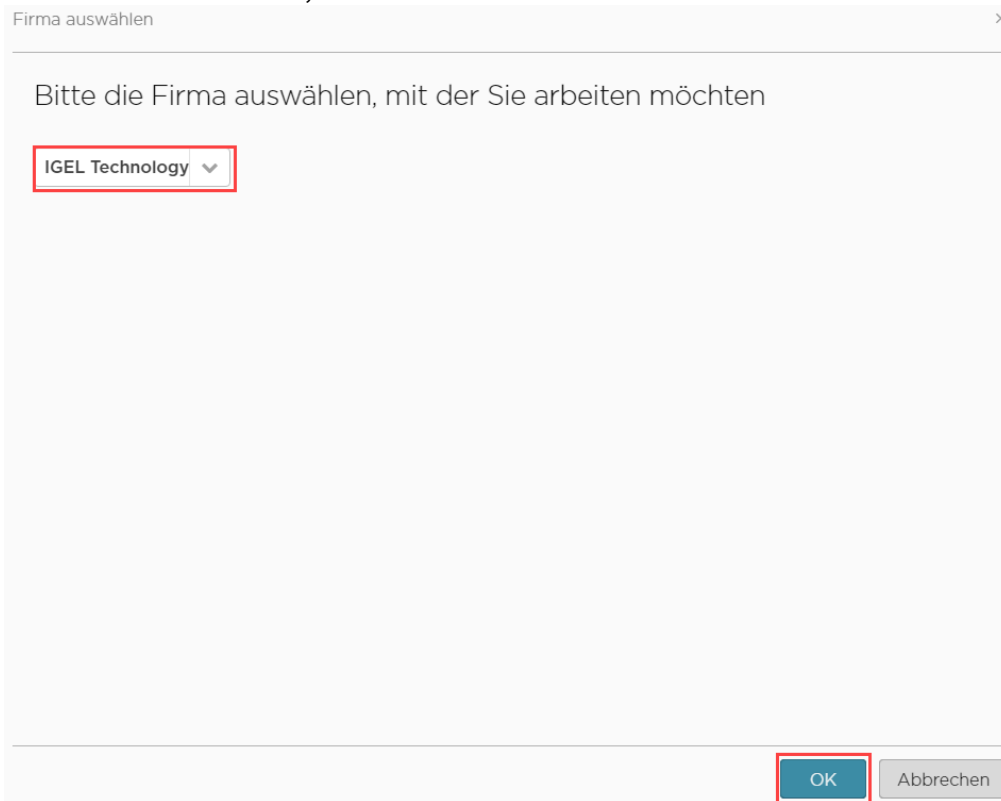
1. Wenn Sie nicht im IGEL Lizenz Portal angemeldet sind, melden Sie sich auf <https://activation.igel.com>¹¹ an.
2. Wählen Sie im Kontomenü **Firma auswählen**.



Der Dialog **Firma auswählen** wird angezeigt.

¹¹ <https://activation.igel.com/>

- 3. Wählen Sie die Firma aus, welche sie verwalten möchten und klicken Sie **Ok**.



Die Seite **Firma verwalten** des ausgewählten Unternehmens wird angezeigt.

- 4. Klicken Sie im Listen-Eintrag des Benutzers, den sie entfernen möchten, auf **Aus der Firma entfernen**.



- 5. Klicken Sie im Bestätigungsdialog-Feld auf **Ja**.
Der Benutzer wird aus der Firma entfernt.

Rollen und Berechtigungen

Jedem Benutzerkonto im IGEL Lizenz Portal ist eine Rolle zugeordnet. Es gibt drei Rollen: Administrator, Dienstleister und Benutzer. In Folgenden werden die Berechtigungen der einzelnen Rollen aufgelistet.

Administrator

Der Administrator ist zu folgenden Aktionen berechtigt:

- Benutzer zum Unternehmen einladen; siehe [Benutzer in Ihr Unternehmen einladen](#) (see page 28) und [Einladung zurückziehen](#) (see page 33).
- Benutzer aus dem Unternehmen entfernen; siehe [Benutzer aus Ihrer Firma entfernen](#) (see page 37).
- Benutzerrolle ändern; siehe [Benutzerrolle ändern](#) (see page 34).
- Delivery Token registrieren, das für den Erwerb von Lizenzen notwendig ist; siehe IGEL Software Lizenzen How-Tos.
- Ein Abonnement verlängern; siehe [Maintenance / Subscription im IGEL-Lizenzportal verlängern](#) (see page 51).
- Lizenzen zwischen Product Packs verschieben; siehe [Lizenzen zwischen Product Packs verschieben](#) (see page 58).
- Lizenzen zwischen Geräten verschieben; siehe [Lizenzübertragung](#) (see page 75).
- Ein Product Pack aufteilen; siehe [Lizenzen eines Products Packs neu ordnen](#) (see page 64).
- Einen Kommentar zu einem Product Pack hinzufügen; siehe [Einen Kommentar zu einem Product Pack hinzufügen](#) (see page 73).
- Verwalten und konfigurieren der UMS ID, die von Automatic License Deployment (ALD) verwendet wird; siehe [Mit UMS IDs arbeiten](#) (see page 82).

Dienstleister

Der Dienstleister ist zu folgenden Aktionen berechtigt:

- Delivery Token registrieren, das für den Erwerb von Lizenzen notwendig ist; siehe IGEL Software Lizenzen How-Tos.
- Ein Abonnement verlängern; siehe [Maintenance / Subscription im IGEL-Lizenzportal verlängern](#) (see page 51).
- Lizenzen zwischen Product Packs verschieben; siehe [Lizenzen zwischen Product Packs verschieben](#) (see page 58).
- Lizenzen zwischen Geräten verschieben; siehe [Lizenzübertragung](#) (see page 75).
- Ein Product Pack aufteilen; siehe [Lizenzen eines Products Packs neu ordnen](#) (see page 64).
- Einen Kommentar zu einem Product Pack hinzufügen; siehe [Einen Kommentar zu einem Product Pack hinzufügen](#) (see page 73).
- Verwalten und konfigurieren der UMS ID, die von Automatic License Deployment (ALD) verwendet wird; siehe [Mit UMS IDs arbeiten](#) (see page 82).

Benutzer

Der Benutzer ist berechtigt, alle Product Packs des IGEL Lizenz Portals anzusehen, kann aber keine Aktionen an Ihnen durchführen.

Lizenzen konvertieren für die Aktualisierung auf IGEL OS 11


Wenn Sie Ihr Gerät von IGEL OS 10 auf IGEL OS 11 aktualisieren möchten, müssen Sie Ihre Lizenzen vom Legacy-Lizenzmodell auf das IGEL OS Lizenz-Modell umstellen. Die Lizenzen werden von UDC3- oder UD Pocket-Lizenzen in Workspace Edition (WE) Lizenzen umgewandelt. Um Ihre Lizenzen kostenlos umwandeln zu können, benötigen Sie ein gültiges Abonnement für die betreffenden UDC3-Geräte oder UD Pockets.

Anweisung zum Aktualisieren der Gerätefirmware von IGEL OS 10 auf IGEL OS 11 finden Sie unter [UDC3-Geräte von IGEL OS 10 auf IGEL OS 11 upgraden](#).

Wenn Sie den IGEL Cloud Gateway (ICG) verwenden, müssen Sie auch Ihre ICG-Lizenz umstellen. Die Lizenz wird von der ICG-Lizenz zur Enterprise Management (EMP) Lizenz umgewandelt. Eine Anleitung finden Sie unter [ICG Lizenzen zu Enterprise Management Pack \(EMP\) Lizenzen konvertieren](#) (see page 48).

 Sobald ein Product Pack in ein Workspace Edition Product Pack umgewandelt wurde, kann es nicht zurück konvertiert werden.

Um ein UDC3- oder UD Pocket-Abonnement zu konvertieren:

1. Melden Sie sich bei IGEL Lizenz Portal (ILP) auf <https://activation.igel.com>¹² an. Falls Sie sich noch nicht registriert haben, müssen Sie dies zuerst tun.
Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. In der Product Pack-Liste finden Sie das Product Pack, welches Sie umwandeln möchten.
3. Klicken Sie  in dem entsprechenden Listen-Eintrag, um den Verwaltungsdialog zu öffnen.
Der Verwaltungsdialog öffnet sich.

¹² <https://activation.igel.com/>

4. Klicken Sie **In WE umwandeln**.

UDC3 UDC3-DVD1M

- Verwalten

Product Pack ID:

Kommentar:

Aktivierungsschlüssel:

ALD Token:

UMS-Lizenz-IDs:

Delivery Token:

Hardware:

Archiv:

Produkt:

Zusammenfügen:

AKTIVIERT 0/1

Ablaufdatum: 2023-05-15

5. Lesen und bestätigen Sie den Warnhinweis.

Ihr Product Pack wird in ein IGEL OS 11 Workspace Edition Pack umgewandelt. Diese Umwandlung lässt sich nicht rückgängig machen.

Prüfen Sie, ob Ihre Geräte IGEL OS 11 unterstützen, und ob IGEL OS 11 alle Features enthält, die Sie benötigen. Lesen Sie alle Warnungen und Hinweise [hier](#).

Eine Anleitung um Ihre Geräte auf OS 11 zu aktualisieren finden Sie in der IGEL Knowledge Base: [Link](#)

Möchten Sie fortfahren?

Das neu konvertierte Product Pack wird angezeigt. Die Hardware wurde vom ursprünglichen Product Pack auf das WE Product Pack verschoben; Außerdem behält das WE Product Pack die ursprüngliche UMS ID-Zuordnung und das ALD-Token bei. Das ursprüngliche Product Pack wird archiviert. Das Feld **Source** zeigt die Product Pack ID des ursprünglichen UDC3 Product Packs an,

von dem das neue Product Pack abgeleitet wurde.

WE
WE-UQFTE
WE-UQFTE

— Verwalten

Subscription Key:

Product Pack ID:

Kommentar:

Source:

ALD Token:

ALD Token generieren

UMS-Lizenz-IDs:

Delivery Token:

Hardware:

Archiv:

Zusammenfügen:

AKTIVIERT
 0/1

Ablaufdatum: 2023-05-15


6. Fahren Sie mit der Bereitstellung der Lizenzen auf den Geräten fort. Weitere Informationen finden Sie unter Automatic License Deployment (ALD) einrichten oder Manuelle Lizenz-Bereitstellung für IGEL OS, gemäß Ihrer Bereitstellungsmethode.

Samsung Upgrade-Lizenzen für das Upgrade auf IGEL OS 11 konvertieren


Wenn Sie Ihre Samsung TC222L oder TC242L Geräte von IGEL OS 10 auf IGEL OS 11 upgraden möchten, müssen Sie Ihre Lizenz von dem legacy Lizenz Modell auf das IGEL OS Lizenz Modell konvertieren. Die Lizenzen werden auf Workspace Edition (WE) Lizenzen konvertiert. Um Ihre Lizenzen kostenlos umwandeln zu können, benötigen Sie ein gültiges Abonnement für die betreffenden Geräte.

Anweisungen zum Upgrade von Geräten von IGEL OS 10 auf IGEL OS 11 finden Sie unter UDC3-Geräte von IGEL OS 10 auf IGEL OS 11 upgraden.

Wenn Sie den IGEL Cloud Gateway (ICG) verwenden, müssen Sie ebenfalls Ihre ICG Lizenz konvertieren. Die Lizenzen werden von ICG Lizenzen auf Enterprise Management (EMP) Lizenzen konvertiert. Anweisungen finden Sie unter [ICG Lizenzen zu Enterprise Management Pack \(EMP\) Lizenzen konvertieren](#) (see page 48).

 Sobald ein Product Pack in ein Workspace Edition Product Pack umgewandelt wurde, kann es nicht mehr zurück konvertiert werden.

UDC3- oder UD Pocket-Abonnements konvertieren:

1. Melden Sie sich im IGEL Lizenz Portal (ILP) unter <https://activation.igel.com>¹³ an. Wenn Sie sich noch nicht registriert haben, müssen Sie dies als Erstes machen. Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. In der Product Pack-Liste finden Sie das Product Pack, welches Sie umwandeln möchten.
3. Klicken Sie  in dem entsprechenden Listen-Eintrag, um den Verwaltungsdialog zu öffnen. Der Verwaltungsdialog öffnet sich.

¹³ <https://activation.igel.com/>

4. Klicken Sie **Konvertieren zu WE.**

The screenshot shows the management interface for a UDC3 license. At the top, it displays 'UDC3' and 'UDC3-AK5Z3'. Below this, there are several sections:

- Subscription ID:** UDC3-AK5Z3
- Comment:** My new UDC3
- Activation key:** 7316-7d01-b560-6493-c182
- ALD Token:** eae33481-b845-491d-81af-b60012c50e: (with a 'Delete ALD Token' button)
- UMS Licensing IDs:** (with a 'Manage UMS Licensing IDs' button)
- License file:** (with a 'Download' button)
- Hardware:** (with 'Show hardware' and 'Remove hardware' buttons)
- Archive:** (with an 'Archive product pack' button)
- Product:** (with a 'Convert into WE' button, which is highlighted with a red rectangle)

At the bottom, it shows 'ACTIVATED', '1/1', and the date '2019-12-21'.

5. Lesen und bestätigen Sie den Warnhinweis.

Your Product Pack will be converted into an IGEL OS 11 Workspace Edition Pack. This conversion cannot be undone.

The new Product Pack will enable the migration tool to IGEL OS 11. You will also need UMS 6.01.130 or newer.

Make sure that your devices support IGEL OS 11 and that IGEL OS 11 has all the features you require. Read all the warnings and notes [here](#).

Do you want to continue?

Das neu konvertierte Product Pack wird angezeigt. Die Hardware wurde vom ursprünglichen Product Pack auf das WE Product Pack verschoben. Das ursprüngliche Product Pack wird archiviert.

WE WE-PMEYS

— Manage

Maintenance ID:

Comment:

ALD Token:

UMS Licensing IDs:

License file:

Hardware:

Archive:

ACTIVATED 1/1 2019-12-21




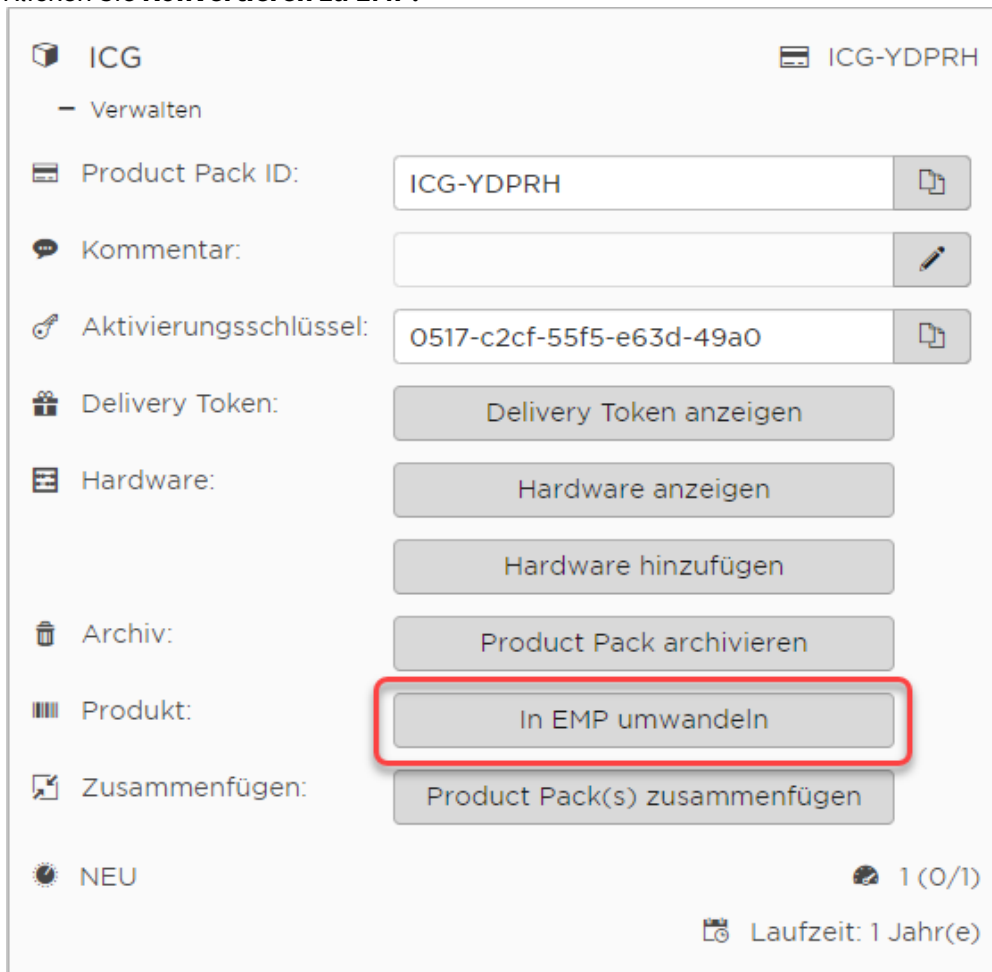
6. Fahren Sie mit der Bereitstellung der Lizenzen auf den Geräten fort. Weitere Informationen finden Sie unter [Automatic License Deployment \(ALD\) einrichten](#) oder [Manuelle Lizenz-Bereitstellung für IGEL OS](#), gemäß Ihrer Bereitstellungsmethode.

ICG Lizenzen zu Enterprise Management Pack (EMP) Lizenzen konvertieren

i Es ist sicher, ICG-Lizenzen in Enterprise Management Pack (EMP)-Lizenzen zu konvertieren, auch wenn einige der mit dem IGEL Cloud Gateway (ICG) verbundenen Geräte weiterhin mit IGEL OS 10 betrieben werden. Die Verbindungen zwischen den IGEL OS 10 Geräten und dem ICG bleiben unangetastet.


Um ICG Lizenzen auf Enterprise Management (EMP) Lizenzen zu konvertieren:


1. Melden Sie sich bei IGEL Lizenz Portal (ILP) auf <https://activation.igel.com>¹⁴ an. Falls Sie sich noch nicht registriert haben, müssen Sie dies zuerst tun. Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. In der Product Pack-Liste finden Sie das Product Pack, welches Sie umwandeln möchten.
3. Klicken Sie  in dem entsprechenden Listen-Eintrag, um den Verwaltungsdialog zu öffnen. Der Verwaltungsdialog öffnet sich.
4. Klicken Sie **Konvertieren zu EMP**.




ICG ICG-YDPRH

— Verwalten

Product Pack ID: 

Kommentar: 

Aktivierungsschlüssel: 


Delivery Token:


Hardware:

Archiv:

Produkt:

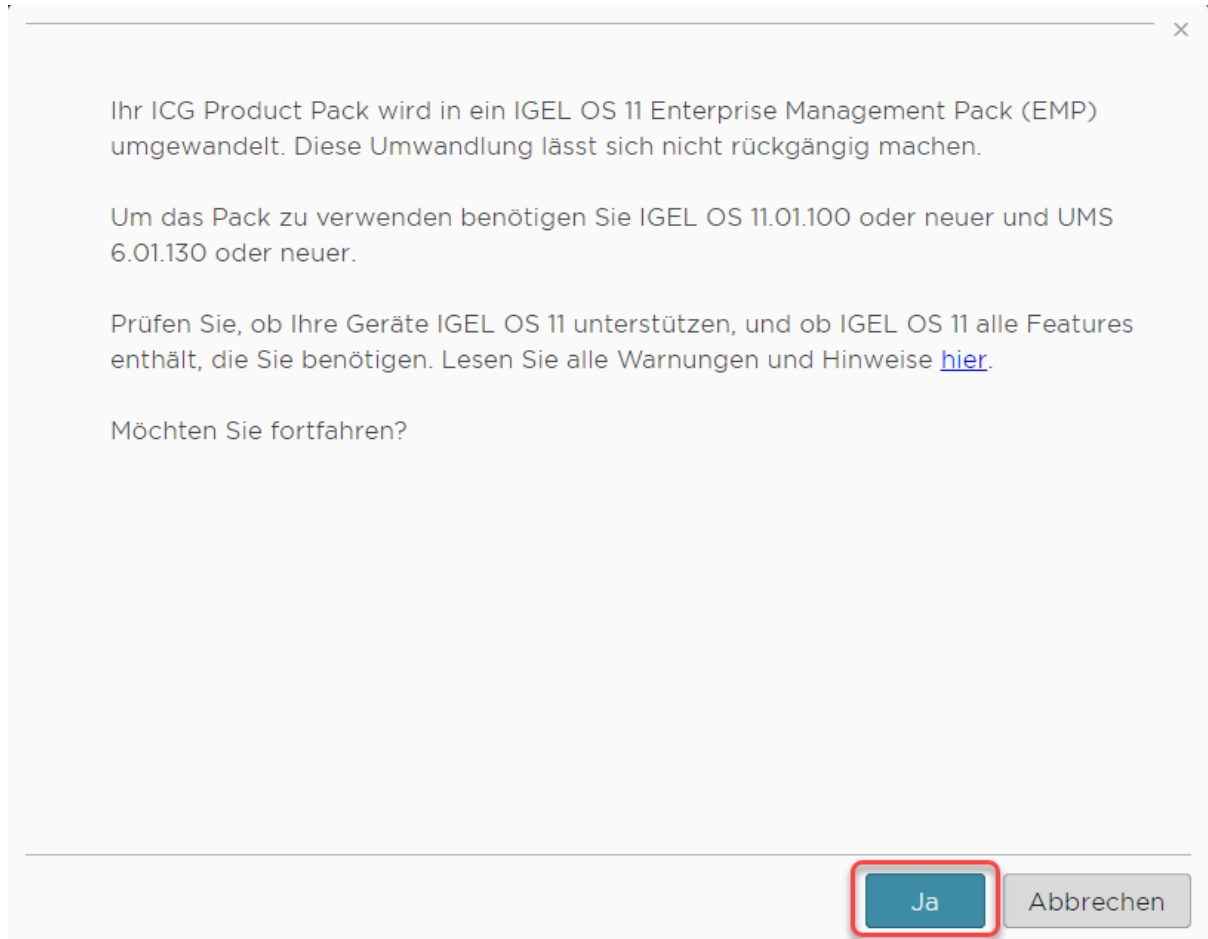
Zusammenfügen:

NEU  1 (0/1)

 Laufzeit: 1 Jahr(e)

¹⁴ <https://activation.igel.com/>

5. Lesen und bestätigen Sie den Warnhinweis.



Das neu konvertierte Product Pack wird angezeigt. Die Hardware wurde vom ursprünglichen Product Pack auf das WE Product Pack verschoben. Das ursprüngliche Product Pack wird archiviert.

EMP
EMP-PB2EN
EMP-PB2EN

– Verwalten

Subscription Key: 📄

Product Pack ID: 📄

Kommentar: ✎

ALD Token: 📄

[ALD Token generieren](#)

UMS-Lizenz-IDs: [UMS-Lizenz-IDs verwalten](#)

Delivery Token: [Delivery Token anzeigen](#)

Hardware: [Hardware anzeigen](#)

[Hardware hinzufügen](#)

[Hardware entfernen](#)

Archiv: [Product Pack archivieren](#)

Zusammenfügen: [Product Pack\(s\) zusammenfügen](#)

NEU 🌐 0/1

📅 Laufzeit: 1 Jahr(e)

- Fahren Sie mit der Bereitstellung der Lizenzen auf den Geräten fort. Weitere Informationen finden Sie unter Automatic License Deployment (ALD) einrichten oder Manuelle Lizenz-Bereitstellung für IGEL OS, gemäß Ihrer Bereitstellungsmethode.


Maintenance / Subscription im IGEL-Lizenzportal verlängern

Wenn Ihre IGEL Softwarelizenzbestellung bearbeitet wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail vom IGEL Support Team. Sie können dann zum IGEL License Portal (ILP) gehen und Ihre Verlängerungen einlösen.

Das Verfahren zur Verlängerung einer Maintenance für eine unbefristete Lizenz ist das gleiche wie das Verfahren zur Verlängerung einer befristeten Lizenz.

In diesem Artikel sind die folgenden Fälle beschrieben:

- Typischer Fall: Sie haben eine Verlängerung für alle Product Packs bestellt, die zu einem Subscription Key gehören. Siehe [Typische Verlängerung](#) (see page 51).
- Wenn Sie Verlängerungen nur für einen Teil der zu erneuernden Product Packs bestellt haben, werden die nicht erneuerten Product Packs aus dem Subscription Key entfernt. Siehe [Verlängerung, die nur einige Product Packs umfasst](#) (see page 53).

 Wenn Sie nur einen Teil der in einem Product Pack enthaltenen Lizenzen verlängern möchten, d.h. keines Ihrer Product Packs entspricht der Anzahl der Lizenzen, die Sie verlängern möchten, können Sie Ihre Lizenzen entsprechend aufteilen, bevor Sie die Verlängerung einlösen. Eine Anleitung finden Sie unter [Lizenzen eines Produkt Packs neu ordnen \(aufteilen\)](#) (see page 64)

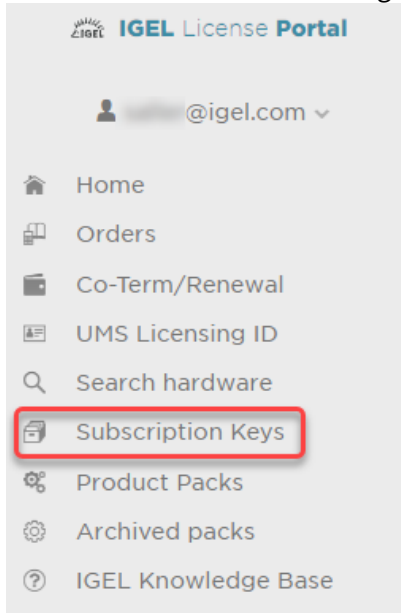
- Wenn Sie zusätzliche Lizenzen zusammen mit einer Verlängerung bestellt haben, wird ein neues Product Pack erstellt, das denselben Subscription Key hat wie die verlängerten Product Packs. Siehe [Bestellung enthält eine Lizenzverlängerung und zusätzliche Lizenzen](#) (see page 56).

Typische Verlängerung

Wenn Sie eine Verlängerung für alle Product Packs bestellt haben, die zu einem Subscription Key gehören, ist keine weitere Aktion erforderlich.

Wenn Sie Ihre Verlängerung überprüfen möchten:

1. Melden Sie sich am ILP an und gehen Sie zu **Subscription Keys**.



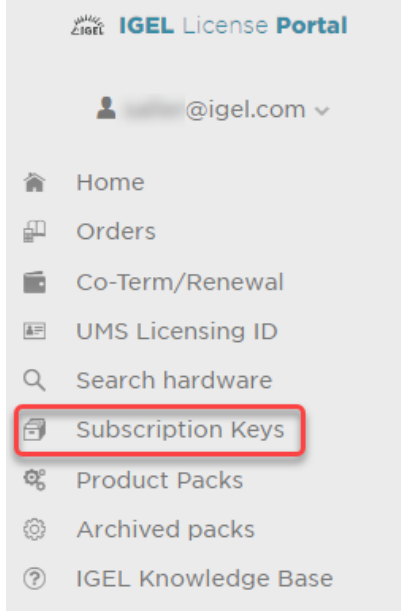
2. Prüfen Sie auf der Seite **Subscription Keys** das **Ablaufdatum** für den betreffenden Subscription Key.

The screenshot shows the 'Subscription Keys' page with the subtitle 'All Subscription Packs registered to IGEL Technology'. It features a search bar and a 'Redeem Renewal' button. Below is a table with the following data:

Details	Subscription Key	Quantity	Start Date	Expiration Date	Status
⊕	90M-...	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	EMP-...	4	2021-08-01	2022-12-31	BOOKED
⊕	EMP-...	1			BOOKED_ILP
⊕	ERP-...	4	2021-08-01	2022-07-01	BOOKED
⊕	PWT-...	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	TER-...	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	TER-...	5	2021-07-06	2022-07-06	BOOKED_ILP
⊕	WE-...	3		2023-07-01	BOOKED
⊕	WE-...	4		2023-07-01	BOOKED

Verlängerung, die nur einige Product Packs umfasst

1. Melden Sie sich beim ILP an und gehen Sie zu **Subscription Keys**.



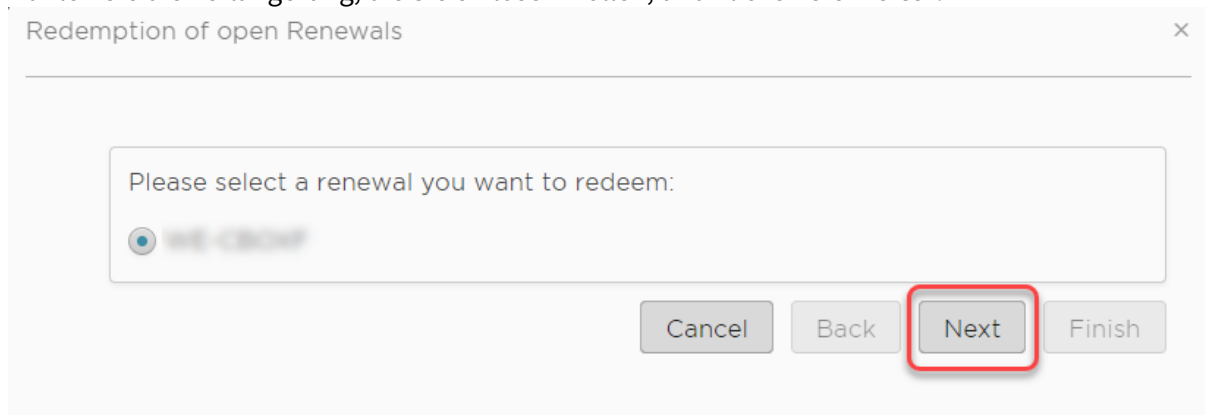
2. Wenn Ihre Lizenzverlängerung zugleich eine Lizenzmigration zu COSMOS PAS ist: Prüfen Sie, ob die Anzahl der EMP Lizenzen im entsprechenden Subscription Key mindestens so hoch ist wie die Anzahl der Lizenzen, die Sie verlängern/migrieren möchten. Wenn nicht, müssen Sie EMP Lizenzen aus den WE Lizenzen in Ihrem Subscription Key erstellen. Eine Anleitung hierzu finden Sie unter [IGEL OS 11 mit Cosmos PAS verwenden: Ein EMP Product Pack aus einem WE Product Pack erzeugen](#) (see page 101).
3. Klicken Sie auf der Seite **Subscription Keys** auf **Renewal einlösen** (kann nur angeklickt werden, wenn Sie eine Verlängerung zum Einlösen haben).

Subscription Keys

All Subscription Packs registered to IGEL Technology

Details	Subscription Key	Quantity	Start Date	Expiration Date	Status
⊕	EMP-03402	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	EMP-03403	1			BOOKED_ILP
⊕	EMP-03404	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	EMP-03405	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	EMP-03406	5	2021-07-06	2022-07-06	BOOKED_ILP
⊕	EMP-03407	3		2023-07-01	OPEN

4. Wählen Sie die Verlängerung, die Sie einlösen wollen, und klicken Sie **Weiter**.




Redemption of open Renewals

Please select a renewal you want to redeem:

[blurred]

Cancel Back **Next** Finish

5. Wählen Sie die Product Packs aus, die Sie verlängern möchten. Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Lizenzen des Produktpakets mit der Anzahl der Lizenzen für die Verlängerung übereinstimmen muss.

 Wenn keines Ihrer Product Packs die Anzahl an Lizenzen enthält, die Sie verlängern möchten, müssen Sie Ihre Lizenzen entsprechend aufteilen, bevor Sie die Verlängerung einlösen.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Redemption of open Renewals

Please select the product packs which should be extended:

Volume: 3 seats

Please select:

<input type="checkbox"/>	Product Pack ID	Status	Seats
<input type="checkbox"/>	WE-XXXX	ACTIVATED	3
<input checked="" type="checkbox"/>	WE-XXXX	ACTIVATED	3
<input type="checkbox"/>	WE-XXXX	MERGED	0
<input type="checkbox"/>	WE-XXXX	MERGED	0
<input type="checkbox"/>	WE-XXXX	MERGED	0

3 of 3 seats selected

Cancel Back Next **Finish**

Die ausgewählten Product Packs werden erneuert. Die Product Packs, die mit demselben Subscription Key verbunden waren, aber nicht erneuert wurden, werden vom Subscription Key entkoppelt. Solange sie ihr Ablaufdatum noch nicht erreicht haben, können sie noch verwendet werden. Es ist jedoch nicht möglich, sie wieder dem Subscription Key zuzuordnen oder sie zu verlängern. Auf der Seite **Product Packs** können Sie diese Product Packs anhand des fehlenden Subscription Keys identifizieren:

WE WE-XXXX

+ Manage

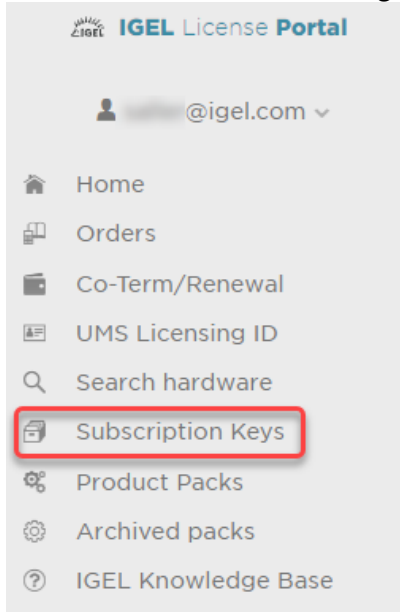
ACTIVATED 0/3

Expiration date: 2022-07-01

Bestellung enthält eine Lizenzverlängerung und zusätzliche Lizenzen

In diesem Beispiel enthält unsere Bestellung eine Lizenzverlängerung für ein EMP Product Pack mit 1 Lizenz und zusätzlich 3 neue Lizenzen.

1. Melden Sie sich am ILP an und gehen Sie zu **Subscription Keys**.



2. Klicken Sie das Pfeilsymbol des betreffenden Subscription Keys.

Subscription Keys

All Subscription Packs registered to IGEL Technology

Details	Subscription Key	Quantity	Start Date	Expiration Date	Status
⊕	90M- XXXXXXXXXX	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	EMP- XXXXXXXXXX	4	2021-08-01	2022-12-31	BOOKED
⊕	EMP- XXXXXXXXXX	1			BOOKED_ILP
⊕	PWT- XXXXXXXXXX	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	TER- XXXXXXXXXX	1	2021-07-02	2022-07-02	BOOKED_ILP
⊕	TER- XXXXXXXXXX	5	2021-07-06	2022-07-06	BOOKED_ILP
⊕	WE- XXXXXXXXXX	3		2023-07-01	BOOKED

Das Product Pack, das verlängert wurde, und das neue Product Pack, das die zusätzlichen

Lizenzen enthält, werden angezeigt.

Subscription Key	Start date	Expiration date
EMP-XXXX	2021-08-01	2022-12-31
Status	Quantity	
BOOKED	4	


EMP + Manage	EMP-XXXX	EMP-XXXX
ACTIVATED	0/3	
Activation date: 2021-10-20 →	Expiration date: 2022-12-31	

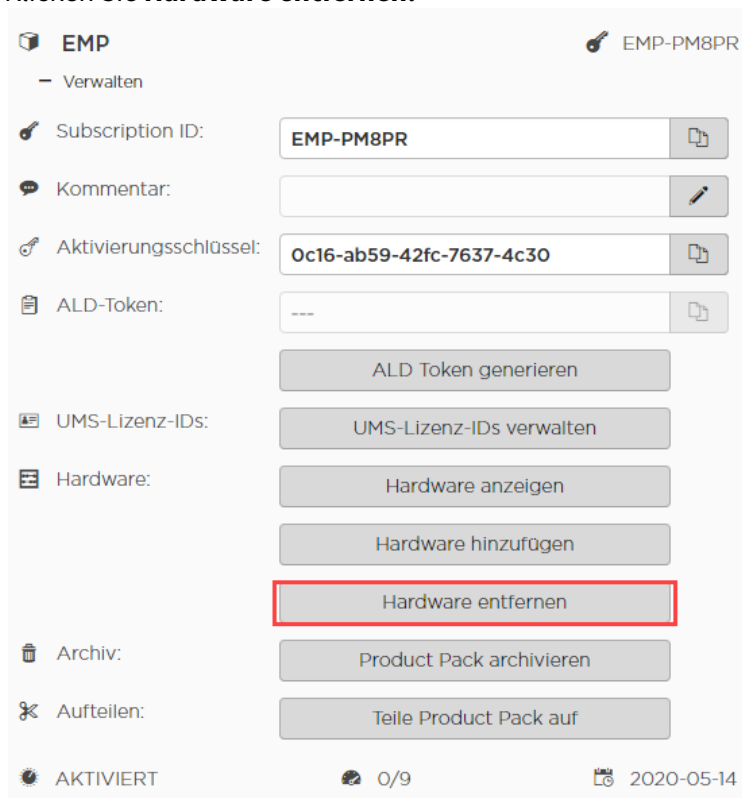
EMP + Manage	EMP-XXXX	EMP-XXXX
ACTIVATED	0/1	
Activation date: 2021-10-20 →	Expiration date: 2022-12-31	

Lizenzen zwischen Product Packs verschieben

Sie können eine Lizenz von einem Product Pack zu einem anderen verschieben, indem die Lizenz aus einem Product Pack entfernt und einem anderen hinzugefügt wird. Die Product Packs müssen vom selben Typ sein; beispielsweise kann eine Lizenz von einem Enterprise Management Paket zu einem anderen Enterprise Management Paket verschoben werden, aber nicht von einem Enterprise Management Pack zu einem Workspace Edition Product Pack.

Die Lizenz von Product Pack A verschieben

1. Melden Sie sich im IGEL Lizenz Portal (ILP) auf <https://activation.igel.com>¹⁵ an. Wenn Sie sich noch nicht registriert haben, müssen Sie dies als Erstes machen. Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. Suchen Sie das Product Pack aus der Liste der Product Packs aus, von welchem Sie die Lizenz in ein anderes Product Pack verschieben möchten.
3. Klicken Sie  in dem entsprechenden Listen-Eintrag, um den Verwaltungsdialog zu öffnen. Der Verwaltungsdialog öffnet sich.
4. Klicken Sie **Hardware entfernen**.



The screenshot shows the management interface for a Product Pack (EMP-PM8PR). The interface includes the following elements:

- EMP** (Product Pack Name) and **EMP-PM8PR** (Subscription ID)
- Verwalten** (Manage) button
- Subscription ID:** EMP-PM8PR
- Kommentar:** (Comment field)
- Aktivierungsschlüssel:** Oc16-ab59-42fc-7637-4c30
- ALD-Token:** ---
- ALD Token generieren** (Generate ALD Token button)
- UMS-Lizenz-IDs:** UMS-Lizenz-IDs verwalten (Manage UMS License IDs button)
- Hardware:** Hardware anzeigen (View Hardware button), Hardware hinzufügen (Add Hardware button), and **Hardware entfernen** (Remove Hardware button, highlighted with a red box)
- Archiv:** Product Pack archivieren (Archive Product Pack button)
- Aufteilen:** Teile Product Pack auf (Split Product Pack button)
- AKTIVIERT** (Activated) status, **0/9** (Usage), and **2020-05-14** (Date)

5. Wählen Sie das Gerät, dessen Lizenz sie verschieben möchten, bestätigen Sie **Ich habe die T&C gelesen...**, und klicken Sie **Ok**.

¹⁵ <https://activation.igel.com/>

EMP-PM8PR - Hardware entfernen

Hardware entfernen

Wählen Sie die Hardware aus, die Sie entfernen wollen.

Hardware auswählen	Unit ID	Produkt
<input checked="" type="checkbox"/>	1122:3344:55:66	UD, OSC

Ich habe die I&C gelesen und bestätige hiermit, dass ich die IGEL Software, einschließlich der ausgelieferten Lizenzen, von der oben aufgelisteten Hardware gelöscht habe und keine Kopie oder Backup angelegt oder behalten habe oder die Software einer dritten Partei weitergegeben habe.

Die Lizenz-Anzahl des Product Pack wird um 1 verringert. Die Lizenz des Gerätes kann zu einem anderen Product Pack hinzugefügt werden.

EMP EMP-PM8PR

- Verwalten

Subscription ID: EMP-PM8PR

Kommentar:

Aktivierungsschlüssel: Oc16-ab59-42fc-7637-4c30

ALD-Token: ---

ALD Token generieren

UMS-Lizenz-IDs: UMS-Lizenz-IDs verwalten

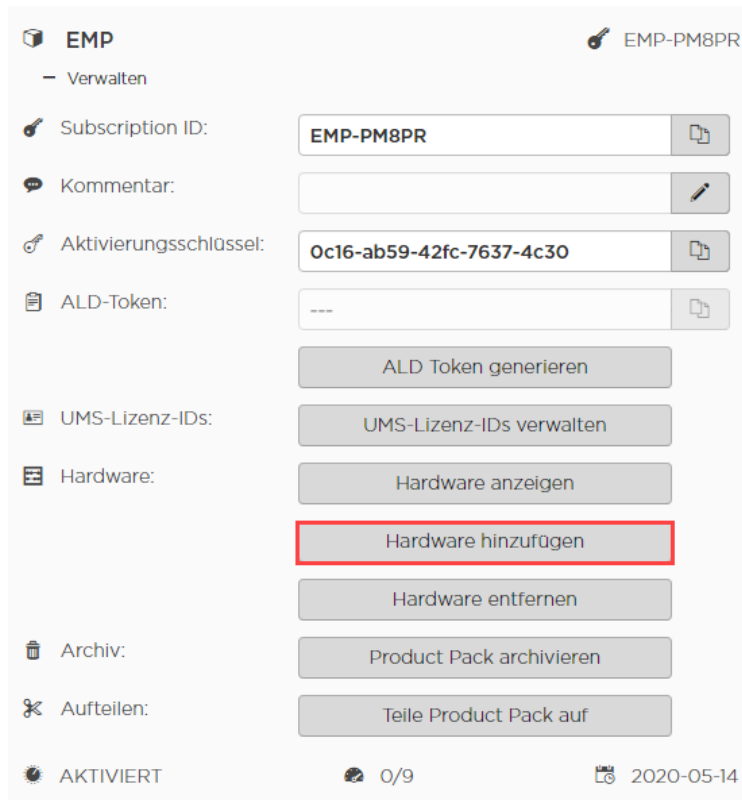
Hardware: Hardware anzeigen
Hardware hinzufügen
Hardware entfernen

Archiv: Product Pack archivieren

Aufteilen: Teile Product Pack auf

AKTIVIERT 0/9 2020-05-14

Lizenz zu Product Pack B zuordnen

1. Klicken Sie **Hardware hinzufügen**

EMP EMP-PM8PR

- Verwalten

Subscription ID: EMP-PM8PR

Kommentar:

Aktivierungsschlüssel: Oc16-ab59-42fc-7637-4c30

ALD-Token: ---

ALD Token generieren

UMS-Lizenz-IDs: UMS-Lizenz-IDs verwalten

Hardware: Hardware anzeigen


Hardware hinzufügen

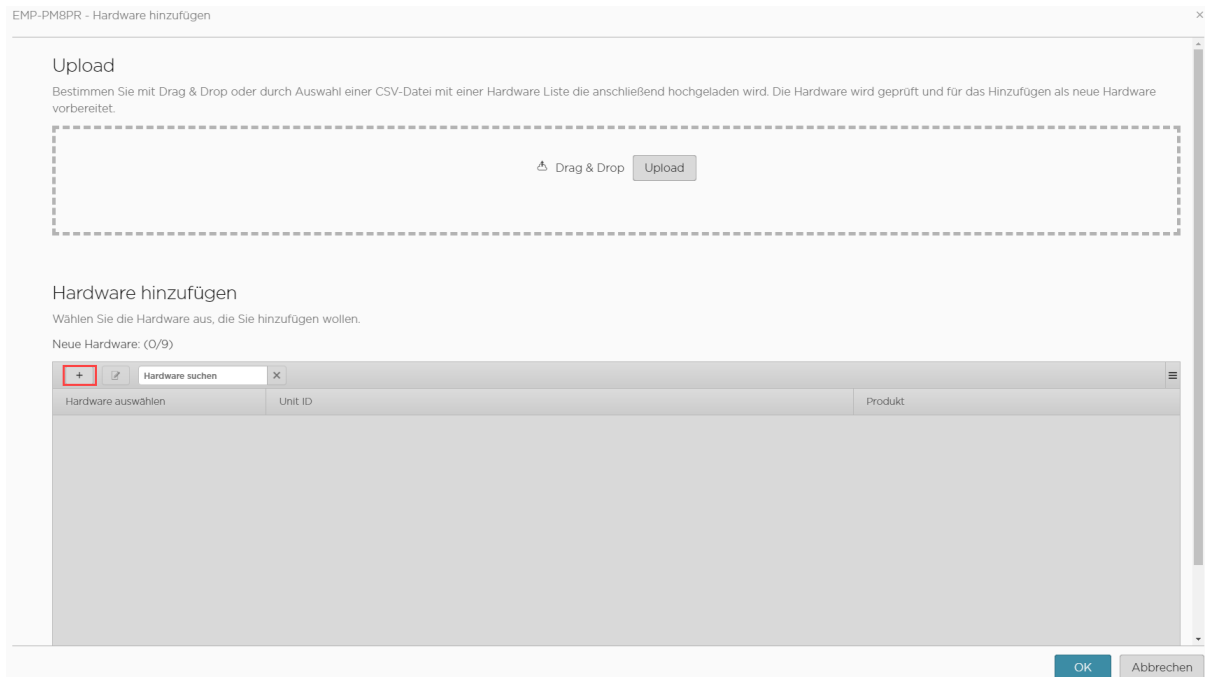
Hardware entfernen

Archiv: Product Pack archivieren

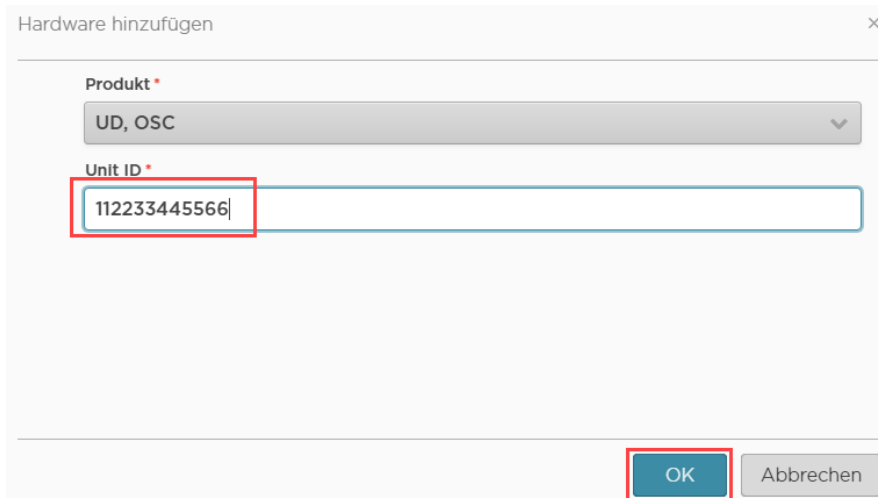
Aufteilen: Teile Product Pack auf

AKTIVIERT 0/9 2020-05-14

2. Klicken Sie die  Taste um eine Unit ID hinzuzufügen.

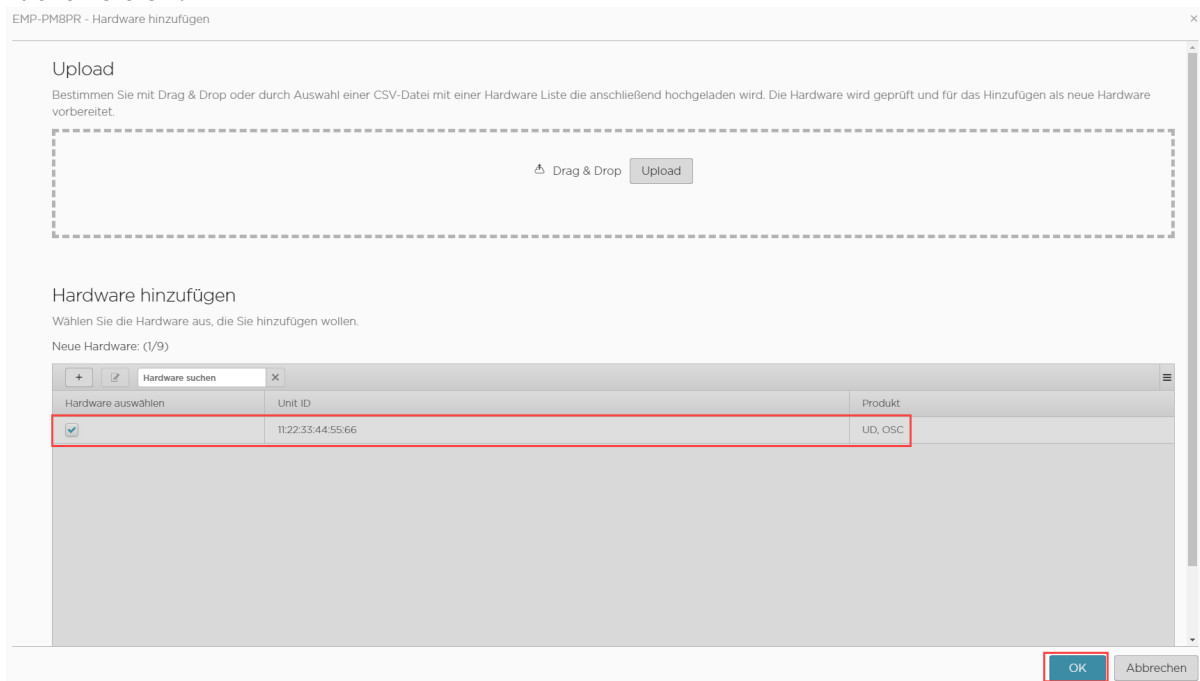


3. Geben Sie die Unit ID ein und klicken Sie **Ok**.

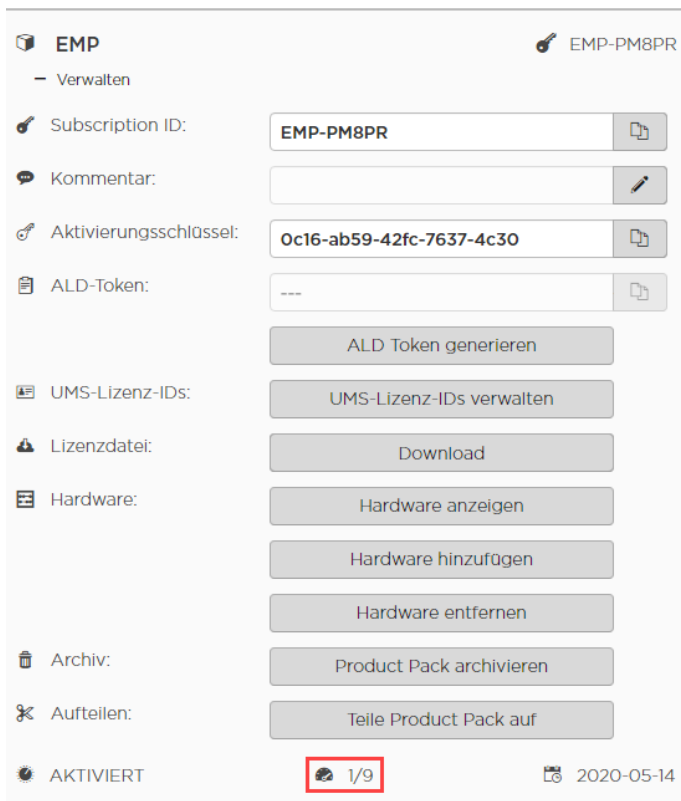


Die neue Geräte-Lizenz wird angezeigt.

4. Klicken Sie **Ok**.



5. Die Lizenz-Anzahl des Product Packs B wird um 1 erhöht. Die Lizenz ist nun im Product Pack B enthalten.





Lizenzen eines Product Packs neu ordnen (aufteilen)

Der typische Anwendungsfall für die Aufteilung eines Product Packs ist folgender: Sie möchten einige Lizenzen erneuern. Die Lizenzen sind jedoch so organisiert, dass Lizenzen, die erneuert werden sollen, und Lizenzen, die Sie nicht erneuern wollen, im selben Product Pack enthalten sind. Sie benötigen also eine Methode, um die zu erneuernden Lizenzen von denen zu trennen, die von der Erneuerung ausgenommen werden sollen. Dies geschieht durch Aufteilung des Product Packs.

Das Aufteilen eines Product Packs ergibt zwei Product Packs.

Für die Aufteilung eines Product Packs ist das IGEL License Portal (ILP) erforderlich; die IGEL Universal Management Suite (UMS) kann zu diesem Zweck nicht verwendet werden.


Sie können jeweils nur ein Product Pack aufteilen; eine Massenverarbeitung ist nicht möglich.

ICG Lizenzen nur in Vielfachen von 10

Wenn Sie ein Product Pack aufteilen, das Lizenzen für den IGEL Cloud Gateway (ICG) enthält, ist die Anzahl der Lizenzen in den resultierenden Product Packs immer ein Vielfaches von 10. Beispiel: Ihr Product Pack hat 90 Lizenzen, und Sie möchten es halbieren. Da die Erstellung von Product Packs mit einer Anzahl von 45 nicht möglich ist, erstellen Sie ein Product Pack mit 50 Lizenzen und eines mit 40 Lizenzen.

Beispiel: Lizenzen für eine Lizenzverlängerung aufteilen

Im folgenden Beispiel werden die Lizenzen, die nicht erneuert werden sollen, in ein neues Product Pack aufgeteilt, damit das ursprüngliche Product Pack erneuert werden kann.

1. Melden Sie sich im IGEL Lizenzportal (ILP) unter <https://activation.igel.com> an. Wenn Sie noch nicht registriert sind, müssen Sie sich zunächst registrieren. Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. Suchen Sie in der Liste der Product Packs das Product Pack, das Sie aufteilen möchten.
3. Klicken Sie  im passenden Listeneintrag, um den Verwaltungsdialog zu öffnen. Der Verwaltungsdialog öffnet sich.

4. Klicken Sie **Product Pack aufteilen**.

The screenshot shows the 'EMP' management interface. At the top, there are three tabs: 'EMP', 'EMP-...', and 'EMP-W4PGC'. Below the tabs, there are several input fields and buttons:

- Subscription Key:** EMP-... with a copy icon.
- Product Pack ID:** EMP-... with a copy icon.
- Kommentar:** Empty text field with an edit icon.
- ALD Token:** --- with a copy icon.
- Buttons:** ALD Token generieren, UMS-Lizenz-IDs verwalten, Delivery Token anzeigen, Download, Hardware anzeigen, Hardware entfernen, Product Pack archivieren, **Product Pack aufteilen** (highlighted with a red box), Product Pack(s) zusammenfügen.
- Archiv:** Product Pack archivieren
- Aufteilen:** Product Pack aufteilen (highlighted with a red box)
- Zusammenfügen:** Product Pack(s) zusammenfügen
- AKTIVIERT** 3/3
- Ablaufdatum:** 2022-07-07

Der Dialog **Product Pack aufteilen** öffnet sich.

5. Geben Sie die Anzahl der Lizenzen an, die in das neue Product Pack verschoben werden sollen; in unserem Beispiel sind das die Lizenzen, die nicht verlängert werden sollen.

Product Pack aufteilen ×

Wieviele Positionen sollen in dem neuen Pack erscheinen?

Nur leere Slots aufteilen

6. Wählen Sie die Lizenzen, die in das neue Product Pack verschoben werden sollen.

Wieviele Positionen sollen in dem neuen Pack erscheinen?

Hardware suchen ×

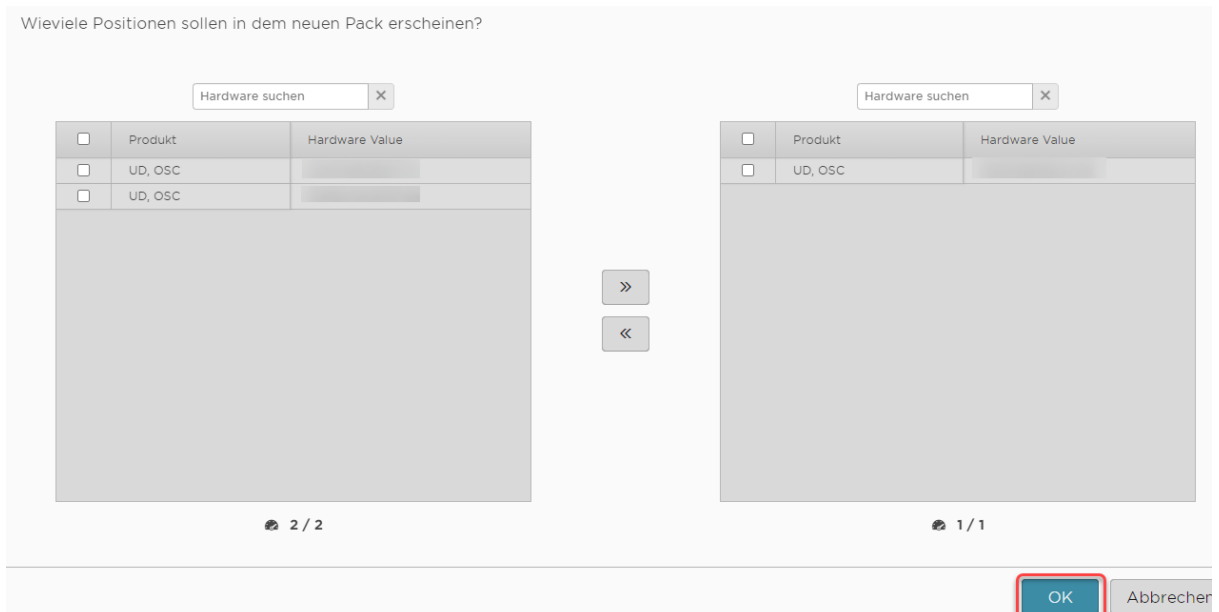
<input type="checkbox"/>	Produkt	Hardware Value
<input checked="" type="checkbox"/>	UD, OSC	
<input type="checkbox"/>	UD, OSC	
<input type="checkbox"/>	UD, OSC	

3 / 2

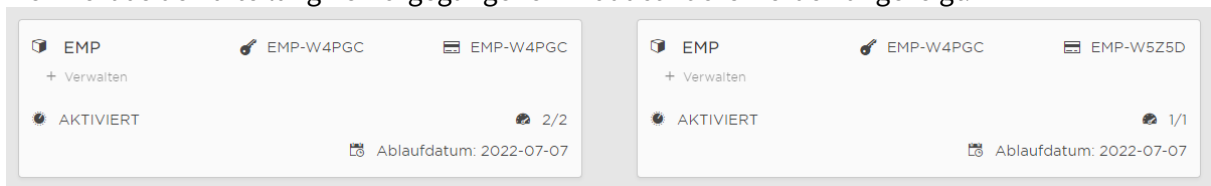
Hardware suchen ×

<input type="checkbox"/>	Produkt	Hardware Value
--------------------------	---------	----------------

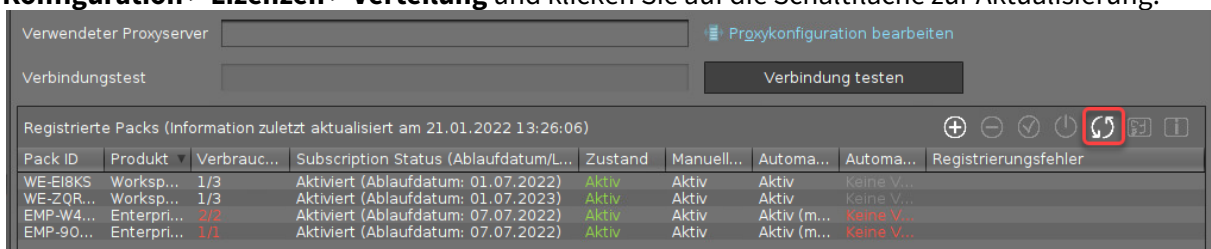
0 / 1



Die zwei aus der Aufteilung hervorgegangenen Product Packs werden angezeigt.



7. Wenn Sie die automatische Lizenzbereitstellung (ALD) verwenden: Um die Ergebnisse zu überprüfen, öffnen Sie Ihre UMS-Konsole, gehen Sie zu **UMS Administration > Globale Konfiguration > Lizenzen > Verteilung** und klicken Sie auf die Schaltfläche zur Aktualisierung.



8. Fahren Sie fort mit [Maintenance / Subscription im IGEL-Lizenzportal verlängern](#) (see page 51), Abschnitt "Verlängerung, die nur einige Product Packs umfasst".

Wie führe ich IGEL Product Packs zusammen?

Sie können ein IGEL Product Pack mit einem oder mehreren IGEL Product Packs zusammenführen, die zu demselben Subscription Key gehören. Eventuelle Hardware-Duplikate werden beim Merge-Prozess eliminiert.

Die Product Packs, die mit dem ersten Product Pack zusammengeführt wurden, werden archiviert; ihr Status ist **MERGED**.

Anwendungsfälle für die Zusammenführung von IGEL Product Packs

Co-Terming


Beim Co-Terming werden die Product Packs aus den Subscription Keys mit den früheren Ablaufdaten auf den Subscription Key mit dem neuesten Ablaufdatum verschoben. Da diese Product Pack nun alle zu demselben Subscription Key gehören, können Sie sie zu einem einzigen Product Pack zusammenfassen.

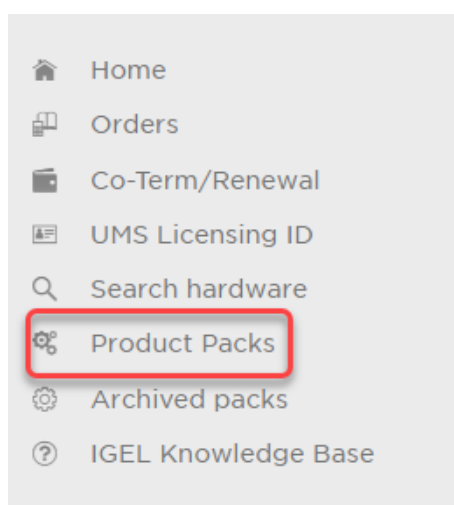
Erneuerung mit zusätzlichen Lizenzen

Wenn Sie zusätzliche Lizenzen zusammen mit einer Erneuerung bestellen, wird ein neues Produktpaket erstellt. Es kann sinnvoll sein, das neue Product Pack mit dem bereits bestehenden Product Pack zusammenzulegen.

Anleitung

1. Suchen Sie in der Liste der Product Packs das Product Pack, das Sie mit anderen zusammenführen möchten, und klicken Sie auf **Verwalten**.

 Das neue Product Pack, das aus der Zusammenführung hervorgeht, erbt seine Product Pack-ID von diesem Product Pack.



Product Packs

All Product Packs Registered to IGEL Technology

All products ▾ All UMS Licensing IDs ▾ Search Product Pac ✕ Filter by date

<p>WE + Manage WE-JSW1K</p> <p>ACTIVATED 0/4 Expiration date: 2022-07-01</p>	<p>WE + Manage WE-CBOXF WE-CBOXF</p> <p>ACTIVATED 0/3 Expiration date: 2022-07-01</p>
<p>WE + Manage WE-CBOXF WE-J8IPI</p> <p>ACTIVATED 0/2 Expiration date: 2022-07-01</p>	<p>WE + Manage WE-CBOXF WE-EJTMV</p> <p>ACTIVATED 0/1 Expiration date: 2022-07-01</p>

2. Klicken Sie auf **Product Pack(s) zusammenfügen**.

WE WE-CBOXF WE-CBOXF

— Manage

Maintenance ID: WE-CBOXF

Subscription Key: WE-CBOXF

Comment:

ALD Token: NOT SET

Generate ALD Token

UMS Licensing IDs: Manage UMS Licensing IDs

Delivery Token: Show Delivery Token

Hardware: Show hardware

Add hardware

Remove hardware

Archive: Archive Product Pack

Split: Split Product Pack

Merge: Merge with other Product Pack(s)

ACTIVATED 0/3

Expiration date: 2022-07-01

3. Wählen Sie die Product Packs aus, die Sie mit dem aktuellen Product Pack zusammenführen möchten, und klicken Sie auf **OK**.

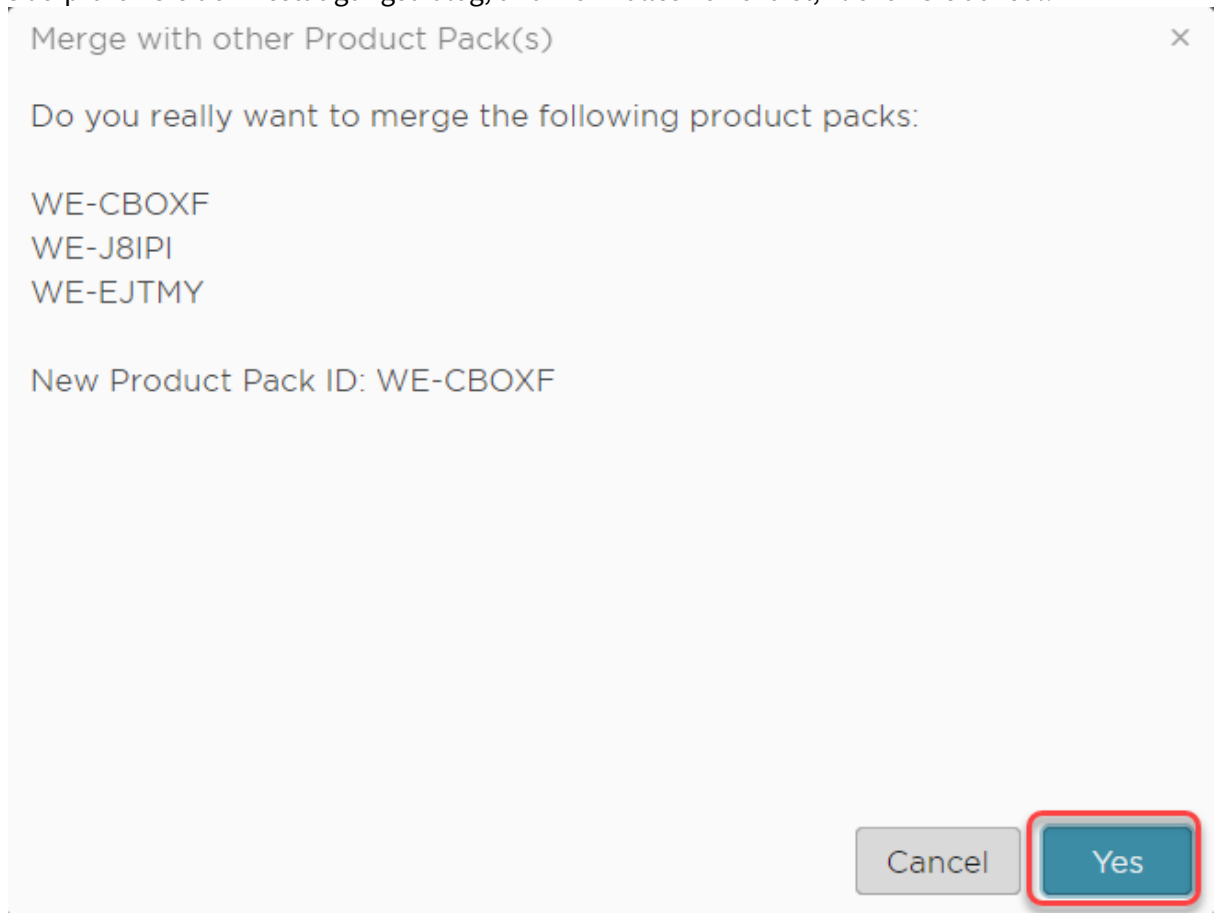
Merge WE-CBOXF with other Product Pack(s) x

Select Product Pack(s) for the Subscription Key WE-CBOXF, who should be merged into WE-

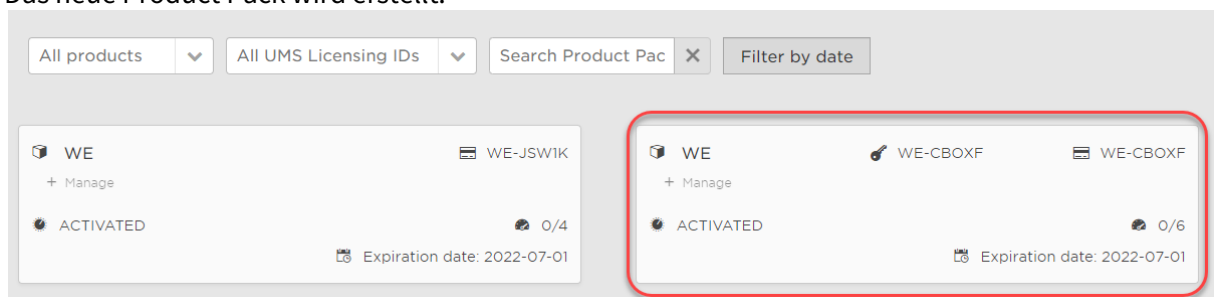
<input type="checkbox"/>	Product Pack / Maintenance ID	Volume	
<input checked="" type="checkbox"/>	WE-J8IPI	0/2	☰
<input checked="" type="checkbox"/>	WE-EJTMY	0/1	

OK
Cancel

4. Überprüfen Sie den Bestätigungsdialog, und wenn alles korrekt ist, klicken Sie auf Ja..





Das neue Product Pack wird erstellt.

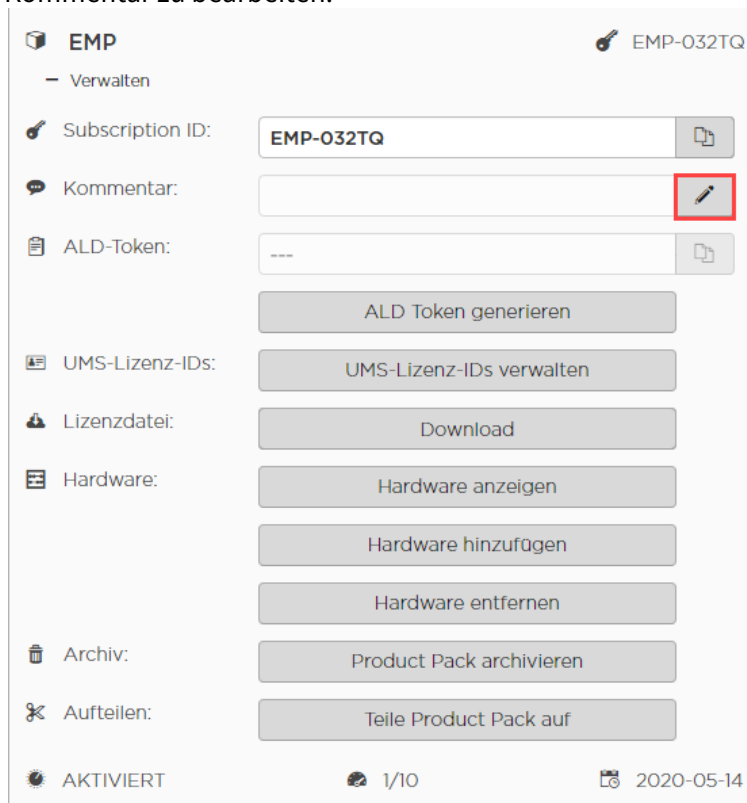


Einen Kommentar zu einem Product Pack hinzufügen

Sie können zu jedem Ihrer Product Packs Kommentare hinzufügen, um diese besser organisieren zu können.

Um einen Kommentar hinzuzufügen oder zu bearbeiten:

1. Melden Sie sich im IGEL Lizenz Portal (ILP) über <https://activation.igel.com>¹⁶ an. Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. Finden Sie das Product Pack, dem Sie ein Kommentar hinzufügen möchten, in der Liste der Product Packs.
3. Klicken Sie  im entsprechenden Listeneintrag, um den Verwaltungsdialog zu öffnen. Der Verwaltungsdialog öffnet sich.
4. Klicken Sie , um einen Kommentar hinzuzufügen oder einen bereits existierenden Kommentar zu bearbeiten.



Der Dialog **Kommentar bearbeiten** öffnet sich.

5. Geben Sie Ihren Kommentar ein und klicken Sie **Ok**.

¹⁶ <https://activation.igel.com/>

Kommentar bearbeiten ×

Mein neuer UDC3

15 / 255

Der Kommentar wird gespeichert.

Sie können den Kommentar suchen, indem Sie das Textfeld **Product Packs suchen** verwenden:


Lizenzübertragung

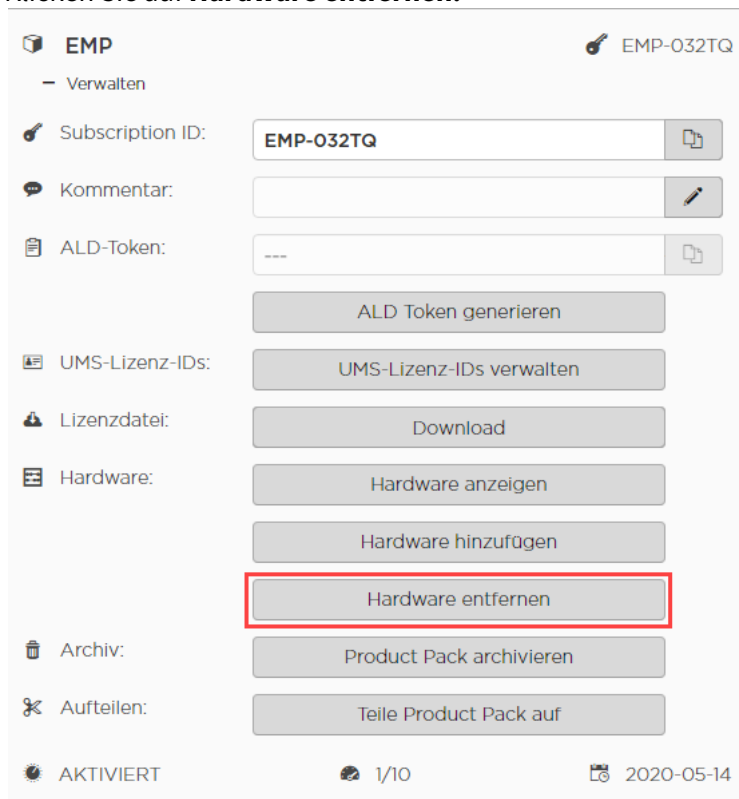
Sie können eine Lizenz von einem Gerät auf das nächste verschieben, indem Sie sie von Gerät A entfernen und sie dann Gerät B zuweisen.

Funktion benötigt Lizenz

Die Lizenzübertragung erfordert eine gültige Subscription. Dies gilt sowohl für IGEL OS 11 als auch für IGEL OS 12. Wenn die Subscription abläuft, ist die Lizenzübertragung nicht mehr verfügbar.

Lizenz von Gerät A entfernen

1. Melden Sie sich im IGEL Lizenz-Portal (ILP) über <https://activation.igel.com>¹⁷ an. Wenn Sie noch nicht registriert sind, müssen Sie dies als Erstes tun.
Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. Finden Sie das Product Pack, von dem Sie die Lizenz auf ein anderes Gerät verschieben möchten.
3. In der Product-Packs-Liste klicken Sie im entsprechenden Listeneintrag auf , um den Verwaltungsdialog zu öffnen.
Der Verwaltungsdialog öffnet sich.
4. Klicken Sie auf **Hardware entfernen**.



The screenshot shows the management interface for a Product Pack (EMP-032TQ). The interface includes the following elements:

- EMP** (Product Pack Name) and **EMP-032TQ** (Product Pack ID)
- Verwalten** (Manage) button
- Subscription ID:** EMP-032TQ
- Kommentar:** (Comment field)
- ALD-Token:** ---
- ALD Token generieren** (Generate ALD Token) button
- UMS-Lizenz-IDs:** UMS-Lizenz-IDs verwalten (Manage UMS License IDs) button
- Lizenzdatei:** Download (License File) button
- Hardware:** Hardware anzeigen (View Hardware), Hardware hinzufügen (Add Hardware), and **Hardware entfernen** (Remove Hardware) buttons. The **Hardware entfernen** button is highlighted with a red box.
- Archiv:** Product Pack archivieren (Archive Product Pack) button
- Aufteilen:** Teile Product Pack auf (Share Product Pack) button
- AKTIVIERT** (Activated) status, **1/10** (Device count), and **2020-05-14** (Date)

¹⁷ <https://activation.igel.com/>

- Wählen Sie das Gerät, von dem Sie die Lizenz entfernen möchten, bestätigen Sie **Ich habe die T&C gelesen...**, und klicken Sie **Ok**.

EMP-032TQ - Hardware entfernen

Hardware entfernen

Wählen Sie die Hardware aus, die Sie entfernen wollen.

Hardware auswählen	Unit ID	Produkt
<input checked="" type="checkbox"/>	1122:33:44:55:66	UD, OSC

Ich habe die T&C gelesen und bestätige hiermit, dass ich die IGEL Software, einschließlich der ausgelieferten Lizenzen, von der oben aufgelisteten Hardware gelöscht habe und keine Kopie oder Backup angelegt oder behalten habe oder die Software einer dritten Partei weitergegeben habe.

Die Lizenzanzahl des Product Packs verringert sich um 1. Die Lizenz ist für dieses Gerät nicht mehr verfügbar und kann einem anderen Gerät zugeordnet werden.

EMP EMP-032TQ

- Verwalten

Subscription ID: EMP-032TQ

Kommentar:

ALD-Token: ---

ALD Token generieren

UMS-Lizenz-IDs: UMS-Lizenz-IDs verwalten

Hardware: Hardware anzeigen
Hardware hinzufügen
Hardware entfernen

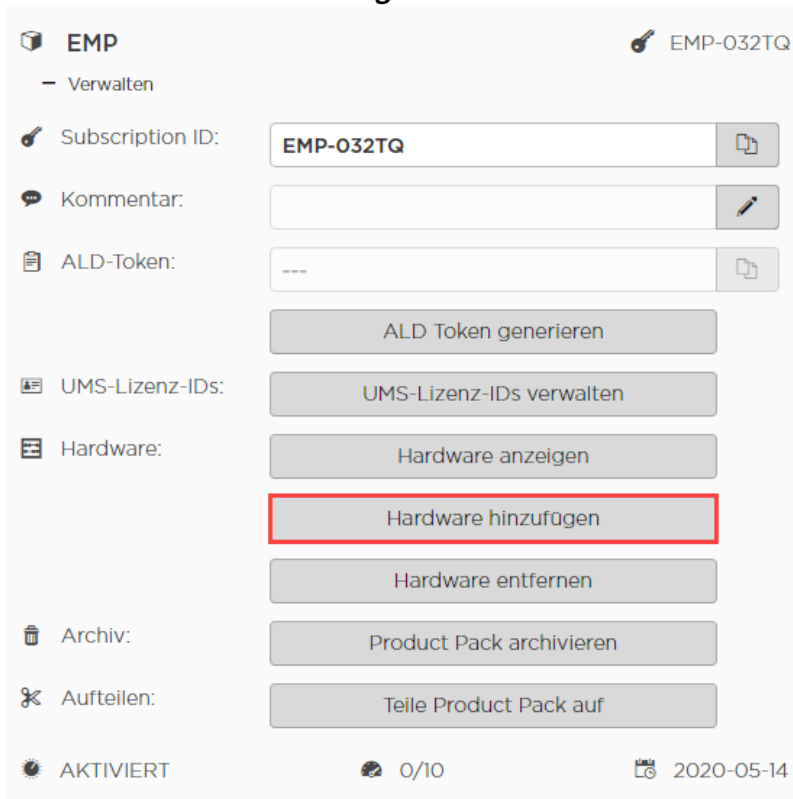
Archiv: Product Pack archivieren

Aufteilen: Teile Product Pack auf

AKTIVIERT 2020-05-14

Lizenz dem Gerät B zuordnen


1. Klicken Sie **Hardware hinzufügen**.

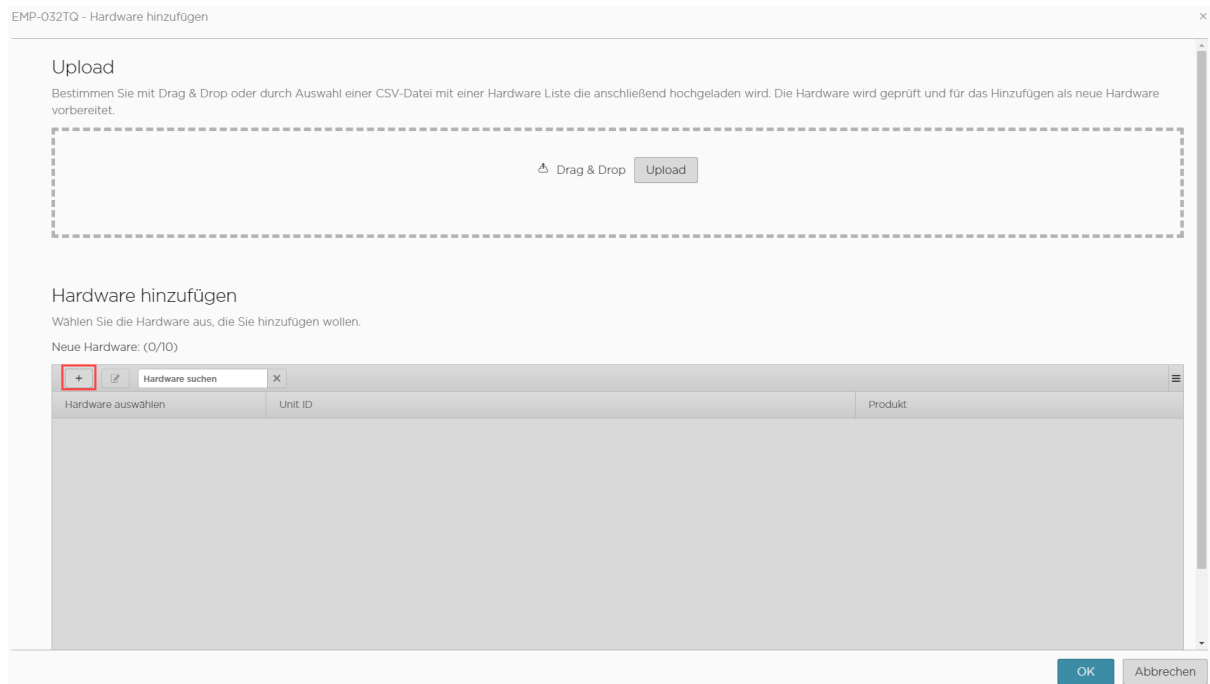


The screenshot shows the 'EMP' product page in the IGEL License Portal. The page title is 'EMP' with a key icon and the ID 'EMP-032TQ'. Below the title is a 'Verwalten' (Manage) dropdown menu. The main content area is divided into several sections, each with a list of actions:

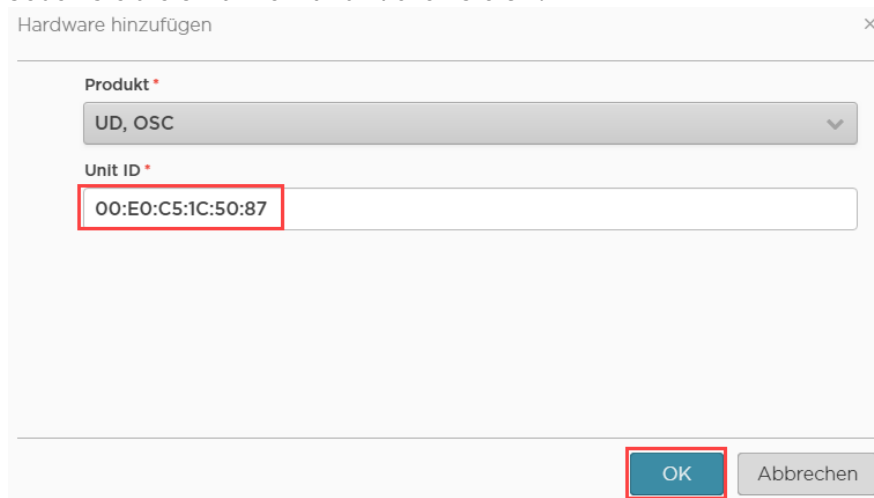
- Subscription ID:** EMP-032TQ (with a copy icon)
- Kommentar:** (with an edit icon)
- ALD-Token:** --- (with a copy icon)
- ALD Token generieren** (button)
- UMS-Lizenz-IDs:** UMS-Lizenz-IDs verwalten (button)
- Hardware:** Hardware anzeigen (button), **Hardware hinzufügen** (button, highlighted with a red border), Hardware entfernen (button)
- Archiv:** Product Pack archivieren (button)
- Aufteilen:** Teile Product Pack auf (button)

At the bottom, there is a status 'AKTIVIERT', a refresh icon, '0/10', and a date '2020-05-14'.

2. Klicken Sie das  Symbol, um die Unit ID hinzuzufügen.

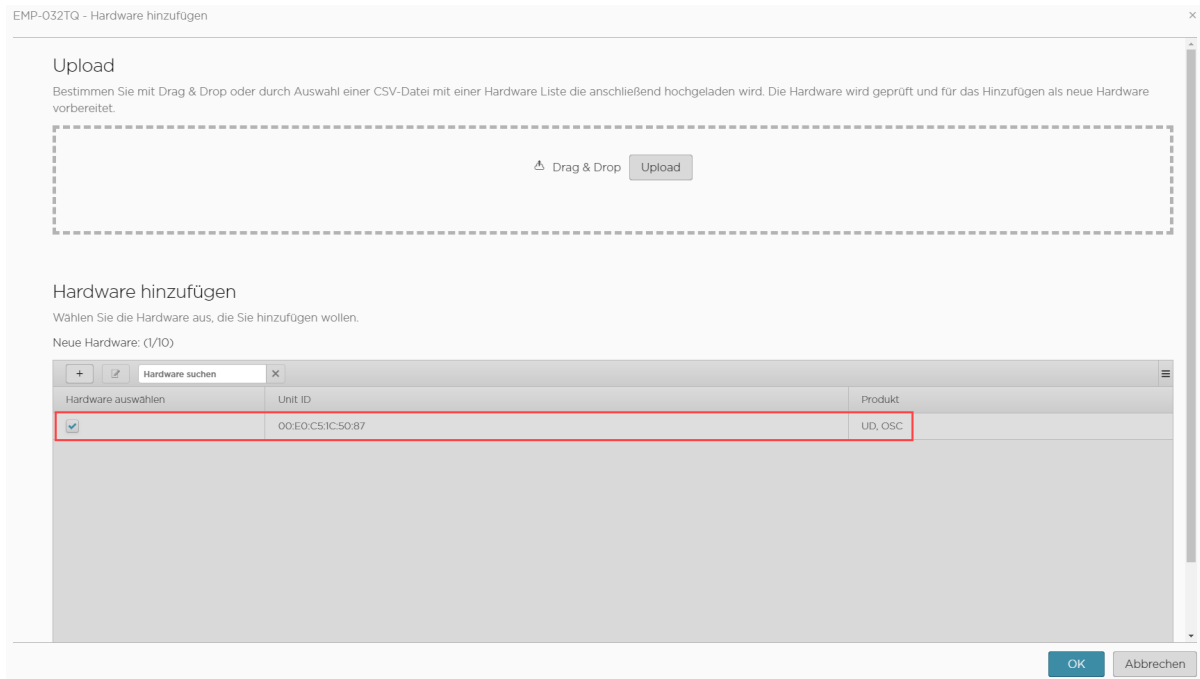


3. Geben Sie die Unit ID ein und klicken Sie **Ok**.

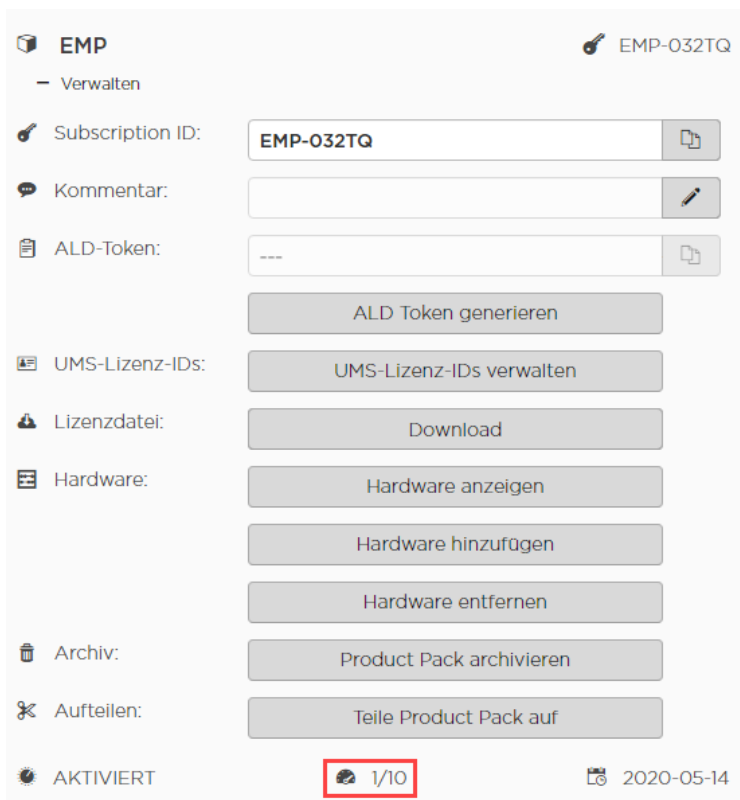


Die neue Geräte-Lizenz wird angezeigt.

4. Drücken Sie **Ok**.

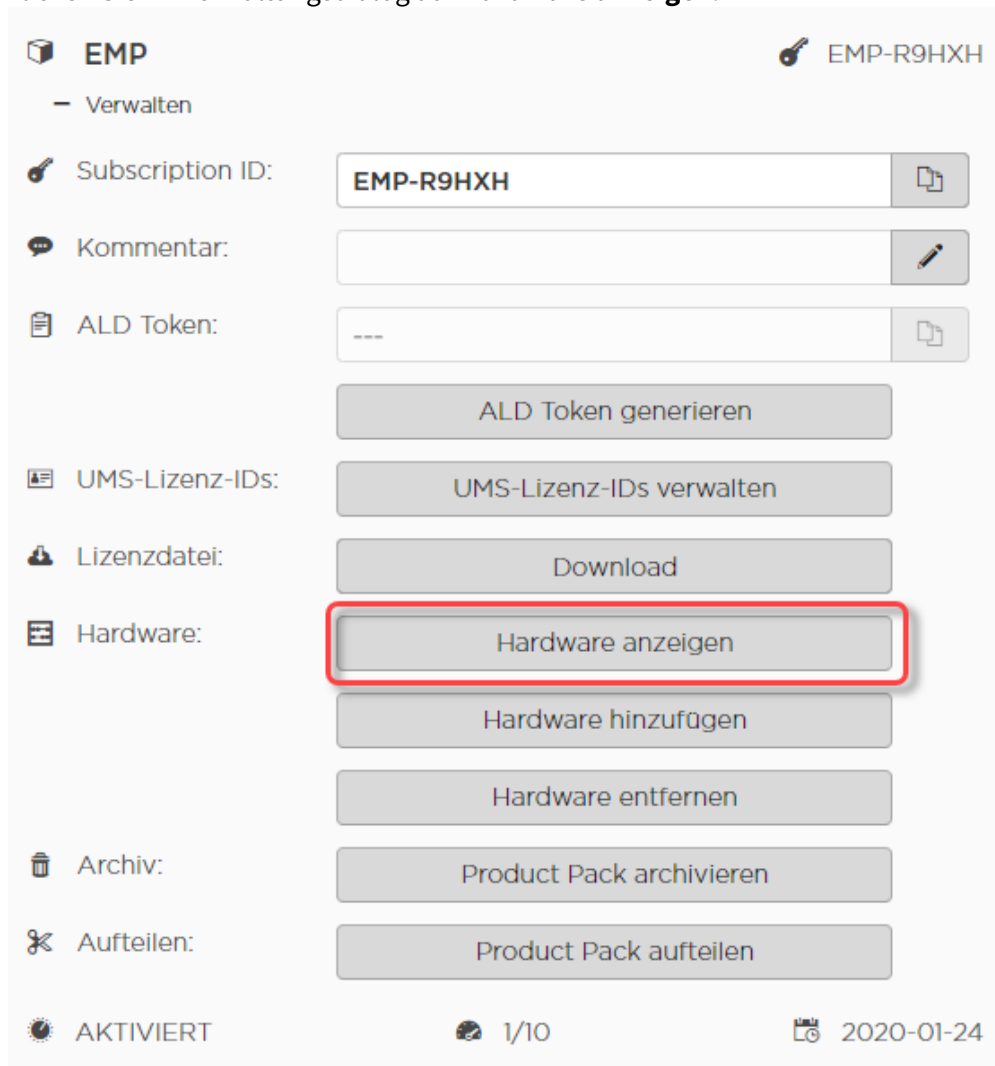


5. Die Lizenzanzahl des Product Packs erhöht sich um 1. Die Lizenz ist nun dem neuen Gerät zugeordnet.



Ergebnis überprüfen

1. Klicken Sie im Verwaltungsdialog auf **Hardware anzeigen**.



EMP EMP-R9HXXH

— Verwalten

Subscription ID: EMP-R9HXXH

Kommentar:

ALD Token: ---

ALD Token generieren

UMS-Lizenz-IDs: UMS-Lizenz-IDs verwalten

Lizenzdatei: Download

Hardware: Hardware anzeigen

Hardware hinzufügen

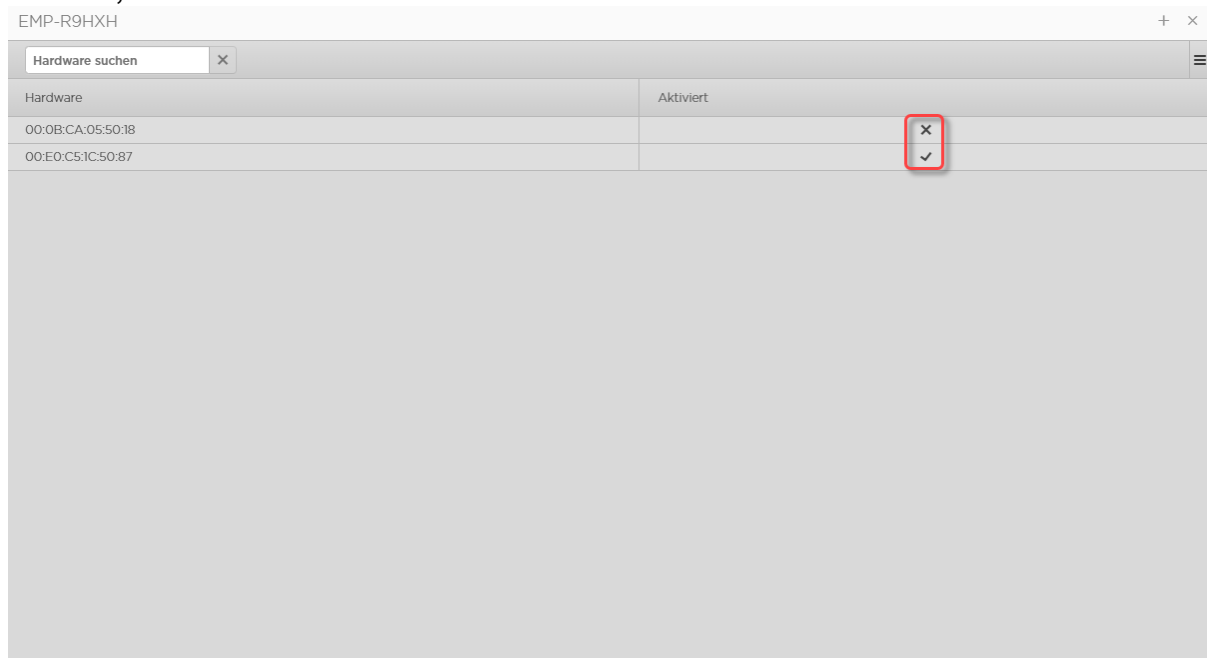
Hardware entfernen

Archiv: Product Pack archivieren

Aufteilen: Product Pack aufteilen

AKTIVIERT 1/10 2020-01-24

2. Überprüfen Sie die Symbole unter **Aktiviert**. ✓ bedeutet, dass die Hardware aktiviert ist; ✗ bedeutet, dass die Hardware deaktiviert ist.



The screenshot shows a web browser window titled "EMP-R9HXX" with a search bar labeled "Hardware suchen". Below the search bar is a table with two columns: "Hardware" and "Aktiviert". The table contains two rows of data. The first row has the MAC address "00:0B:CA:05:50:18" and a red "✗" symbol. The second row has the MAC address "00:E0:C5:1C:50:87" and a green "✓" symbol. A red box highlights the "Aktiviert" column for the second row.

Hardware	Aktiviert
00:0B:CA:05:50:18	✗
00:E0:C5:1C:50:87	✓

Mit UMS IDs arbeiten

Die UMS ID wird für das erweiterte Automatic License Deployment (ALD) benötigt, das mit IGEL OS 11 eingeführt wurde.

Im Gegensatz zum älteren ALD, welches ALD Tokens verwendet (siehe How to Set Up and Use Automatic License Deployment (ALD)), erspart Ihnen die einmalige Registrierung Ihrer UMS ID im IGEL License Portal das Übertragen eines ALD Tokens für jedes einzelne Product Pack.

Sie können folgende Aktionen mit UMS ID und Product Packs durchführen:

- [Product Pack zuweisen](#) (see page 83)
- [Zertifikat überprüfen](#) (see page 86)
- [UMS-Lizenz-ID bearbeiten](#) (see page 88)
- [Zugeordnete Product Packs überprüfen](#) (see page 91)
- [Zuordnung eines Product Packs aufheben](#) (see page 93)

Falls Sie noch keine UMS ID zur Verfügung haben, oder Ihre UMS ID noch nicht im IGEL License Portal registriert ist, lesen Sie folgende Anleitungen:

- UMS ID erhalten
- UMS ID registrieren

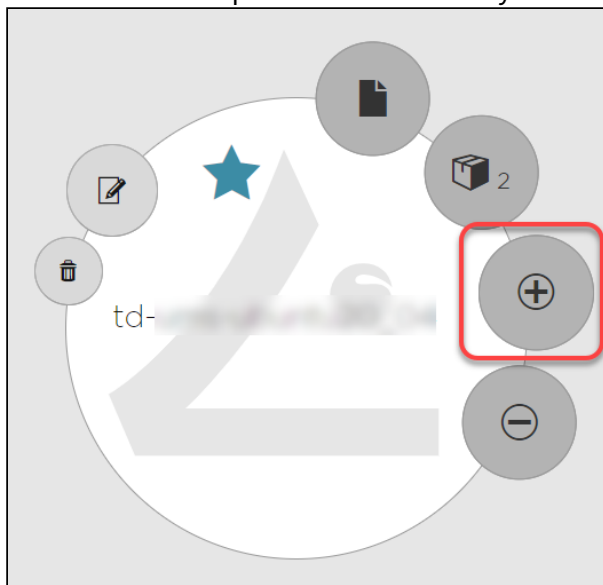
Product Pack zuweisen

1. Wenn Sie sich noch nicht auf der Seite **UMS ID** befinden, wählen Sie **UMS ID**. Ansonsten gehen Sie zu [Schritt 2](#) (see page 83).



Auf der Seite **UMS ID** werden alle registrierten UMS IDs angezeigt.

2. Klicken Sie im entsprechenden UMS ID-Symbol auf .



3. Wählen Sie die Product Packs, welche Sie der UMS ID zuordnen möchten und klicken Sie **Ok**.

Product Packs zuweisen

Um der UMS ID Product Packs zuzuordnen, markieren Sie diese und klicken Sie auf OK.

<input type="checkbox"/>	Produkt	Product Pack ID	Subscription Key	Menge	Status	Aktiv
<input type="checkbox"/>	TER	TER-...	TER-...	0/1	AKTIVIERT	
<input type="checkbox"/>	AWD	AWD-...		3/10	AKTIVIERT	
<input checked="" type="checkbox"/>	WE	WE-...	WE-...	2/4	AKTIVIERT	
<input type="checkbox"/>	EMP	EMP-...	EMP-...	0/1	NEU	
<input type="checkbox"/>	WE	WE-...	WE-...	0/1	AKTIVIERT	
<input type="checkbox"/>	TER	TER-...	TER-...	2/5	AKTIVIERT	
<input type="checkbox"/>	WE	WE-...	WE-...	0/1	AKTIVIERT	
<input type="checkbox"/>	AWD	AWD-...		0/10	AKTIVIERT	

OK Abbrechen

Die Product Packs sind der UMS ID zugeordnet. Die in diesem Product Pack enthaltenen Lizenzen sind für die UMS sofort verfügbar. Um die Lizenzen zu überprüfen, die der UMS zur Verfügung


stehen, gehen Sie zu **UMS Administration > Globale Konfiguration > Lizenzen > Verteilung** und klicken Sie  .

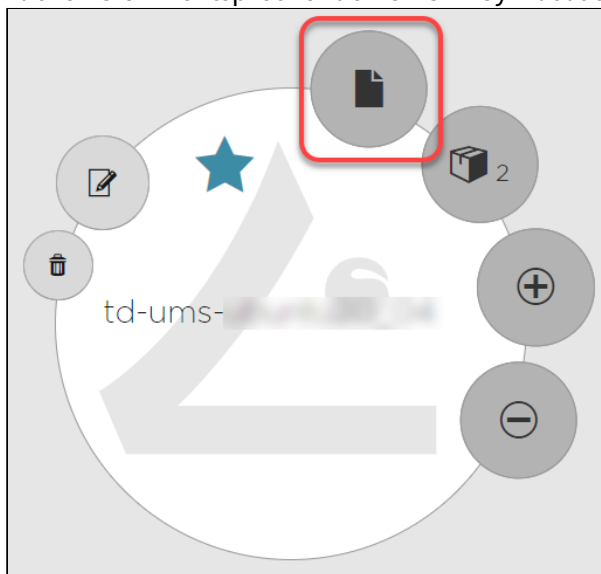
Zertifikat überprüfen

1. Wenn Sie sich noch nicht auf der **UMS ID** Seite befinden, wählen Sie **UMS ID**. Ansonsten gehen Sie zu Schritt 2.



Auf der Seite **UMS ID** werden all Ihre UMS IDs angezeigt.

2. Klicken Sie im entsprechenden UMS ID Symbol auf .



Die Informationen zum Zertifikat werden angezeigt.

Zertifikat - td-ums-ubuntu20_04

Version
3

Serial
[blurred]

Aussteller

Allgemeiner Name
IGEL Remote Manager

Organisation
Remote Manager Development

Organisationseinheit
IGEL Technology GmbH

Antragsteller

Allgemeiner Name
IGEL Remote Manager

Organisation
Remote Manager Development

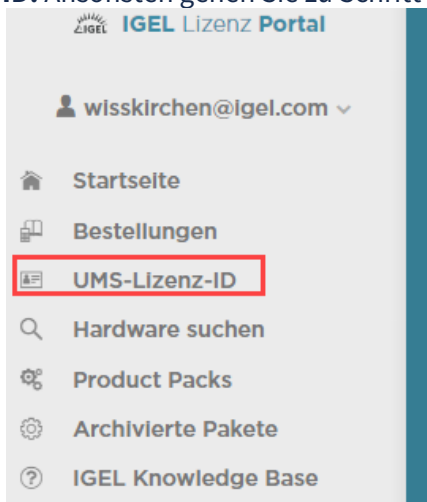
OK

UMS-Lizenz-ID bearbeiten

Sie können den Namen einer UMS-Lizenz-ID bearbeiten sowie das Zertifikat, das die UMS-Lizenz-ID enthält. Es kann sinnvoll sein, den Namen in einen aussagekräftigeren Namen zu ändern, wenn Sie mehrere UMS Installationen und damit mehrere UMS-Lizenz-IDs haben. Durch die Änderung des Zertifikats können Sie bei der Migration Ihrer UMS alle Product Pack-Zuordnungen beibehalten. Anweisungen, wie Sie das Zertifikat von der UMS beziehen können, finden Sie unter UMS ID erhalten.

So bearbeiten Sie eine UMS-Lizenz-ID:

1. Wenn Sie sich noch nicht auf der **UMS-Lizenz-ID** Seite befinden, wählen Sie **UMS-Lizenz-ID**. Ansonsten gehen Sie zu Schritt 2.

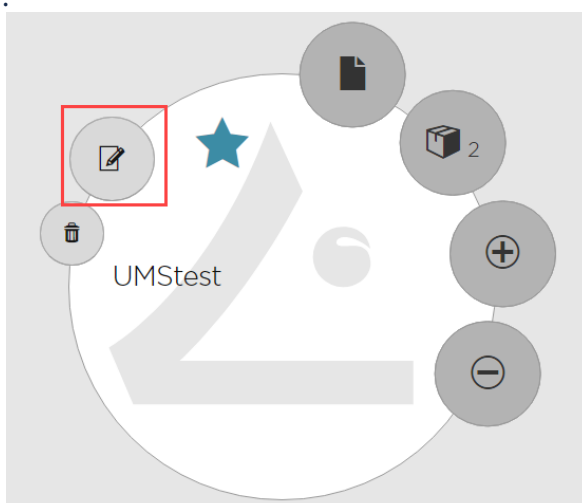


Auf der **UMS-Lizenz-ID** Seite werden Ihre registrierten UMS-Lizenz-IDs angezeigt.

2. Klicken Sie im entsprechenden UMS-Lizenz-ID-Symbol auf



1 Edit



3. Um den Namen zu ändern, editieren Sie das Feld **UMS-Lizenz-ID-Name**.

UMS-Lizenz-ID bearbeiten ✕

UMS-Lizenz-ID-Name *

UMStest


⬇ UMS-Lizenz-ID wechseln

OK Abbrechen

- Um das Zertifikat zu ändern, klicken Sie **UMS-Lizenz-ID wechseln**, laden Sie das neue Zertifikat hoch und klicken Sie **Ok**.


UMS-Lizenz-ID bearbeiten x

UMS-Lizenz-ID-Name *

 UMS-Lizenz-ID wechseln

Upload

Wählen Sie per Dateiauswahl oder Drag & Drop eine UMS-Lizenz-ID zum Hochladen.

 Drag & Drop

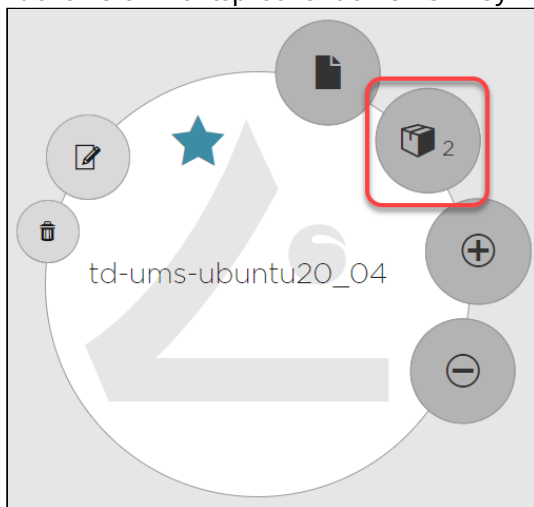
Zugeordnete Product Packs überprüfen

1. Wenn Sie sich noch nicht auf der Seite **UMS ID** befinden, wählen Sie **UMS ID**. Andernfalls gehen Sie zu Schritt 2.



Auf der Seite **UMS ID** werden Ihre registrierten UMS IDs angezeigt.

2. Klicken Sie im entsprechenden UMS ID Symbol .



Die dieser UMS ID zugeordneten Product Packs werden angezeigt.

Zugewiesene Product Packs

Produkt	Product Pack ID	Subscription Key	Menge	Status	Aktivierungsdatum
WE	WE-██████	ERP-██████	4/4	AKTIVIERT	2021-██-██
WE	WE-██████	WE-██████	1/3	AKTIVIERT	

OK

Zuordnung eines Product Packs aufheben


Sie können ein Product Pack aus einer UMS ID entfernen. Wenn ein Product Pack nicht zugeordnet ist, wird die Anzahl der aktivierten Lizenzen beibehalten.

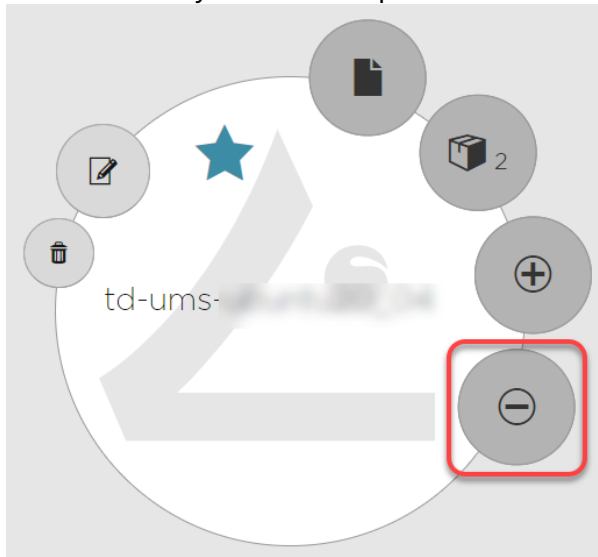
So heben Sie die Zuordnung eines Product Packs zu einer UMS ID auf:

1. Wenn Sie sich noch nicht auf der Seite **UMS ID** befinden, wählen Sie **UMS ID**. Ansonsten gehen Sie zu Schritt 2.



Auf der Seite **UMS ID** werden Ihre registrierten UMS IDs angezeigt.

2. Klicken Sie im Symbol der entsprechenden UMS ID auf .



3. Wählen Sie die Product Packs, die Sie von der UMS ID entfernen möchten, und klicken Sie **Ok**.

Product Packs entfernen ×

Um die Zuordnung von Product Packs zur UMS ID aufzuheben, markieren Sie diese und klicken Sie auf OK.

	Packs suchen					
<input type="checkbox"/>	Produkt	Product Pack ID	Subscription Key	Menge	Status	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/>	WE	WE-)	ERP-	4/4	AKTIVIERT	
<input type="checkbox"/>	WE	WE	WE	1/3	AKTIVIERT	

OK
Abbrechen

Die Product Packs werden von der UMS ID entfernt.

Um die Lizenzen, die in der UMS verfügbar sind, zu überprüfen, gehen Sie unter **UMS Administration > Globale Konfiguration > Lizenzen > Verteilung** und klicken Sie



2 Refresh

.

Massenentfernung von Hardware aus einem Product Pack

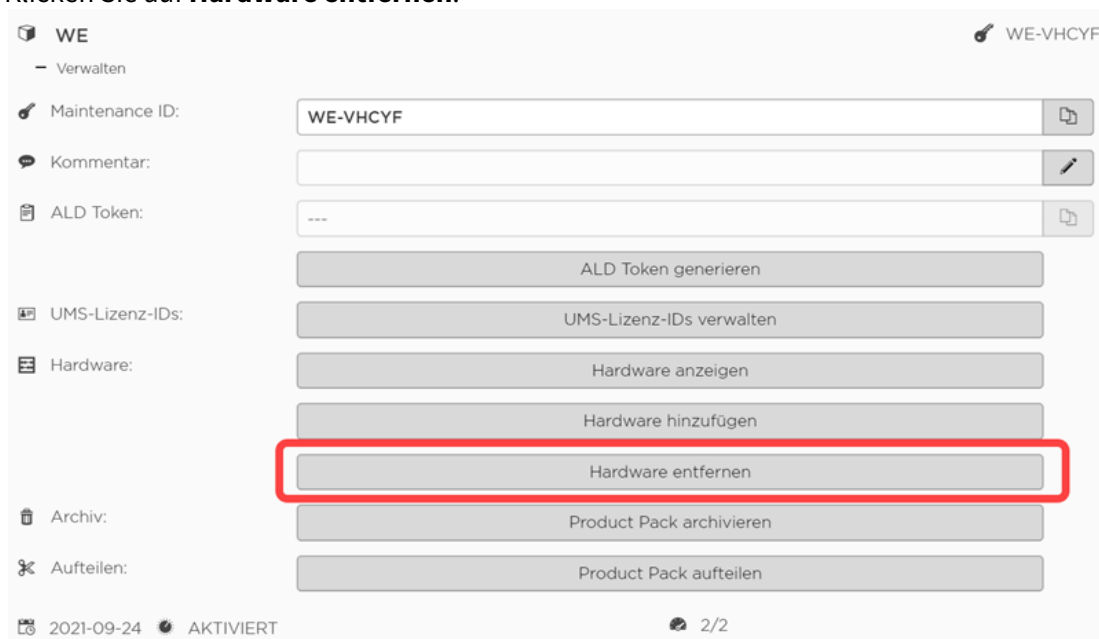
Mit Hilfe einer Unit-ID-Liste im CSV-Format können Sie eine beliebige Anzahl von Geräten massenweise aus einem Product Pack entfernen.

Unit-ID-Liste erzeugen

- ▶ Erzeugen Sie die Unit-ID-Liste gemäß den Anweisungen unter Unit-ID-Liste für IGEL OS erzeugen.

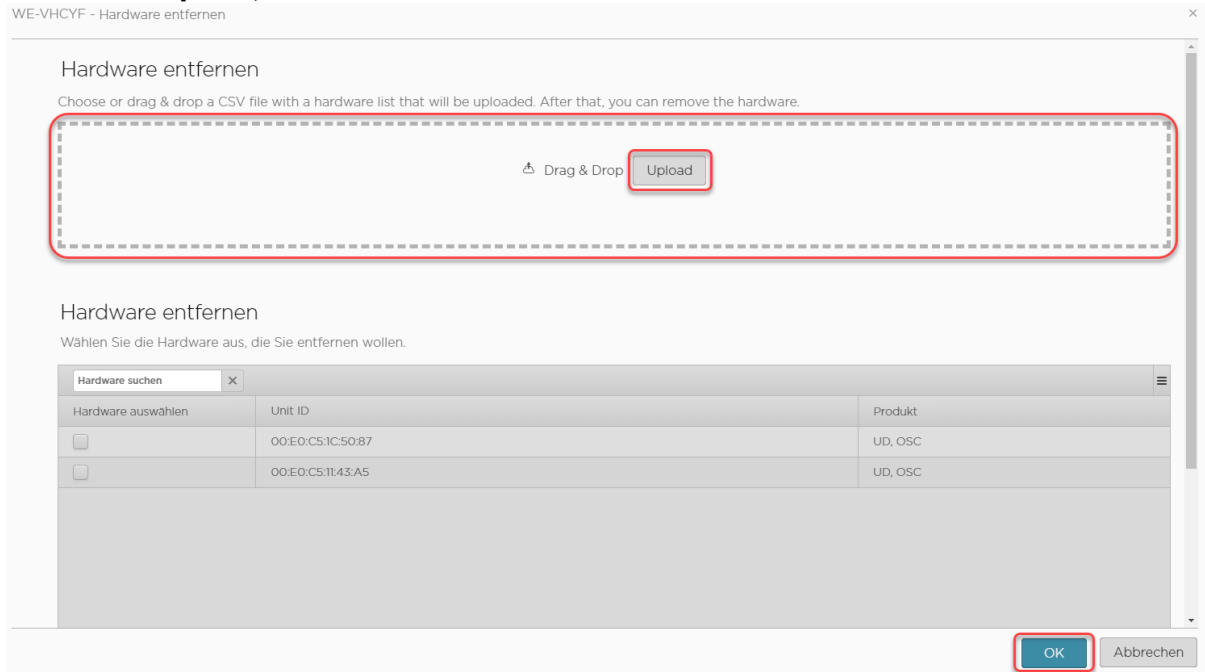
Unit-ID-Liste hochladen

1. Melden Sie sich beim IGEL Lizenz-Portal (ILP) unter <https://activation.igel.com>¹⁸ an. Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. In der Liste der Product Packs finden Sie das Product Pack, von dem Sie eine Lizenz auf ein anderes Product Pack übertragen möchten.
3. Klicken Sie im entsprechenden Listeneintrag, um den Verwaltungsdialog zu öffnen. Der Verwaltungsdialog öffnet sich.
4. Klicken Sie auf **Hardware entfernen**.

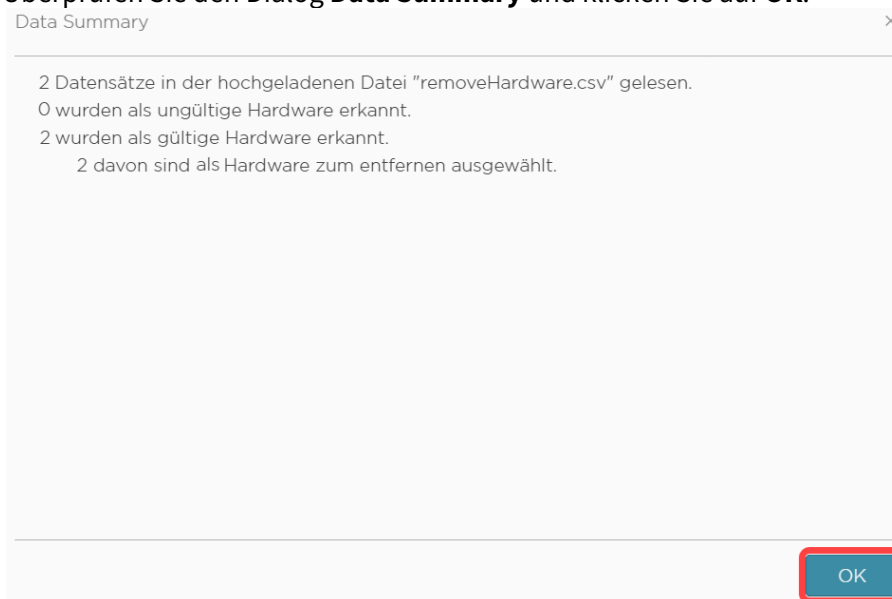


¹⁸ <https://activation.igel.com/>

5. Im Dialog **Hardware entfernen** ziehen Sie die CSV-Datei per Drag & Drop oder verwenden Sie die Schaltfläche **Upload**; klicken Sie anschließend auf **OK**.



6. Überprüfen Sie den Dialog **Data Summary** und klicken Sie auf **OK**.



7. Überprüfen Sie den Dialog **Hardware entfernen**. Bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben, und klicken Sie auf **OK**.

WE-VHCYF - Hardware entfernen

Hardware entfernen

Wählen Sie die Hardware aus, die Sie entfernen wollen.

Hardware auswählen	Unit ID	Produkt
<input checked="" type="checkbox"/>	00:E0:C5:3C:50:87	UD, OSC
<input checked="" type="checkbox"/>	00:E0:C5:11:43:A5	UD, OSC

Ich habe die T&C gelesen und bestätige hiermit, dass ich die IGEL Software, einschließlich der ausgelieferten Lizenzen, von der oben aufgelisteten Hardware gelöscht habe und keine Kopie oder Backup angelegt oder behalten habe oder die Software einer dritten Partei weitergegeben habe.

Der Verwaltungsdialog für das Product Pack zeigt die neue Anzahl von Lizenzen an, die in Verwendung sind.

WE 🔑 WE-VHCYF

— Verwalten

🔑 Maintenance ID:

💬 Kommentar:

📄 ALD Token:

📄 UMS-Lizenz-IDs:

📄 Hardware:

-
-
-

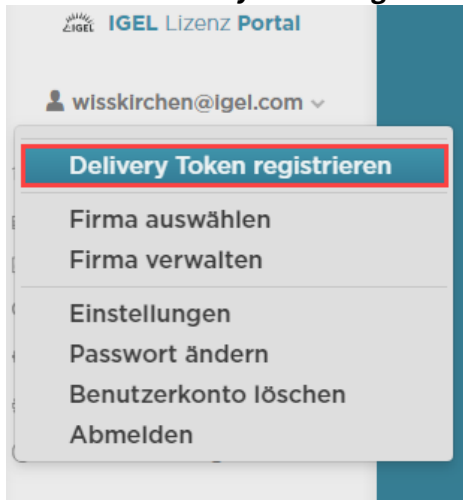
🗑️ Archiv:

✂️ Aufteilen:

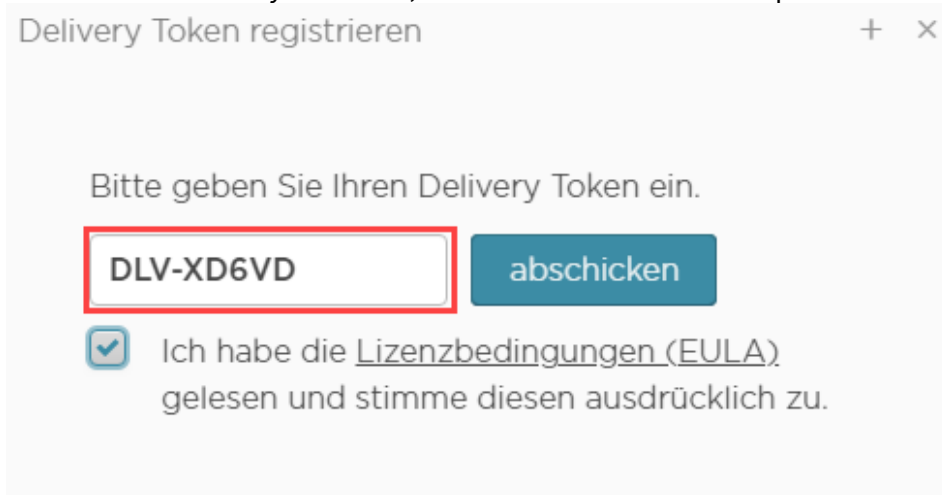
📅 2021-09-24 AKTIVIERT 🌞 0/2

Redeeming a Delivery Token (Legacy)

1. Melden Sie sich im IGEL Lizenz-Portal (ILP) unter <https://activation.igel.com>¹⁹ an. Wenn Sie sich noch nicht registriert haben, müssen Sie dies als Erstes machen. Ihr Dashboard wird angezeigt.
2. Wählen Sie **Delivery Token registrieren**.

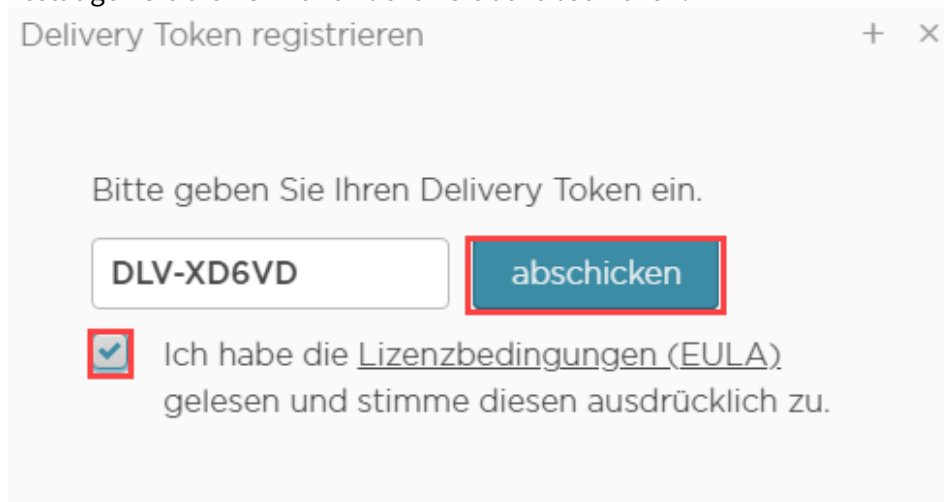


3. Geben Sie den Delivery Token ein, denn Sie von Ihrem Vertriebspartner erhalten haben.

A screenshot of a web form titled 'Delivery Token registrieren'. The form asks the user to enter their Delivery Token. The text reads: 'Bitte geben Sie Ihren Delivery Token ein.' Below this is a text input field containing 'DLV-XD6VD', which is highlighted with a red box, and a blue 'abschicken' button. At the bottom, there is a checked checkbox and the text: 'Ich habe die Lizenzbedingungen (EULA) gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu.'

¹⁹ <https://activation.igel.com/>

4. Bestätigen Sie die EULA und klicken Sie auf **abschicken**.



Delivery Token registrieren

Bitte geben Sie Ihren Delivery Token ein.

DLV-XD6VD

abschicken

Ich habe die Lizenzbedingungen (EULA) gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu.

Die Seite **Einzelheiten der Bestellung** wird angezeigt. Sie enthält eine oder mehrere Product Packs, die durch Product Pack-IDs identifiziert wird.

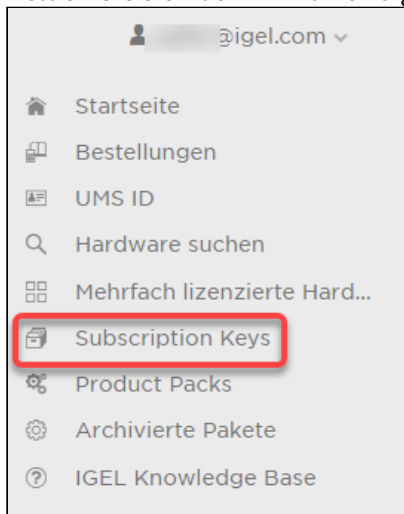
IGEL OS 11 mit Cosmos PAS verwenden: Ein EMP Product Pack aus einem WE Product Pack erzeugen

Wenn Sie Cosmos PAS für IGEL OS11-Geräte erworben haben, müssen Sie diese möglicherweise explizit mit EMP-Lizenzen ausstatten, um alle Funktionen zu aktivieren.

Über das IGEL License Portal (ILP) können Sie EMP Product Packs aus einem WE Product Pack erstellen, das Sie mit Cosmos PAS erworben haben.

So erstellen Sie ein EMP-Produktpaket:

1. Melden Sie sich beim ILP an und gehen Sie auf **Subscription Keys**.



2. Öffnen Sie die Details für den betreffenden Subscription Key.

Details	Subscription Key	Anzahl	Gültig von	Ablaufdatum	Zustand
⊕	[redacted]	1		2023-05-15	BOOKED
⊕	[redacted]	20	2021-04-29	2025-07-14	BOOKED
⊕	[redacted]	20	2021-04-29	2025-07-14	BOOKED
⊕	[redacted]	20	2021-04-29	2025-07-14	BOOKED
⊕	[redacted]	3		2023-07-01	BOOKED
⊕	[redacted]	4		2023-07-01	BOOKED
⊕	[redacted]	1		2023-05-15	BOOKED

3. Klicken Sie **EMP erstellen**.

The screenshot shows a form with the following fields: Subscription Key (blurred), Start date (2021-04-29), Expiration date (2025-07-14), Status (BOOKED), and Quantity (20). There are 'Refresh' and 'Create EMP' buttons. The 'Create EMP' button is highlighted with a red box. Below the form is a card with a '+ Manage' button, 'EULA NOT ACCEPTED' status, and '0/20' seats. It also shows 'Activation date: 2023-01-16' and 'Expiration date: 2025-07-14'.

4. Bestätigen Sie den Dialog.

The dialog box is titled 'Create EMP Key' and contains the text: 'Do you want to create an EMP pack with 20 seats?'. At the bottom, there are 'Create' and 'Cancel' buttons. The 'Create' button is highlighted with a red box.

Das EMP Product Pack ist erstellt.

The screenshot shows the same form as in step 3, but now with a 'Refresh' button instead of 'Create EMP'. Below the form, two cards are visible. The left card is highlighted with a red box and shows 'EMP' status, '+ Manage' button, 'EULA NOT ACCEPTED', '0/20' seats, and 'Activation date: 2021-04-29' and 'Expiration date: 2025-07-14'. The right card shows the previous product pack with 'Activation date: 2023-01-16' and 'Expiration date: 2025-07-14'.

Mehrfach lizenzierte Hardware bereinigen

Wenn sowohl automatische als auch manuelle Methoden der Lizenzverteilung verwendet wurden, kann es vorkommen, dass einige Endgeräte mehr Lizenzen als nötig belegen. Dies würde natürlich verhindern, dass diese Lizenzen von anderen Geräten genutzt werden können. Sie können das IGEL License Portal (ILP) verwenden, um mehrfach lizenzierte Hardware zu identifizieren und dann eine automatische oder manuelle Bereinigung durchzuführen.

Wenn die Bereinigung abgeschlossen ist, wird die Hardware, die durch ihre Geräte-ID identifiziert wird, von den überschüssigen Lizenzen entkoppelt, so dass diese Lizenzen anderen Geräten zugewiesen werden können.

Automatische Bereinigung

Die automatische Bereinigung entfernt mehrfach lizenzierte Hardware aus allen Product Packs mit Ausnahme des Product Packs mit dem neuesten Ablaufdatum..

1. Melden Sie sich am ILP an und gehen Sie zu **Mehrfach lizenzierte Hard...**



Auf der Seite **Mehrfach lizenzierte Hardware** wird die Anzahl der Endgeräte mit überschüssigen Lizenzen angezeigt sowie die Anzahl der Lizenzen, die gelöscht werden können.

Mehrfach lizenzierte Hardware

- 1 Endgeräte sind mehrfach lizenziert
- 2 Lizenzen können bereinigt werden

Automatische Bereinigung

Manuelle Bereinigung

Mehrfach lizenzierte Hardware auswählen

▼

<input type="checkbox"/>	Verwalten	Produkt	Product Pack ID	Subscription Key	Status	Aktivierungsdatum	Ablaufdatum	Volume
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-...		AKTIVIERT	2023-01-12	2024-01-18	1/50
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-...	ERP-...	AKTIVIERT	2021-10-22	2023-07-01	4/4
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-...	WE-...	AKTIVIERT		2023-07-01	2/3

Hardware entfernen

2. Klicken Sie **Automatische Bereinigung**.

Mehrfach lizenzierte Hardware

- 1 Endgeräte sind mehrfach lizenziert
- 2 Lizenzen können bereinigt werden

Manuelle Bereinigung

Mehrfach lizenzierte Hardware auswählen

(WE)

<input type="checkbox"/>	Verwalten	Produkt	Product Pack ID	Subscription Key	Status	Aktivierungsdatum	Ablaufdatum	Volume
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-██████		AKTIVIERT	2023-01-12	2024-01-18	1/50
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-██████	ERP-██████	AKTIVIERT	2021-10-22	2023-07-01	4/4
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-██████	WE-██████	AKTIVIERT		2023-07-01	2/3

3. Vergewissern Sie sich, dass die automatische Bereinigung das richtige Verfahren für Ihre Situation ist, und lesen Sie die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)²⁰. Wenn Sie sicher sind, bestätigen Sie den Dialog.

Automatische Bereinigung ×

Bei der Bereinigung wird mehrfach lizenzierte Hardware aus allen Product Packs entfernt, mit Ausnahme des Produktpakets mit dem längsten Ablaufdatum.

I have read [T&C](#) and I hereby confirm that I have deleted the IGEL software, including the delivered licenses, from the old hardware and have not made or kept any copy or data backup thereof, or forwarded the software to any third parties.

OK

Abbrechen

Die Bereinigung wird durchgeführt.

²⁰ https://www.igel.de/terms-conditions/?_ga=2.220998040.1401196977.1674051174-365463583.1671098800

Manuelle Bereinigung

Bei der manuellen Bereinigung überprüfen Sie jedes Endgerät einzeln und entscheiden, welche Lizenzen Sie davon entfernen möchten.

1. Melden Sie sich am ILP an und gehen Sie zu **Mehrfach lizenzierte Hard...**



Auf der Seite **Mehrfach lizenzierte Hardware** wird die Anzahl der Endgeräte mit überschüssigen Lizenzen angezeigt sowie die Anzahl der Lizenzen, die gelöscht werden können.

Mehrfach lizenzierte Hardware

- 1 Endgeräte sind mehrfach lizenziert
- 2 Lizenzen können bereinigt werden

Manuelle Bereinigung

Mehrfach lizenzierte Hardware auswählen

(WE) ▼

<input type="checkbox"/>	Verwalten	Produkt	Product Pack ID	Subscription Key	Status	Aktivierungsdatum	Ablaufdatum	Volume ≡
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE- 		AKTIVIERT	2023-01-12	2024-01-18	1/50
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE- 	ERP- 	AKTIVIERT	2021-10-22	2023-07-01	4/4
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE- 	WE- 	AKTIVIERT		2023-07-01	2/3

- Wählen Sie unter **Mehrfach lizenzierte Hardware auswählen** das Endgerät aus, von dem Sie überschüssige Product Packs entfernen möchten, und wählen Sie dann die zu entfernenden Product Packs aus.

Manuelle Bereinigung

Mehrfach lizenzierte Hardware auswählen

(WE) ▾

<input type="checkbox"/>	Verwalten	Produkt	Product Pack ID	Subscription Key	Status	Aktivierungsdatum	Ablaufdatum	Volume
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-		AKTIVIERT	2023-01-12	2024-01-18	1/50
<input checked="" type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-	ERP-	AKTIVIERT	2021-10-22	2023-07-01	4/4
<input checked="" type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-	WE-	AKTIVIERT		2023-07-01	2/3

- Klicken Sie **Hardware entfernen**.

Manuelle Bereinigung

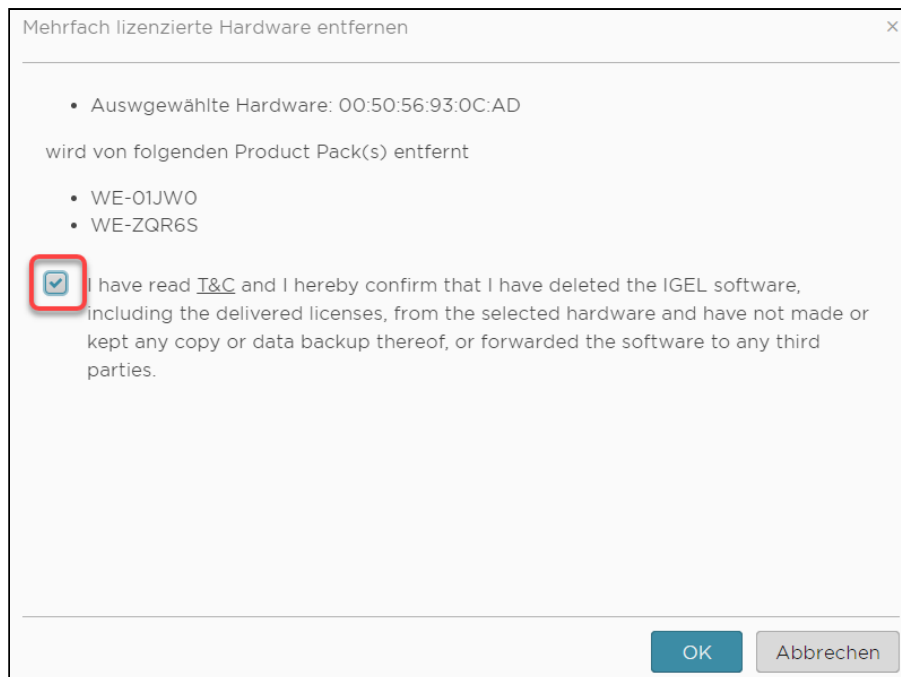
Mehrfach lizenzierte Hardware auswählen

(WE) ▾

<input type="checkbox"/>	Verwalten	Produkt	Product Pack ID	Subscription Key	Status	Aktivierungsdatum	Ablaufdatum	Volume
<input type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-		AKTIVIERT	2023-01-12	2024-01-18	1/50
<input checked="" type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-	ERP-	AKTIVIERT	2021-10-22	2023-07-01	4/4
<input checked="" type="checkbox"/>	⊕	WE	WE-	WE-	AKTIVIERT		2023-07-01	2/3

- Überprüfen Sie die ausgewählte Hardware, die zu entfernenden Lizenzen und die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)²¹. Wenn Sie sicher sind, bestätigen Sie den Dialog.

²¹ https://www.igel.de/terms-conditions/?_ga=2.220998040.1401196977.1674051174-365463583.1671098800



Die Bereinigung wird für das ausgewählte Endgerät durchgeführt.

5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4 für die anderen Endgeräte, soweit vorhanden..

Migration des IGEL Lizenz Portals (ILP) 2021

i Am 22. April 2021 migriert IGEL das IGEL Lizenz Portal (ILP) und dessen Infrastruktur auf eine hochverfügbare und skalierbare Cloud-Plattform. Obwohl IGEL die Serviceunterbrechungen auf ein Minimum beschränken wird, raten wir unseren Kunden, am 22. und 23. April keine großen Rollouts neuer Lizenzen zu planen.

The migration happens via three DNS entry changes. The propagation of these DNS changes throughout the internet can take from an hour to 72 hours.

DNS-Name	Komponente	Alte IP-Adresse	Neue IP-Adresse
activation.igel.com ²²	Web-Frontend für Kunden	194.76.156.73	Eastern US (für Nordamerika) 52.186.108.205 Westeuropa (für den Rest der Welt) 20.50.212.154
susi.igel.com	Schnittstelle für den UMS Server	194.76.156.60	51.105.196.76

Auf Ihrer lokalen Arbeitsstation oder dem UMS Server können Sie den DNS-Cache mit den folgenden Befehlen leeren:

- **Windows Workstation:** `ipconfig /flushdns` - Powershell: `Clear-DnsClientCache`
- Windows DNS Server: `dnscmd /clearcache` - Powershell: `Clear-DnsServerCache`
- **Linux:** `sudo /etc/init.d/nscd restart`
- Systemd Resolved (e.g. IGEL OS): `sudo systemd-resolve --flush-caches`
- DNSMasq: `sudo systemctl restart dnsmasq.service`
- Nscd: `sudo systemctl restart nscd.service`
- **Mac OS Sierra, El Capitan, Mavericks, Mountain Lion, Lion:** `sudo killall -HUP mDNSResponder`
- Mac OS X Yosemite: `sudo discoveryutil udnsflushcaches`
- Mac OS X Snow Leopard: `sudo dscacheutil -flushcache`
- Mac OS X Leopard and below: `sudo lookupd -flushcache`

²² <http://activation.igel.com/>

Firewalling

Wenn Sie den Internetzugang des UMS Servers auf bestimmte IP-Adressen beschränken, stellen Sie sicher, dass Sie 51.105.196.76, die neue Adresse des SUSI-Dienstes, zulassen.

General Product Information

- [IGEL Produktlebenszyklus \(see page 112\)](#)
- [Übersicht über die IGEL Software Releases \(see page 117\)](#)
- [IGEL Namens-Konvention \(see page 119\)](#)
- [Support Richtlinien für Verbindungen zu Umgebungen von Drittanbietern \(see page 126\)](#)

IGEL Produktlebenszyklus

IGEL ist stets bestrebt, seinen Kunden eine hohe Benutzerfreundlichkeit, Planungssicherheit und einen Produktlebenszyklusprozess zu bieten, auf den sich die Kunden verlassen können. Da sich Produkte und Lizenzierungsangebote im Laufe der Zeit ändern und IGEL ein breites Software- und Hardwareportfolio anbietet, soll dieses Dokument verdeutlichen, wie der Produktlebenszyklus bei IGEL definiert ist.

IGEL OS 11

IGEL garantiert **mindestens einen vollen 3-Jahres-Produktlebenszyklus** für jede Major-Firmware-Release-Version beginnend mit IGEL OS 11, das erstmals im Februar 2019 veröffentlicht wurde.

Innerhalb dieses 3+ -jährigen Zeitraums liefert IGEL 3 bis 4 Releases pro Jahr (Minor Releases), darunter

- neue Features, Software-Clients, Treiber, usw.
- Bug- und Sicherheitsfixes
- zusätzlicher Hardwaresupport

End-of-Sale (EOS)

- IGEL OS 11 Unbefristete Lizenz wird bis Ende November 2022 angeboten
- IGEL OS 11 Abonnementlizenz verfügbar bis März 2023
- IGEL OS 11 Workspace Edition-Verlängerungen (1 Jahr und 2 Jahre) werden bis Dezember 2025 angeboten

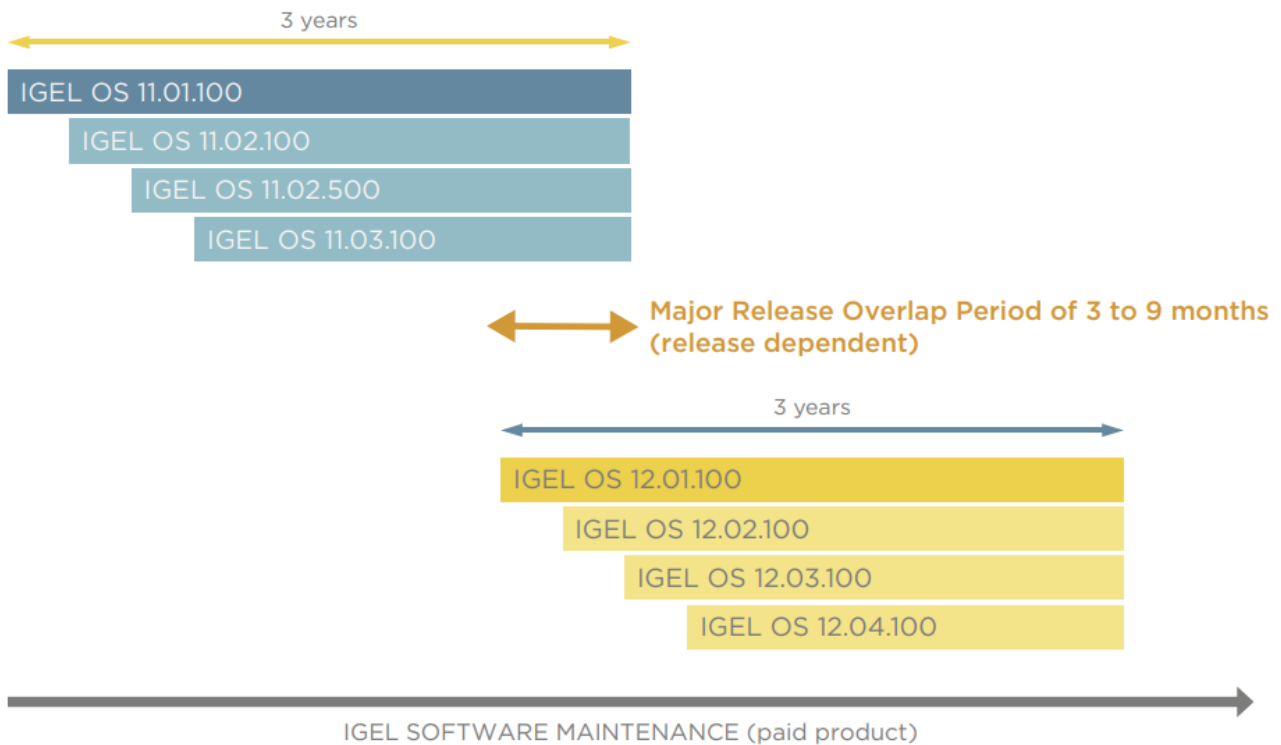
End-of-Life (EOL)

Sobald der Produktlebenszyklus vom IGEL Major-OS-Release als End-of-Life (EOL) bezeichnet wird, stellt IGEL sofort alle weiteren Softwareverbesserungen ein.

Der Kunde hat die Wahl, diese Softwareversion beizubehalten. IGEL empfiehlt jedoch ein Upgrade auf das nächste Major-Release, um von den aktuellsten Softwareverbesserungen zu profitieren.

IGEL Software Maintenance

Ein aktiver Vertrag für IGEL Software Maintenance (oder ein gültiges IGEL OS 11 Abonnement) ist erforderlich, um alle Software-Updates (alle Releases – Major und Minor) zu erhalten und zu nutzen. Siehe das folgende Diagramm:



IGEL OS 12

IGEL garantiert mindestens einen vollen 3-Jahres-Produktlebenszyklus für jede größere Softwareversion, beginnend mit IGEL OS 11 und damit auch für IGEL OS 12, das im April 2023 veröffentlicht wurde.

Innerhalb dieses Zeitraums bietet IGEL 3 bis 4 Basis-System-Updates pro Jahr (Minor Releases), zusätzlich zu den kontinuierlichen App-Releases

- neue Funktionen und zusätzliche Treiber im IGEL OS 12-Basissystem
- neue und aktualisierte Apps (über IGEL App Portal)
- Fehler- und Sicherheitsbehebungen (Basissystem und Apps)
- zusätzliche Hardware-Unterstützung

Ausblick auf Kommende IGEL OS Major-Versionen (IGEL OS 13 etc.)

Aufgrund der allgemeinen Trends auf dem Softwaremarkt plant IGEL alle 2 bis 2,5 Jahre neue Hauptversionen. Daher werden in der Regel zwei IGEL OS-Hauptversionen parallel betrieben, um eine gewisse Übergangszeit für das Upgrade auf die neuere Hauptversion zu ermöglichen. Das Upgrade von Geräten von IGEL OS 11 auf OS 12 und spätere Versionen erfordert eine aktive IGEL-Wartung.

Für IGEL OS 11 bieten wir Updates bis Ende 2025 an.

Für IGEL OS im Allgemeinen können Kunden mit einer erheblichen zeitlichen Überschneidung zwischen der Einführung von OS 13 und dem EOM von OS 12 rechnen. Dies ist auf die erheblichen architektonischen und funktionalen Fortschritte jeder neuen IGEL OS-Hauptversion zurückzuführen. IGEL-Kunden können sich darauf verlassen, dass IGEL ihnen eine großzügige Zeitspanne für die Migration von OS 11 auf OS 12 einräumen wird.

IGEL Universal Management Suite (UMS)

IGEL garantiert einen Produktlebenszyklus von **mindestens 3 Jahren** für jede Major-Version.

Innerhalb dieses Zeitraums stellt IGEL jährlich 3 Minor-Releases zur Verfügung, darunter

- neue Features
- Bug- und Sicherheitsfixes

Sobald der Produktlebenszyklus einer UMS Version als End-of-Life (EOL) bezeichnet wird, stellt IGEL alle weiteren Produktverbesserungen ein und beendet die Distribution der Software.

UMS 6

Mit dem Release von IGEL COSMOS im April 2023 hat IGEL auch die UMS 12 als vollständigen Nachfolger der UMS 6 veröffentlicht.

Da UMS 12 in der Lage ist, Endpunkte mit IGEL OS 11 und IGEL OS 12 zu verwalten, empfiehlt IGEL das Upgrade auf UMS 12.

Für UMS 6 garantiert IGEL:

- Software Maintenance (Fehlerbehebung) bis zum 31. Oktober 2023.

IGEL Cloud Gateway (ICG)

IGEL garantiert einen Produktlebenszyklus von mindestens 3 Jahren für jede Hauptversion.

Innerhalb dieses Zeitraums stellt IGEL jährlich 3 Minor Releases zur Verfügung, darunter

- neue Funktionen
- Fehler- und Sicherheitsbehebungen

Sobald der Produktlebenszyklus einer UMS-Version als End-of-Life (EOL) bezeichnet wird, stellt IGEL keine weiteren Produktverbesserungen mehr zur Verfügung und stoppt den Vertrieb der Software.

ICG 2

Mit dem Release von IGEL COSMOS im April 2023 hat IGEL auch den ICG 12 als vollständigen Nachfolger des ICG 2 veröffentlicht.

ICG 12 ist in der Lage, Endpunkte mit IGEL OS 11 und IGEL OS 12 zu verwalten.

ICG 2 ist zwar mit UMS 12 kompatibel, kann aber keine Endpunkte mit OS 12 verwalten.

Daher empfiehlt IGEL das Upgrade auf ICG 12.

Für ICG 2 garantiert IGEL:

- Software-Wartung (Fehlerbehebung) bis 31. Oktober 2023



Übersicht

Fall	Produkt	Datum
EOL - End of Life	IGEL OS 11:	April 2023
	UMS 6:	April 2023
	ICG 2:	April 2023
EOM - End of Maintenance	IGEL OS 11:	Dezember 31, 2025
	UMS 6:	Oktober 31, 2023
	ICG 2:	Oktober 31, 2023
	IGEL OS(RPI4):	March 31, 2024
EOS - End of Sales	IGEL OS 11 Dauerhaft:	November 2022
	IGEL OS 11 Abonnement:	März 2023
	IGEL OS 11 Workspace-Verlängerung:	Dezember 2025

Begriffsklärung

EOL - End of Life	<p>EOL bedeutet, dass sich das Produkt am Ende seines Produktlebenszyklus befindet. Sobald das Produkt in die EOL-Phase eintritt, stellt IGEL sofort alle weiteren Produktverbesserungen ein, d.h. es gibt keine neuen Funktionalitäten.</p> <p>IGEL OS 11 tritt in die EOL-Phase ein, sobald IGEL OS 12 eingeführt wird.</p> <p>Mit der Einführung von IGEL OS 11, tritt ein IGEL Endgerät in die EOL-Phase ein, sobald die nachfolgende Hardwaregeneration eingeführt wird.</p>
--------------------------	---

<p>EOM - End of Maintenance</p>	<p>EOM bedeutet, dass die Maintenance für dieses Produkt ausläuft: keine Updates, keine Sicherheits- und Bugfixes. Das Produkt wird nicht mehr unterstützt.</p> <p>EOM für IGEL OS 11: derzeit für 31.12.2025 geplant</p> <p>EOM für IGEL Hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nach der Einführung von IGEL OS 11: EOS-Datum des IGEL Geräts + 3 Jahre • vor IGEL OS 11: EOL-Datum für IGEL OS + 3 Jahre
<p>EOS - End of Sale</p>	<p>EOS bedeutet, dass das Produkt nicht mehr über die reguläre Preisliste verfügbar ist / Lizenzen nicht mehr zum Verkauf angeboten werden.</p> <p>Das EOS-Datum ist der letzte Tag, an dem das entsprechende Produkt / die entsprechende Lizenz vom Vertrieb ohne ein gültiges Angebot bestellt werden kann; bereits bestehende Angebote oder vertragliche Vereinbarungen unterliegen einer Ausnahmegenehmigung.</p> <p>EOS ist unabhängig von EOL- und EOM-Daten.</p>
<p>Major Release (Hauptversion)</p>	<p>Ein Major-Release ist eine neue Version der Software, die in der Regel Änderungen an der Architektur enthält und der Vorgängerversion neue Features und Funktionen hinzufügt. Major-Releases können durch die Änderung der Versionsnummer identifiziert werden, z. B. von 11 auf 12.</p>
<p>Minor Release</p>	<p>Ein Minor-Release ist ein geplantes Release/Update, das zusätzliche Funktionen, Sicherheitsupdates und Bugfixes enthält. Minor-Releases können durch die Änderung der Versionsnummer identifiziert werden, z. B. von 12.02.100 auf 12.03.100.</p>

Ähnliche Themen

[Versionierungsschema für IGEL OS 11 bis IGEL OS 12.01 \(see page 121\)](#)

[Übersicht über die IGEL Software Releases \(see page 117\)](#)

Devices Supported by IGEL Universal Management Suite (UMS)

EOL-Produkte vor IGEL OS 11: IGEL Geräte vor der Einführung von IGEL OS 11 (vor Februar 2019)



Übersicht über die IGEL Software Releases

Aktualisierung auf Code-Ebene für Software-Releases wird in der Regel in Form von Aktualisierungen der **Hauptversion** (Major Version), **Stable Releases**, **Rolling Releases** (seit IGEL OS 11.07) oder **Private Builds** bereitgestellt.

Stable Releases und Rolling Releases sind öffentlich verfügbare Zwischenversionen.

Rolling Releases werden in einem Rhythmus von ungefähr drei Wochen angeboten und enthalten alle aktuellen Fehlerbehebungen, neu hinzugefügte Funktionen und Client-Updates. Dies schließt alle Neuerungen ein, die innerhalb dieses Zeitrahmens über Private Builds bereitgestellt wurden.

Stable Releases, Rolling Releases, und Private Builds basieren auf der letzten Hauptversion.

Wenn eine aktualisierte Hauptversion veröffentlicht wird, ersetzt sie alle vorherigen Firmware-Versionen, sofern von IGEL nicht anders angegeben..

Ein **Dead End Release** ist eine besondere Art von Private Build. IGEL Support wird wie bei regulären Private Builds geleistet. ^{*} (see page 0)

	Unterstützung durch den IGEL Support	Qualitätssicherung durchlaufen	Kann in einer produktiven Umgebung verwendet werden	Download von einem öffentlichen Server / UMS Universal Firmware Update möglich	Garantie für weitere Releases
Hauptversion	✓	✓	✓	✓	✓
Stable Release	✓	✓	✓	✓	✓
Rolling Release	✓	✓ (QS schließt alles geänderten Komponenten ein, aber nicht das Basissystem)	✓	✓	✓


	Unterstützung durch den IGEL Support	Qualitätssicherung durchlaufen	Kann in einer produktiven Umgebung verwendet werden	Download von einem öffentlichen Server / UMS Universal Firmware Update möglich	Garantie für weitere Releases
Private Build	✓	Nur wenn zum öffentlichen Download freigegeben (QS schließt alles geänderten Komponenten ein, aber nicht das Basissystem)	✓	Nur wenn ein allgemein verbreitetes Problem gelöst wird	✓
Dead End Release	✓ Wichtig: Kein Support für ein Upgrade von IGEL OS 10 zu IGEL OS 11		✓		
Release Candidate					
Technology Preview					

Siehe auch [Was ist die Bedeutung der IGEL Release Namen?](#) (see page 121)

IGEL Namens-Konvention

- [Versioning Scheme for IGEL OS 12.02 or Higher](#) (see page 120)
- [Versionierungsschema für IGEL OS 11 bis IGEL OS 12.01](#) (see page 121)
- [Was ist die Bedeutung der IGEL Geräte Namen?](#) (see page 123)
- [Was ist die Bedeutung von "Funktionen mit begrenzter Unterstützung"?](#) (see page 125)
- [New Versioning for Base System and Apps \(Starting with IGEL OS 12.2.\)](#)

Versioning Scheme for IGEL OS 12.02 or Higher

 Zu diesem Artikel liegt noch keine deutsche Übersetzung vor. Wir arbeiten daran und bitten einstweilen um Ihr Verständnis.

Versionierungsschema für IGEL OS 11 bis IGEL OS 12.01

Im Folgenden erfahren Sie, was die Identifikationsnummer Ihrer IGEL Software bedeutet.

Siehe auch [Übersicht über die IGEL Software Releases \(see page 117\)](#).

<p>Hauptversion 11.07.100</p>	<p>...bedeutet eine allgemeine und öffentlich verfügbare Version der Software, die</p> <ul style="list-style-type: none"> • funktionale Erweiterungen und Verbesserungen beinhaltet • Fehler und Mängel behebt • mit der ersten Zahl von links hochgezählt wird
<p>Release Version 11.07.100</p>	<p>...steht für ein Stable Releases innerhalb einer Hauptversion. Eine Release-Version existiert immer in Verbindung mit einem Stable Release. Sie wird mit der zweiten Zahl von links hochgezählt.</p>
<p>Stable Release 11.07.100</p>	<p>...bedeutet eine allgemeine und öffentlich verfügbare Version der Software, die</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine begrenzte Anzahl an neuen Funktionalitäten enthält • Fehler und Mängel behebt • mit der letzten Zahl in 100er-Schritten hochgezählt wird
<p>Rolling Release 11.07.120</p>	<p>...bedeutet eine allgemeine und öffentlich verfügbare Version der Software, die</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine begrenzte Anzahl von neuen Funktionalitäten enthält • Fehler und Mängel behebt • mit der letzten Zahl in 10er-Schritten hochgezählt wird
<p>Private Build 11.07.123</p>	<p>...bedeutet eine Version mit begrenzter Verfügbarkeit, außer wenn sie Lösungen für häufige und weit verbreitete Probleme enthält. Ein Private Build</p> <ul style="list-style-type: none"> • enthält sehr wenige oder keine neue Funktionalitäten • behebt Fehler und Mängel • wird mit der letzten Zahl in Einerschritten hochgezählt

<p>Dead End Release 11.07.120.DER</p>	<p>...bedeutet, dass die Version nicht öffentlich verfügbar ist und keine darauf basierenden Folgeversionen verfügbar sein werden. Ein Dead End Release</p> <ul style="list-style-type: none"> • enthält nur neue Funktionalitäten • behebt Fehler und Mängel, die explizit von einem Kunden benannt wurden • is indicated by the addition "DER" after the last decimal point
<p>Release Candidate 11.07.120.rc4</p>	<p>...bedeutet eine nicht öffentlich verfügbare Version, die sich in der Entwicklung befindet. Ein Release Candidate</p> <ul style="list-style-type: none"> • ist eine Versuchsversion und hat keinen IGEL Support • ist durch die Anfügung "rc[1 ... n]" nach dem letzten Dezimalpunkt gekennzeichnet
<p>Technology Preview 11.07.120.tp2</p>	<p>...bedeutet einen Preview einer Software. die sich in der Entwicklung befindet. Ein Technology Preview</p> <ul style="list-style-type: none"> • ist nur eine Preview-Version und hat keinen Support • hat einen besonderen Kontakt-Kanal für Anfragen • ist durch die Anfügung "tp[1 ... n]" nach dem letzten Dezimalpunkt gekennzeichnet

Was ist die Bedeutung der IGEL Geräte Namen?

Bedeutung der Produktnamen der IGEL Geräte:

Universal Desktop



Mögliche Parameter

Beispiel: UD3-LX 31 caps

Produktlinie	UD	IGEL Universal Desktop
Hardware Dispatch	2, 3, 5, 6, 9, 10	
Betriebssystem	LX W7	IGEL Linux Windows Embedded Standard 7
Optionale Funktionen	c a p s	Codec Package Codec Package with AAC Ericom PowerTerm Shared Workplace

IGEL Zero

Produktlinie

Protokoll

IZ3-HDX 40

Hardware Dispatch

Größere und kleinere
Hardwareänderungen

Mögliche Parameter

Beispiel: IZ3-HDX 40

Produktlinie	IZ	IGEL Zero
Hardware Dispatch	2-3	
Protokoll	RFX	Microsoft RDP/RemoteFX
	HDX	Citrix XenDesktop/XenApp
	HORIZON	VMware Horizon

Geräte, die zu IGEL OS konvertiert wurden

(Geräte die mit IGEL UDC2, UDC3, OSC, UD Pocket oder UD Pocket 2 konvertiert wurden)

Name	Hardware	Treiber-Support
UC1	Unbekannte Hardware	Kein Support
UC2	Konvertierte IGEL Legacy-Hardware ohne UD (gilt nicht für UDC2, UDC3 oder OSC)	Ohne Einschränkungen
UC3	IGEL unterstützte Hardware von Drittanbietern	Ohne Einschränkungen
UC4	Spezielle All-in-one-Hardware	Ohne Einschränkungen
UC5	UD Pocket	

Was ist die Bedeutung von "Funktionen mit begrenzter Unterstützung"?

Das IGEL Linux Setup bietet eine Liste der verfügbaren Dienste, die aktiviert oder deaktiviert werden können, gehen Sie auf **IGEL Setup > System > Firmwareanpassung > Features**.

Da diese Funktion Teil der Firmware ist, werden sie regelmäßig von IGEL gewartet.

Es gibt jedoch zwei verschiedene Arten von Funktionen:

- Funktionen mit voll Unterstützung
- Funktionen mit begrenzter Unterstützung.

Für die Funktionen mit begrenzter Unterstützung, kann IGEL nicht garantieren, dass alle Funktionen verfügbar sein werden, während des ganzen Laufzeit des Produkts. IGEL wird sein Bestes geben aufkommende Probleme zu beheben, kann dies aber nicht versprechen. Die Unterstützung für diese Funktionen erfolgt nur auf der Grundlage eines unverbindlichen und bestmöglichen Aufwandes.

Warum kann IGEL keine vollständige Unterstützung anbieten?

Nehmen wir das Beispiel der Funktion Mobile Device Access USB:

Es besteht eine hohe Nachfrage, mobile Geräte mit IGEL Geräten zugänglich zu machen. Deswegen unterstützt IGEL die Integration von Mobile Device Access USB. Aufgrund der Dynamik und technischen Heterogenität des Marktes für mobile Geräte haben wir nur begrenzten Einfluss auf die Funktionalität dieser Funktion.

Hier sind folgende Gründe:

- Die Protokolle von mobilen Geräten sind meistens nicht verfügbar oder Open-Source-Community Rückwärtsentwicklung.
- Es gibt zu viele Geräte auf dem Markt, die wir nicht kennen (Android)
- Protokoll-Änderungen aufgrund von Software-Updates (iOS)

Aufgrund unserer starken Orientierung an der Kundennachfrage bieten wir diese Funktion auch dann an, wenn wir nur auf diesem begrenzten Niveau Support leisten können.

Support Richtlinien für Verbindungen zu Umgebungen von Drittanbietern

Die IGEL Technology GmbH unterstützt nur Verbindungen zu Produkten oder Umgebungen von Drittanbietern (z. B. Microsoft Server, Citrix XenApp, VMware Horizon), die veröffentlicht werden und sich noch im Support-Lebenszyklus der Produkte oder Umgebungen von Drittanbietern (z. B. Microsoft Server, Citrix XenApp, VMware Horizon) befinden, mit Hilfe der in das IGEL OS integrierten Client-Software. Ausgenommen ist der Erweiterte Support, der nach Möglichkeit bei dem jeweiligen Dritten erworben werden kann, sobald ein Produkt das Ende des Supports erreicht. Die IGEL Technology GmbH behält sich das Recht vor, einseitig und ohne vorherige Ankündigung die Supportrichtlinien für Produkte und Umgebungen von Drittanbietern regelmäßig zu ändern.